



Insurance

**Nomad**

# Отчет об устойчивом развитии 2024-2025

# Пояснение к раскрытию информации

В Отчете об устойчивом развитии Компании использована статистика за 2024 год и внутренние документы Компании, а также событийный ряд за три квартала 2025 года, поэтому Отчет называется «Отчет об Устойчивом развитии за 2024-2025».

# Содержание

- 04 Послание Председателя Совета директоров
  - 05 Послание Председателя Правления
  - 06 Наша История
  - 07 О Компании
  - 08 Миссия и ценности
  - 09 География
  - 10 Ключевые цифры
  - 11 Лицензии
  - 12 Правление
  - 13 Классы страхования
  - 14 Страховые продукты для физических лиц
  - 16 Страховые продукты для юридических лиц
  - 18 Классы страхования
  - 19 Флагманские классы страхования
  - 22 Перестрахование
  - 26 Примеры финансовой инклюзии
  - 27 Устойчивые страховые продукты
  - 29 Цифровые сервисы и инновации
  - 30 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Процесс выбора существенных тем и ключевые успехи в рамках ESG**
- 31 Выбор приоритетных ЦУР
  - 33 Существенные темы
  - 36 Темы в рамках E
  - 37 Темы в рамках S
  - 40 Темы в рамках G
  - 42 **Ключевые успехи в рамках G**
  - 43 Корпоративное управление
  - 44 Кодекс корпоративного управления
  - 45 Корпоративный этический кодекс
  - 46 Совет директоров
  - 47 Положение о Совете директоров
  - 48 Информация по членам Совета директоров
  - 49 Комитеты Совета директоров
  - 52 Андеррайтинговый Совет при Совете директоров
  - 53 Совет по управлению активами и пассивами при Совете директоров
  - 55 Положение о Правлении
  - 56 Финансовые показатели
  - 57 Налоги
  - 58 Инвестиционная деятельность
  - 59 Устойчивые инвестиции
  - 60 Андеррайтинг
  - 62 Система управления рисками
  - 66 Меры реагирования на ключевые риски
  - 67 Комплаенс и противодействие легализации доходов, полученных незаконным путем
  - 68 Комплаенс и противодействие коррупции
  - 70 Политика конфиденциальности
  - 71 Информационная безопасность
  - 72 Обеспечение непрерывности процесса информационной безопасности
  - 73 **Ключевые успехи в рамках E**
  - 74 Энергия
  - 75 Вода и сточные воды
  - 76 Отходы
  - 77 Климатические цели Компании
  - 78 **Ключевые успехи в рамках S**
  - 79 Соответствие стандартам
  - 80 Партнерская сеть
  - 81 Членство в ассоциациях
  - 82 Занятость и трудовые отношения
  - 84 Трудовой распорядок
  - 85 Деловая этика Компании
  - 87 Корпоративная культура
  - 93 Социальная ответственность
  - 94 Исследование вовлеченности
  - 95 Обучение и образование сотрудников
  - 97 Охрана труда и техника безопасности
  - 98 Здоровье и безопасность потребителей
  - 99 Финансовая грамотность клиентов
  - 100 Маркетинг
  - 102 Указатель GRI
  - 104 Используемые сокращения и аббревиатуры

# Послание Председателя Совета директоров



**Алмас Саятович  
Мынбаев**

Председатель Совета директоров

## Уважаемые партнёры, клиенты и коллеги!

Вот уже более двух десятилетий АО «Страховая компания «Номад Иншуранс» развивается как казахстанская страховая компания, которая берёт на себя долгосрочные обязательства перед людьми, бизнесом и государством. Для меня как акционера принципиально важно, чтобы рост компании опирался не только на финансовые показатели, но и на устойчивые, ответственные практики в отношении общества и окружающей среды.

ESG-подход стал естественным продолжением нашей стратегии. Мы осознаём, что страховой сектор играет ключевую роль в управлении рисками - от защиты имущества и жизни людей до реагирования на климатические и технологические вызовы. Поэтому мы последовательно усиливаем работу по трём направлениям: развитию человеческого капитала, ответственному отношению к окружающей среде и повышению качества корпоративного управления.

Особое внимание мы уделяем людям. В компании сформирована сильная команда профессионалов, для которых важны не только результат, но и этика, уважение и доверие. Мы инвестируем в развитие сотрудников, поддерживаем культуру безопасности и равных возможностей. Дискриминация в любых формах в компании запрещена. Уверен, что человеческий капитал на сегодня это главный драйвер устойчивости в долгосрочной перспективе.

Не менее значим для нас блок корпоративного управления, где прозрачность, подотчётность, соблюдение законодательства и нулевая терпимость к коррупции - это не декларации, а обязательные стандарты работы. Совет директоров регулярно рассматривает ESG-риски и инициативы, интегрируя их в стратегические решения компании.

Устойчивое развитие нашей компании - это вклад в стабильность финансовой системы Казахстана, поддержку предпринимательства и повышение защищённости граждан. Уверен, что последовательная реализация ESG-подхода позволит нам и дальше оставаться надёжным партнёром, который думает не только о сегодняшнем дне, но и о будущем следующих поколений.

*С наилучшими пожеланиями,*  
**Алмас Мынбаев**

# Послание Председателя Правления

## Дорогие друзья, коллеги и партнёры Номад Иншуранс!

Для нашей команды устойчивое развитие - это ежедневная практическая работа, где наша задача как менеджмента, превратить ESG-подход из набора лозунгов в конкретные процессы, продукты и сервисы, которые повышают надёжность компании и качество жизни наших клиентов.

В отчётном периоде мы продолжили цифровую трансформацию, сделали страховые продукты более доступными, усилили защиту данных клиентов и повысили прозрачность клиентских коммуникаций. Отдельный фокус мы уделяем повышению финансовой грамотности и инклюзии, развивая онлайн-каналы и адаптируя сервисы под потребности разных групп клиентов, от крупного до малого и среднего бизнеса.

Мы выстраиваем систему обучения и наставничества, развиваем внутренний кадровый резерв, внедряем современные инструменты оценки и мотивации, потому что люди всегда остаются в центре всех наших решений. Важная часть нашей повестки - это здоровье, благополучие сотрудников и безопасные условия труда, а также уважительная и открытая корпоративная культура.

Мы также уделяем внимательное отношение экологическим аспектам нашей деятельности. Для страховой компании это, прежде всего, оценка и учёт климатических и техногенных рисков в продуктах и андеррайтинге, а также постепенное снижение собственного экологического следа за счёт цифровизации и рационального использования ресурсов.

В части корпоративного управления мы усилили внутренний контроль и комплаенс-процессы, обновили ряд политик, связанных с управлением рисками, конфликтом интересов и этическим поведением. Для нас принципиально важно, чтобы клиенты и партнёры были уверены, что решения в нашей компании принимаются прозрачно, взвешенно и в интересах всех стейкхолдеров.

Сегодня мы воспринимаем ESG-повестку не как разовый проект, а как долгосрочный вектор развития. Уверен, что последовательная реализация этих принципов позволит нам и дальше оставаться надёжным партнёром, который помогает людям, бизнесу и обществу уверенно смотреть в будущее.

С уважением,  
**Даурен Иманжанов**



**Даурен Касымханович  
Иманжанов**

Председатель Правления

# Наша История

**2004** Основана страховая компания АО «СК «НОМАД Иншуранс». Получена лицензия на осуществление страховой деятельности на территории Республики Казахстан.

**2006-2008** Компания начала активное развитие региональной сети, открыты первые филиалы в крупных городах Казахстана. Расширен портфель страховых продуктов для физических и юридических лиц.

**2012** Внедрены стандарты корпоративного управления и внутреннего контроля в соответствии с требованиями Национального Банка РК. В июле 2012 года Fitch Ratings повысило рейтинг финансовой устойчивости Компании с «В-» до «В».

**2015** Компания вошла в число ведущих участников страхового рынка по объему страховых премий.

**2018** Запуск онлайн-продаж и электронных страховых полисов.

**2020** Развитие цифровых сервисов и мобильного приложения для клиентов

**2021** В декабре 2021 года S&P Global Ratings повысило финансовый и кредитный рейтинг АО «СК «НОМАД Иншуранс» до уровня ВВ, прогноз «Стабильный».

**2022** Реализованы проекты по автоматизации урегулирования страховых случаев и улучшению клиентского сервиса.

**2023** В декабре 2023 года S&P Global Ratings повысило долгосрочный рейтинг компании с «ВВ» до «ВВ+», прогноз «Стабильный». Начало внедрения принципов устойчивого развития (ESG) в корпоративное управление.

**2024** Компания отметила 20-летие успешной работы на страховом рынке Казахстана

## О Компании

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» основана в 2004 году и сегодня является **одним из лидеров казахстанского рынка общего страхования**. Компания с момента своего создания следует стратегии рыночного страхования, предлагая **надёжные и доступные решения**, используя для клиентского сервиса **цифровые услуги**, а не перекрестные продажи.

АО «СК «НОМАД Иншуранс» представлена **во всех 17 областях Казахстана** и в трёх городах республиканского значения, обеспечивая страховыми услугами как физических, так и юридических лиц. Акционером Компании является **ТОО Страховая Группа «Номад»**, владеющее **100% акций**. В состав Группы также входят **АО «Компания по страхованию жизни «Nomad Life»** и **ТОО «NDFS»**, специализирующееся на разработке цифровых продуктов.

# 6

**обязательных классов страхования**

# 18

**добровольных классов страхования**



Среди значимых достижений — награды **«Выбор года»** и **«Безупречно»** за **высокое качество услуг** (2009, 2023), **«Выбор года»** за **оперативные страховые выплаты** (2013), **«Лидер отрасли»** (2017) и **«HR-бренд»** за **лучшую стратегию и разработку HR-бренда** (2014). Кроме того, Компания **аккредитована в АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»**.

Деятельность АО «СК «НОМАД Иншуранс» строится на принципах **прозрачности, доверия и добросовестного партнёрства**. Высокий уровень финансовой устойчивости Компании обеспечивается гибкой и продуманной системой перестраховочной защиты портфеля договоров, что позволяет эффективно управлять рисками и гарантировать **надёжную защиту** интересов клиентов.

## НАША МИССИЯ

Организовать **самую эффективную массовую открытую площадку с современными технологиями для взаимной помощи людей**, которая строится на **доверии, профессионализме, индивидуальном подходе и добросовестных отношениях**, а также сокращение срока, в течение которого клиент не пользуется застрахованным имуществом.



## НАШИ ЦЕННОСТИ

### Созидание

Мы гордимся своей Компанией, реализуем простые и прозрачные страховые продукты, создаем стабильное будущее для народа Казахстана.

### Результативность

Каждый день, пополняя запас прочности, мы доказываем неподвластную времени стабильность и стойкость.

### Вдохновение

Мы верим в себя, используя ценный опыт людей и вдохновляем на достижение новых целей.

### Доверие

Мы повышаем доверие людей многолетней надежной службой.



20

представительств в  
городах Казахстана

39

продающих  
подразделений

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» осуществляет деятельность **на всей территории Республики Казахстан**, охватывая ключевые экономические и деловые центры и обеспечивая доступность страховых услуг для частных и корпоративных клиентов по всей стране.

На сегодняшний день инфраструктура АО «СК «НОМАД Иншуранс» включает **17 филиалов и 39 продающих подразделений**, что позволяет эффективно обслуживать клиентов, оперативно реагировать на их потребности и обеспечивать высокий уровень сервиса на всей территории страны.

**Головной офис Компании расположен в г. Алматы**, а филиальная сеть охватывает такие крупные города, как Астана, Шымкент, Актөбе, Караганда, Костанай, Павлодар, Усть-Каменогорск, Атырау, Кызылорда, Талдыкорган, Уральск, Петропавловск, Семей, Жезказган, Темиртау, Балхаш, Экибастуз и другие.

# Ключевые цифры

**20 лет**

на рынке Казахстана

**75%**

рост страховых премий  
за 2023-2024 г.г.

**BB+**

рейтинговая оценка  
Агентства S&P Global Ratings

**ТОП-3**

лидеров рынка по собранным  
премиям по итогам 2024

**25,9 млрд. тенге**

собственный капитал  
по состоянию на 01.01.2025г.

**1 место**

по обязательному страхованию туристов и добровольному  
страхованию выезжающих по итогам 2024 года

**64,2 млрд. тенге**

активы Компании  
по состоянию на 01.01.2025 г.

число сотрудников  
Компании

**691**

**15+**

этнических групп  
работают в Компании

**0**

случаев утечки  
информации  
за все годы работы

**24%**

доля финансовых инструментов,  
соответствующих критериям ESG

**6,9 млрд.  
тенге**

уплачено налогов  
за 2023-2024 г.г.

**2,32**

норматив достаточности маржи  
платежеспособности  
по состоянию на 01.01.2025 год

**39**

подразделений,  
оказывающих услуги  
по Казахстану



**Лицензия №2.1.18  
от 26.12.2022 года**  
на осуществление страховой и  
перестраховочной деятельности

АО «СК «НОМАД Иншуранс» имеет действующую лицензию № 2.1.18 от 26 декабря 2022 года, предоставляющую право на осуществление страховой и перестраховочной деятельности по **6 обязательным и 18 добровольным** классам страхования.

**kzAA**

**BB+**

Надёжность и устойчивость Компании также подтверждены **международным рейтинговым агентством S&P Global Ratings**:

- рейтинг финансовой устойчивости страховой компании и кредитный рейтинг эмитента — **«BB+»**,
- рейтинг по национальной шкале — **«kzAA»**,
- прогноз — **«Стабильный»**.

Компания **аккредитована в АО «Фонд национального благосостояния „Самрук-Қазына“**», что подтверждает соответствие Компании высоким требованиям к надёжности и корпоративному управлению.

Наличие международных сертификатов, лицензий, аккредитации и рейтингов подтверждает высокий уровень доверия к Компании, её финансовую устойчивость и соответствие лучшим мировым практикам в области корпоративного управления и устойчивого развития.



**Иманжанов Даурен  
Касымханович**  
Председатель Правления



**Нурмамбетова  
Индира Диасовна**  
Заместитель Председателя  
Правления по финансовым  
вопросам



**Кененбаев Бейбит  
Советбекович**  
Заместитель Председателя  
Правления



**Назаргалиев Курман  
Бактиярович**  
Заместитель Председателя  
Правления по продажам



**Кадеров Андрей  
Михайлович**  
Заместитель Председателя  
Правления по андеррайтингу и  
перестрахованию



**Сейтбек Руслан  
Сейтбекұлы**  
Управляющий директор по  
развитию корпоративного бизнеса,  
Член Правления



**Алибеков Мурат  
Рымбекович**  
Управляющий директор по  
личному страхованию,  
член Правления

# Классы страхования

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет страховую деятельность по **шести обязательным и восемнадцати добровольным классам страхования.**

По состоянию на 2024 год Компания предлагает широкий спектр страховых решений для физических и юридических лиц, охватывающих **три основных направления:** обязательное страхование, добровольное личное страхование и добровольное имущественное страхование.

## Обязательное страхование

- гражданско-правовая ответственность владельцев транспортных средств;
- гражданско-правовая ответственность перевозчика перед пассажирами;
- страхование гражданско-правовой ответственности частных нотариусов;
- экологическое страхование;
- страхование туриста;
- гражданско-правовая ответственность владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам.

## Добровольное личное страхование

- страхование от несчастных случаев;
- страхование на случай болезни, в том числе для выезжающих за рубеж.

## Добровольное имущественное страхование

- страхование автомобильного, железнодорожного, воздушного и водного транспорта;
- страхование грузов;
- страхование имущества от ущерба;
- страхование гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного, воздушного и водного транспорта;
- страхование профессиональной ответственности;
- страхование гражданско-правовой ответственности;
- страхование займов юридических лиц;
- страхование от прочих финансовых убытков;
- страхование убытков финансовых организаций;
- титульное страхование.

# +75%

общий рост страховых премий  
за 2023-2024 году

**Разнообразие страховых продуктов** позволяет нам эффективно обеспечивать страховую защиту в ключевых секторах экономики, а также создавать **персонализированные решения** для корпоративных и частных клиентов.

# Страховые продукты для физических лиц

## Здоровье и имущество

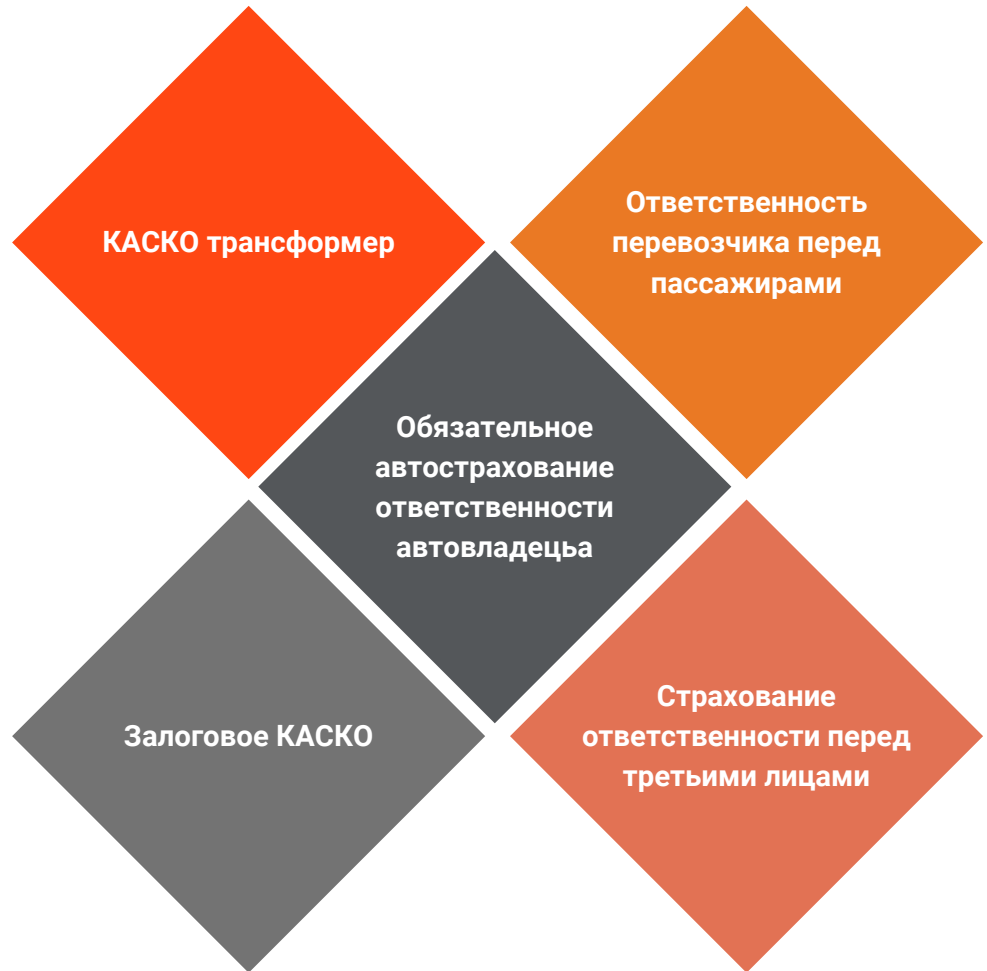


## Профессионалам



# Страховые продукты для физических лиц

## Автомобили



## Путешествия



# Страхование продукты для юридических лиц

## Ответственность



# Страховые продукты для юридических лиц

## Автотранспорт



Ответственность перед третьими лицами автовладельцев

## Путешествия



Обязательное страхование туристов



Страхование строительно-монтажных рисков

## Строительство

## Грузоперевозки



Страхование нефтяных операций



Страхование ответственности экспедиторов и перевозчиков



Страхование грузов

## Нефтяные операции

# Классы страхования

На протяжении 2022–2024 годов АО «СК «НОМАД Иншуранс» демонстрирует **устойчивый рост** по основным трем классам страхования.

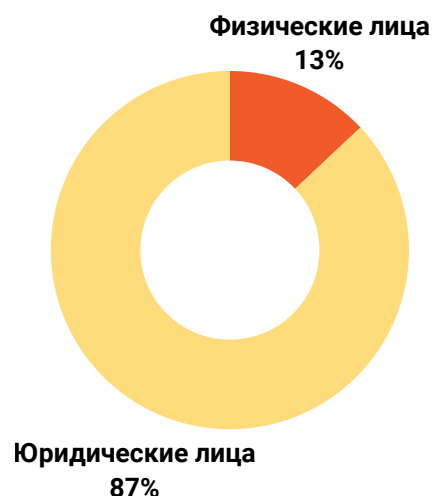
Положительная динамика по всем направлениям подтверждает эффективность диверсифицированной стратегии АО «НОМАД Иншуранс» и способность Компании обеспечивать устойчивый рост страхового портфеля.

**Обязательное страхование** остаётся ключевым направлением деятельности Компании. По итогам **2024 года** объём страховых премий достиг **27,3 млрд. тенге**, увеличившись **на 82%** по сравнению с **2022 годом**.

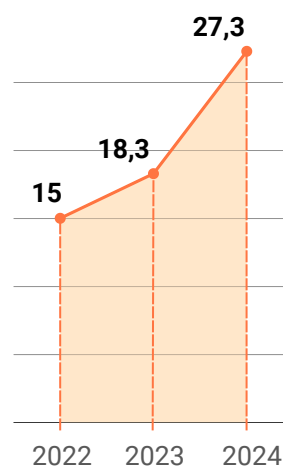
**Добровольное личное страхование** показывает наиболее динамичную положительную тенденцию: за три года объём премий вырос **с 2,7 млрд. тенге** в 2022 году до **6,5 млрд. тенге** в 2024 году, что соответствует увеличению более чем в 2,4 раза. Данный результат отражает рост доверия клиентов и популярность программ страховой защиты для физических лиц.

**Добровольное имущественное страхование** также демонстрирует стабильный рост. Объём страховых премий увеличился **с 21,5 млрд. тенге** в 2022 году до **34,9 млрд. тенге** в 2024 году, показывая рост **на 62%**.

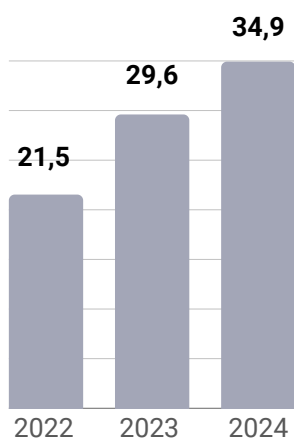
## Структура клиентского портфеля в 2024 году



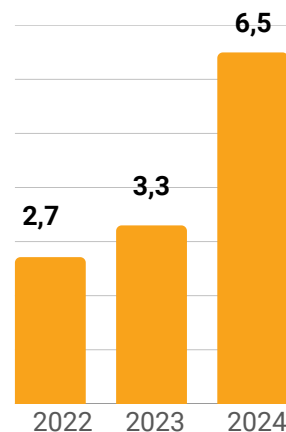
## Страховые премии по обязательному страхованию, млрд. тенге



## Страховые премии по добровольному имущественному страхованию, млрд. тенге



## Страховые премии по добровольному личному страхованию, млрд. тенге



# Флагманские классы страхования

## Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО)

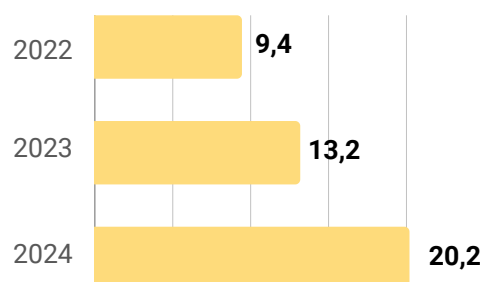
Полис ОГПО АО «СК «НОМАД Иншуранс» занимает центральное место в портфеле обязательных видов страхования. Этот вид страхования обеспечивает финансовую защиту автовладельцев в случае дорожно-транспортных происшествий, компенсируя вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу третьих лиц.

В 2022–2024 годах наблюдается устойчивая положительная динамика по объёму страховых премий, что отражает высокий уровень доверия клиентов и стабильный спрос на продукт, являющийся неотъемлемой частью системы финансовой защиты граждан.

### +115%

рост страховых премий по ОГПО  
с 2022 по 2024 год

Объём страховых премий по гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, млрд. тенге



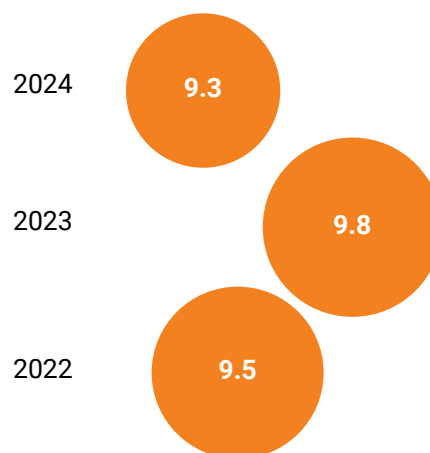
## Страхование автомобильного транспорта (КАСКО)

КАСКО — один из ключевых продуктов в сегменте добровольного имущественного страхования. Полис обеспечивает комплексную защиту автомобиля от широкого спектра рисков — от мелких повреждений до полной утраты транспортного средства.

КАСКО обеспечивает всестороннюю защиту автомобиля от непредвиденных событий — от ДТП и стихийных бедствий до пожара, угона и противоправных действий.

По итогам 2022–2024 годов объём страховых премий по данному направлению сохраняется на стабильном уровне — в пределах 9,3–9,8 млрд. тенге, что свидетельствует о сформировавшемся рынке и стабильном спросе на продукт.

Объём страховых премий по добровольному личному страхованию автомобильного транспорта, млрд. тенге



# Флагманские классы страхования

## Обязательное страхование туристов для юридических лиц

Страховой продукт обеспечивает защиту жизни и здоровья туристов во время путешествий, а также финансовые гарантии для туроператоров и агентств при наступлении страховых случаев.

По итогам 2022–2024 годов объём страховых премий по данному виду страхования вырос с 4,3 млрд. тенге до 5,4 млрд. тенге, что соответствует увеличению на 26%.

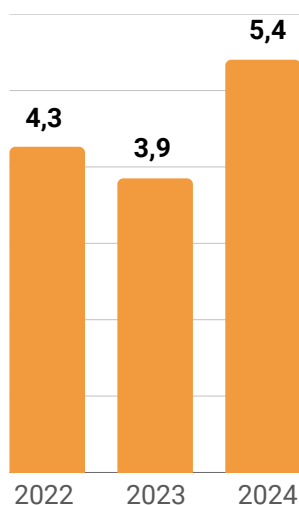
Такая динамика отражает восстановление туристического рынка, рост деловых и частных поездок, а также повышение ответственности туроператоров перед клиентами.

Благодаря цифровизации и удобным онлайн-сервисам оформление страховых полисов для туристов стало более простым и доступным, что способствует дальнейшему укреплению позиций Компании в данном сегменте.

### +38,5%

рост страховых премий по страхованию туриста за 2024 год

Объём страховых премий по страхованию туриста, млрд. тенге



## Страхование на случай болезни, в т.ч. выезжающих за рубеж

Добровольное личное страхование на случай болезни, включая полисы для выезжающих за рубеж, является одним из наиболее динамично развивающихся направлений АО «СК «НОМАД Иншуранс». Продукт обеспечивает медицинскую и финансовую защиту клиентов в непредвиденных ситуациях как на территории Казахстана, так и за его пределами.

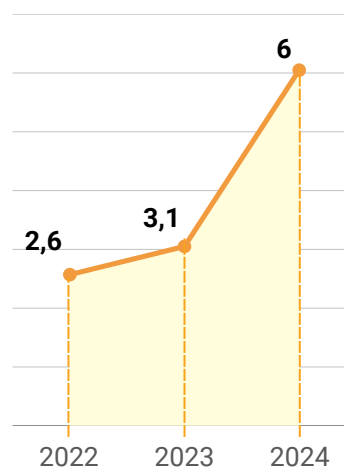
По итогам 2022–2024 годов объём страховых премий вырос с 2,6 млрд. тенге до 6 млрд. тенге.

Отдельным направлением в портфеле Компании является медицинское страхование трудовых мигрантов. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, наличие медицинской страховки является обязательным условием для въезда и законного пребывания иностранных граждан на территории страны.

### > в 2,3 раза

рост страховых премий по страхованию на случай болезни с 2022 по 2024 год

Объём страховых премий по страхованию на случай болезни, в том числе выезжающих за рубеж, млрд. тенге



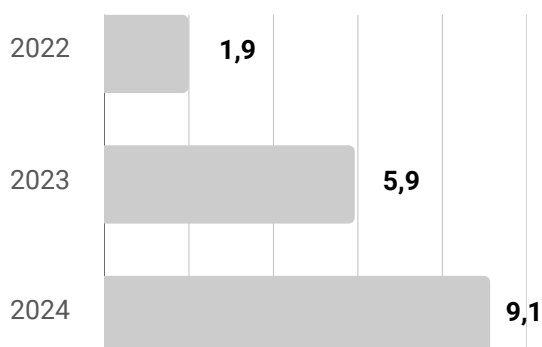
# Флагманские классы страхования

## Страхование гражданско-правовой ответственности

АО «СК «НОМАД Иншуранс» предлагает страхование гражданско-правовой ответственности, охватывающее широкий спектр рисков, связанных с причинением вреда третьим лицам, неисполнением договорных обязательств и т.д. Данные программы не включают в себя классы страхования ответственности владельцев автомобильного, воздушного, водного и космического транспорта, а также страхование профессиональной ответственности.

По итогам 2022–2024 годов объём страховых премий по данному направлению вырос с 1,9 млрд. тенге до 9,1 млрд. тенге, увеличившись более чем в 4,7 раза. Такой рост отражает возросшую потребность бизнеса и частных клиентов в страховой защите гражданско-правовых рисков.

Объём страховых премий по страхованию гражданско-правовой ответственности, млрд. тенге

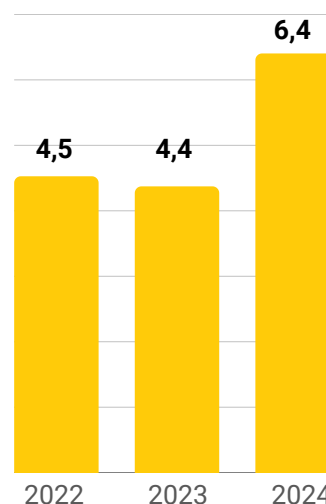


## Страхование имущества от ущерба

АО «СК «НОМАД Иншуранс» предлагает страхование имущества от ущерба, которое охватывает недвижимое имущество – от квартир и частных домов до крупных коммерческих объектов, таких как бизнес-центры и ТРЦ. Данный вид страхования исключает покрытие для автомобильного, железнодорожного, воздушного, водного, космического транспорта, а также для страхования грузов.

По итогам 2022–2024 годов объём страховых премий по этому направлению вырос с 4,5 млрд. тенге до 6,4 млрд. тенге, что свидетельствует о стабильном спросе на страховую защиту имущественных активов среди физических и юридических лиц.

Объём страховых премий по страхованию имущества от ущерба, млрд. тенге



# Перестрахование

Перестрахование является одним из ключевых направлений деятельности АО «СК «НОМАД Иншуранс» и стратегическим элементом системы управления рисками. Участвуя в международных программах перестрахования, Компания принимает на себя часть обязательств по крупным рискам мировых корпораций, обеспечивая их дополнительную финансовую защиту и формируя устойчивый международный портфель.

## Стратегические партнёры по перестрахованию

АО «СК «НОМАД Иншуранс» надежно перестраховывает риски как в Казахстане, так и за рубежом, сотрудничая с **ведущими международными перестраховщиками** с высокими рейтингами S&P, среди которых:

- Allianz Global Corporate & Specialty SE (Германия) - «AA»
- Triglav Re (Словения) - «A»
- Hannover Re (Германия) - «AA-»
- Kuwait Re (Кувейт) - «A+»
- Polish Re (Польша) - «A-»
- SCOR (Франция-Россия) - «A»
- Sava Re (Словения) - «A»
- Swiss Re (Германия) - «A+»
- PVI Insurance (Вьетнам) - «A-»
- Tokio Marine NCC (Великобритания) - «A+»
- Lloyd's Syndicates (Великобритания) - «A+»
- Chubb European Group Limited - «AA»

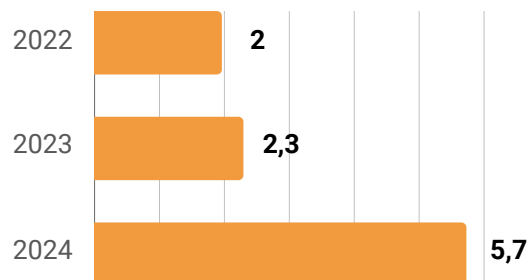
**В 2024 году** Компания усилила защиту приобретает дополнительную **катастрофическую емкость на 20 млрд. тенге, моторный облигатор на 200 млн. тенге.**

Мы осуществляем входящее перестрахование с **широким географическим охватом**, включая государства Европы, Азии, Америки, Африки, Ближнего Востока и Океании.

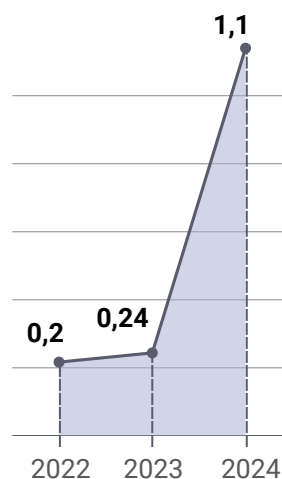
**В течение 2023 года** было заключено **1875 договоров перестрахования** с партнёрами из Австралии, Китая, Южной Кореи, Египта, Российской Федерации и других стран.

Среди наших партнёров такие известные лица и бренды, как **Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI), HP, Apple, Johnson & Johnson, Walt Disney, IBM, Coca-Cola, Bosch** и другие.

Объем страховых премий по перестрахованию, млрд. тенге



Объем страховых выплат по перестрахованию, млрд. тенге



## 104 страны

охватили перестраховочные операции Компании в 2024 году

# Перестрахование

## Участие в международных программах перестрахования

Деятельность Компании охватывает следующие сектора:

### 1. Промышленность, оборудование и технологии

Bosch

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет перестрахование имущественных рисков глобального промышленного концерна, работающего в секторе производства оборудования, электроинструментов, компонентов и технологических систем. Покрытие распространяется на активы в Германии, США, Китае, Турции, Индии, Венгрии и Чехии.



HP (Hewlett Packard)

Перестрахование рисков HP включает имущество, оборудование, производственные активы и риски перерыва в деятельности. Покрытие действует по всему миру (за исключением рисков землетрясений и наводнений и ряда исключений: война, кибератаки, терроризм).

### 2. Пищевая промышленность и напитки



Coca-Cola HBC

АО «СК «НОМАД Иншуранс» перестраховывает риски Coca-Cola в ряде стран: Нигерия, Польша, Италия, Греция, Венгрия.

### 3. Горнодобывающая и металлургическая промышленность



Saudi Arabian Mining Company (Maaden)

Компания участвует в перестраховании имущественных рисков государственной горнодобывающей корпорации Саудовской Аравии, специализирующийся на добыче и переработке фосфатов, а также производстве фосфатных удобрений.

Страховой случай 23 ноября 2022 года был связан с использованием некачественных анодов, что привело к остановке 280 электролизеров на пять недель. В рамках перестраховочного покрытия Компания произвела выплату 59,3 млн. тенге.

### 4. High-tech и микроэлектроника



TSMC Taiwan Semiconductor Manufacturing Company)

АО «СК «НОМАД Иншуранс» перестраховывает риски имущества TSMC – мирового лидера по производству полупроводников, обеспечивающий чипами Apple, Qualcomm, AMD, NVIDIA и др. – на Тайване: производственные линии, оборудование, здания, готовую продукцию. Покрытие включает риски пожаров, взрывов, стихийных бедствий, включая землетрясения.

В апреле 2024 года Компания произвела выплату 331,2 млн. тенге по перестраховочному покрытию убытков TSMC после землетрясения магнитудой 7,7 баллов.

## 5. Автомобильная индустрия



### Al Habtoor Motors (ОАЭ)

Компания принимает участие в перестраховании имущественных рисков ведущего дистрибьютора автомобилей премиум-класса Ближнего Востока – Al Habtoor Motors. Al Habtoor Motors представляет такие бренды, как Mercedes-Benz, Bentley, McLaren, Rolls-Royce и другие.

Компания пострадала от масштабных ливней, обрушившихся на ОАЭ **во втором квартале 2024 года**. В Дубае за сутки выпало почти вдвое больше годовой нормы осадков, что привело к повреждению офисных помещений, оборудования и транспортных средств компании. По договору перестрахования АО «СК «НОМАД Иншуранс» произвела выплату **около 240 млн. тенге** в счёт возмещения ущерба.

## 6. Фармацевтика и здравоохранение



### Johnson & Johnson

Перестрахование покрывает производственные линии, лекарственные препараты, медицинское оборудование и иные ключевые активы компании.

**263,5 млн. тенге**

сумма компенсированного ущерба  
по договорам перестрахования  
в 2023 году

## Крупные перестраховочные случаи

### Пожар в Mall of Dhahran (Саудовская Аравия)



**13 мая 2022 года** в одном из крупнейших торговых центров Восточной провинции Саудовской Аравии — Mall of Dhahran — произошёл масштабный пожар, охвативший территорию площадью около 220 тыс. кв. м. Доля АО «СК «НОМАД Иншуранс» по договору перестрахования составила **1,85 млн. саудовских риялов (около 492 тыс. долларов США)**. Компания полностью выполнила свои обязательства и произвела выплату в полном объёме.

### Пожар на производственной площадке в Дубае



**В ноябре 2022 года** в Дубае произошёл серьёзный пожар на заводе по переработке отходов. Огонь быстро перекинулся на соседние помещения, включая арендованный страхователем склад. **Общий подтверждённый ущерб составил около 568 тысяч долларов США.** В рамках перестраховочного покрытия АО «СК «НОМАД Иншуранс» возместило свою долю ответственности в размере **162,5 тысячи долларов США.**

### Наводнение в г. Джидда (Саудовская Аравия)



**В ноябре 2022 года** в приморском городе Джидда произошло самое сильное наводнение за всю историю метеонаблюдений в регионе. Одним из пострадавших стал крупный автодилер Universal Motors Agencies, склад которого оказался затоплен потоком воды, спустившимся с соседнего возвышения. **Общий убыток автодилера составил около 392 тысяч долларов США.** В рамках перестраховочного договора АО «СК «НОМАД Иншуранс» возместило убытки в размере **112 тысяч долларов США**, полностью исполнив свою долю ответственности.

АО «СК НОМАД Иншуранс» заключила стратегическое соглашение с **Berkshire Hathaway Specialty Insurance (BHSI)** — страховой компанией, входящей в холдинг Berkshire Hathaway, которым управляет Уоррен Баффет.

BHSI сотрудничает только с одним страховым партнёром в каждой из **178 стран**, и выбор партнёра в Казахстане был сделан в пользу АО «СК «НОМАД Иншуранс».

Это партнёрство подтверждает, что Компания соответствует строгим требованиям BHSI и обладает достаточным уровнем экспертизы и надёжности для обслуживания клиентов глобальной группы Berkshire Hathaway в Казахстане.

# Примеры финансовой инклюзии

В рамках реализации принципов **доступности** страховых услуг АО «СК «НОМАД Иншуранс» развивает направление **микрострахования**, обеспечивая возможность получения страховой защиты для **максимально широкого круга граждан**. Деятельность Компании в этой сфере направлена на **повышение финансовой вовлечённости населения** и формирование **культуры страхования** за счёт **доступных тарифов** и **простоты оформления**.

## Ряд продуктов микрострахования включает:

### «Доплимит»

Добровольное **страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств**, обеспечивающее дополнительное покрытие сверх обязательного полиса ОГПО ВТС. Минимальная стоимость полиса составляет **от 3 000 тенге**, что делает продукт **доступным для широкого круга автомобилистов**, включая владельцев транспортных средств с невысокой страховой стоимостью.

### «Авиапассажир»

Комплексная программа **страхования авиапутешественников**, включающая защиту от рисков, связанных с утратой багажа, задержкой рейсов, отказом от поездки и несчастными случаями. Полис стоимостью **2 200 тенге** обеспечивает **страховое покрытие до 1 470 000 тенге**, предлагая сбалансированное соотношение цены и уровня защиты для широкого круга клиентов, включая путешественников по работе и учебе.

### «Квартирный полис»

**Онлайн-продукт по страхованию имущества**, направленный на защиту жилья от пожара, затопления, стихийных бедствий и противоправных действий. Полис оформляется **полностью дистанционно** через сайт Компании, без необходимости посещения офиса. Минимальная стоимость страховой защиты — **от 500 тенге**, что обеспечивает доступ к страхованию даже **при ограниченных финансовых возможностях**.

Кроме того, Компания внедряет **продукты с гибкой структурой страхового покрытия**, адаптированные под индивидуальные потребности клиентов.

Примером является **КАСКО Трансформер** — под-продукт программы КАСКО, который позволяет клиентам **самостоятельно определять набор рисков и дополнительных опций**, формируя страховую защиту в соответствии с личными приоритетами.

Используя **цифровые технологии и онлайн-каналы обслуживания**, АО «СК «НОМАД Иншуранс» делает страхование более доступным, удобным и прозрачным. Эти инициативы способствуют развитию инклюзивной страховой экосистемы, где качественные **страховые услуги доступны каждому вне зависимости от уровня дохода**, поддерживая тем самым достижение национальных и глобальных целей устойчивого развития в части обеспечения экономической и социальной защищённости населения.

# Устойчивые страховые продукты

## Экологическое страхование



Экологическое страхование предназначено для защиты компаний от финансовых последствий ущерба, который может быть нанесён окружающей среде в результате их деятельности. Если в распоряжении организации находятся опасные объекты или производственные процессы, способные повлечь загрязнение воздуха, почвы, воды, гибель животных или растительного мира, законодательство Республики Казахстан обязывает заключить договор экологического страхования. Такой полис покрывает расходы на ликвидацию последствий аварий и компенсацию вреда третьим лицам, обеспечивая ответственное природопользование и снижение экологических рисков.

Экологическое страхование способствует формированию более безопасной производственной среды, повышает уровень экологической ответственности бизнеса и является важным элементом ESG-направления Environmental.

## Обязательное страхование опасных объектов

Страхование ответственности опасных объектов — это инструмент финансовой защиты для компаний, которые эксплуатируют производства и инфраструктуру с повышенным уровнем риска. Оно помогает бизнесу справиться с последствиями аварий и инцидентов, если в результате пострадали люди, имущество или окружающая среда.

Полис покрывает затраты на компенсации пострадавшим сторонам, восстановительные работы, экологическую реабилитацию, а также связанные с этим судебные и иные расходы. Наличие такого страхования стимулирует компании системно подходить к промышленной безопасности, предотвращению аварий и контролю опасных факторов.

В ESG-контексте это усиливает зрелость управления рисками (Governance) и подтверждает экологическую ответственность бизнеса (Environmental), демонстрируя готовность компании отвечать за возможный ущерб и минимизировать его последствия.



## Агрострахование



В рамках развития устойчивого сельского хозяйства реализуется система агрострахования, доступная через цифровую платформу Qalqan Kezekte. Решения направлены на снижение климатических и биологических рисков в растениеводстве и животноводстве, а также на повышение финансовой устойчивости фермерских хозяйств.

### Индексное страхование полей от засухи

Страхование компенсирует убытки, связанные с недостатком влаги, который усиливается из-за малоснежных зим и дефицита почвенной влаги в весенний период.

### Индексное страхование полей от избытка влаги

Продукт направлен на защиту фермеров от рисков, связанных с обильными осадками в период уборки урожая. Такие погодные условия могут задерживать сбор, ухудшать качество и приводить к потерям продукции.



В 2024 году благодаря данной системе агрострахования были произведены страховые выплаты фермерам на сумму 322,7 млн. тенге, что подтверждает эффективность механизмов защиты от климатических рисков.

### Страхование сельскохозяйственных животных

Страхование покрывает основные риски, связанные с заболеваниями и несчастными случаями, что способствует стабильности животноводческих хозяйств.

### Преимущества системы

- **Автоматическое определение** страхового случая, основанное на индексных и объективных данных.
- **Государственное субсидирование:** до 80% стоимости полиса покрывается за счёт бюджета, что делает страхование доступным для широкого круга фермеров.
- **Сжатые сроки выплат:** средства поступают в течение примерно трёх недель после подтверждения страхового события.

### Страхование сельскохозяйственных животных включает страхование:

- крупного рогатого скота,
- мелкого рогатого скота,
- лошадей,
- свиней,
- птицы.

### Партнёрство и международное перестрахование

В программе участвуют **Министерство сельского хозяйства Республики Казахстан**, казахстанские страховые организации и международные перестраховочные компании, включая SWISS Re (Швейцария), XL Insurance Company SE (Франция), Liberty Mutual Insurance SE (Люксембург) и Assicurazioni Generali (Италия).

# Цифровые сервисы и инновации

**Цифровая трансформация является одним из стратегических приоритетов АО «СК «НОМАД Иншуранс»** и важнейшим инструментом повышения качества обслуживания клиентов, прозрачности процессов и операционной эффективности. Компания активно внедряет современные технологии и развивает цифровые каналы взаимодействия, делая страховые услуги максимально удобными, доступными и персонализированными.

Мы используем **комплексный подход** к цифровому продвижению и коммуникациям.

**С 2011 года** в Компании действует собственная **CRM-система и система электронного документооборота**, что позволило структурировать и оптимизировать ключевые направления деятельности. Большинство бизнес-процессов — от андеррайтинга и страховых выплат до бухгалтерского учёта — интегрированы в **единую цифровую среду** и функционируют в автоматизированном режиме. Это повышает прозрачность, снижает риск ошибок и обеспечивает высокую скорость обработки данных.

## Цифровой подход

В рамках **цифровой трансформации** Компания последовательно переводит ключевые страховые продукты для физических и юридических лиц в **электронный формат**. Такой подход позволяет полностью отказаться от бумажного документооборота и обеспечивает клиентам возможность **дистанционного оформления полисов, подачи заявлений и получения страховых выплат**.

Особое внимание уделяется развитию **личных кабинетов для физических и юридических лиц**, которые предоставляют **полный цикл онлайн-сервисов** — от покупки страховых продуктов до урегулирования убытков и получения консультаций в рамках постпродажного обслуживания. Это значительно повышает удобство взаимодействия с Компанией и уровень клиентского опыта.

В дополнение к этому Компания активно внедряет **интеллектуальные цифровые инструменты**, включая **чат-бот** для консультаций клиентов и **систему интеллектуальных подсказок** для сотрудников.

## Инструменты ИИ

Команда разработчиков Компании **активно применяет ИИ для ускорения процессов проектирования и внедрения новых функций** во всех информационных системах. Кроме того, в операционной деятельности используются ИИ-агенты, автоматизирующие взаимодействие с различными интернет-порталами и сокращающие долю ручного труда.

**Интеллектуальные агенты Компании** мониторят порталы государственных и коммерческих закупок, автоматически находят релевантные лоты по заданным критериям и анализируют их технические спецификации.

Это позволяет значительно ускорить принятие решений, повысить точность обработки данных и освободить сотрудников от рутинных операций.

## Собственные клиентские сервисы Компании

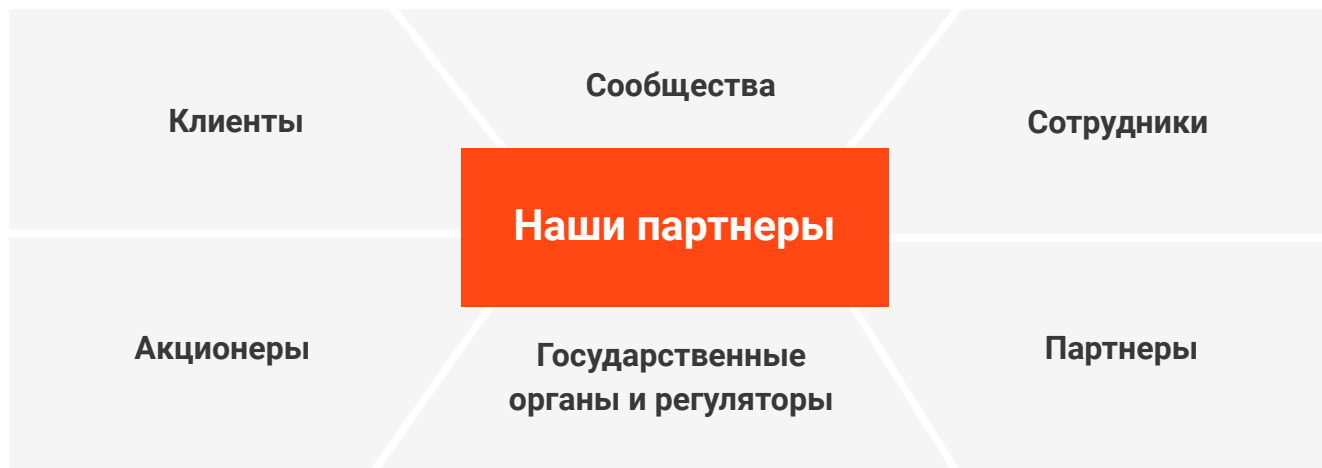
**Клиентский портал и мобильное приложение**, обеспечивающие круглосуточный доступ к страховым продуктам, полисам, выплатам и персональной информации.

**Push-уведомления и СМС-оповещения**, позволяющие клиентам своевременно получать информацию о статусе полисов, сроках платежей и новых возможностях.

Таким образом, АО «СК «НОМАД Иншуранс» формирует **современную, эффективную и клиентоориентированную экосистему**, укрепляя позиции на рынке и повышая устойчивость бизнес-модели.

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Партнёрство и взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами позволяют АО «СК «НОМАД Иншуранс» укреплять свои позиции на рынке, внедрять международные стандарты и лучшие практики, развивать современные страховые решения и вносить вклад в устойчивое развитие экономики и общества.



## Клиенты

Компания рассматривает своих клиентов как партнёров и постоянно совершенствует страховые продукты и сервисы, ориентируясь на их потребности и ожидания. Взаимодействие с клиентами строится на принципах индивидуального подхода, оперативности и прозрачности, что способствует укреплению доверия и долгосрочных отношений.

## Государственные органы и регуляторы

Важную роль играют отношения с государственными органами и регуляторами, в том числе с Агентством по регулированию и развитию финансового рынка. Компания строго соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, участвует в развитии отраслевых инициатив и поддерживает диалог по вопросам совершенствования страхового сектора.

## Сообщества

Ассоциации и бизнес-сообщества являются важной платформой для обмена опытом, внедрения лучших практик и развития страхового сектора в целом. Компания активно участвует в профильных объединениях, диалоге с отраслевыми экспертами и инициативных группах, способствуя совершенствованию нормативной базы и развитию рынка.

## Сотрудники

Отдельное внимание уделяется сотрудникам, которые являются ключевым ресурсом устойчивого развития Компании. АО «СК «НОМАД Иншуранс» инвестирует в их профессиональное развитие, создаёт условия для роста и вовлечённости, формируя сильную корпоративную культуру, основанную на доверии и ответственности.

## Акционеры

Акционеры рассматриваются Компанией как стратегические партнёры, заинтересованные в устойчивом росте и долгосрочной стоимости бизнеса. Для этой аудитории раскрываются ключевые финансовые и нефинансовые показатели, информация о корпоративном управлении, инвестиционной политике, ESG-подходах и стратегических планах. Настоящий отчёт об устойчивом развитии служит важным инструментом коммуникации с акционерами, позволяя им оценить эффективность стратегии Компании и её вклад в устойчивое развитие.

## Партнеры

Компания поддерживает регулярный диалог со своими стейкхолдерами, что позволяет учитывать их ожидания и предложения при разработке стратегических решений и совершенствовании подходов в области устойчивого развития.

# Выбор приоритетных ЦУР

В рамках своей стратегии устойчивого развития АО «СК «НОМАД Иншуранс» выделяет приоритетные **Цели устойчивого развития (ЦУР)**, отражающие ключевые направления её вклада в экономическое развитие, социальное и экологическое благополучие и устойчивый рост. Данные цели определяют стратегический вектор деятельности Компании и согласуются с приоритетами развития Республики Казахстан и глобальной Повесткой ООН до 2030 года. К числу приоритетных ЦУР, в достижение которых Компания вносит наибольший вклад, относятся:

**ЦУР 1:** Ликвидация нищеты во всех её формах повсюду.

**ЦУР 3:** Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.

**ЦУР 8:** Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.

**ЦУР 9:** Создание устойчивой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

**Цель 11:** Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов



АО «СК «НОМАД Иншуранс» способствует финансовой устойчивости клиентов и их семей, предоставляя инструменты защиты от потери дохода в случае непредвиденных жизненных ситуаций. **Страховые продукты помогают поддерживать уровень жизни при болезни, травме, утрате имущества или кормильца.** Компания делает акцент на доступности страхования — разрабатывает решения, подходящие людям с разным уровнем дохода, тем самым усиливая финансовую инклюзию.

Компания **уделяет внимание условиям труда и поддержанию здоровья сотрудников и клиентов.** В офисах внедряются элементы концепции «Зелёный офис», формируя безопасную и комфортную рабочую среду. Значительная часть страховых программ направлена на защиту от несчастных случаев и временной утраты трудоспособности, включая покрытие расходов на лечение. Также предусмотрены специальные программы страхования для путешественников.



Компания **обеспечивает стабильные рабочие места, поддерживает профессиональный рост сотрудников и развивает человеческий капитал.** Внутренние программы обучения помогают повышать производительность и улучшать квалификацию персонала. АО «СК «НОМАД Иншуранс» формирует культуру высокой мотивации и социальной защищённости, тем самым внося вклад в развитие страховой отрасли и экономики страны.

Компания активно модернизирует внутренние процессы за счёт цифровизации. Автоматизация обслуживания и отчётности снижает административные издержки и повышает прозрачность управления. Также **развивается цифровая инфраструктура и дистанционные сервисы,** обеспечивающие клиентам удобство и безопасность взаимодействия с Компанией.



Страхование **помогает городам и их жителям справляться с нарастающими рисками, связанными с изменением климата, природными катастрофами и техногенными инцидентами.** АО «СК «НОМАД Иншуранс», **предоставляя услуги по страхованию имущества, экологическому страхованию, и защите от катастрофических рисков и пр., усиливает устойчивость городской среды:** страховые программы позволяют своевременно компенсировать ущерб от наводнений, штормов, пожаров и иных чрезвычайных ситуаций, поддерживают восстановление инфраструктуры и минимизируют социальные последствия ЧС.

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ (ECONOMIC STANDARDS)**

|         |  |
|---------|--|
| GRI 201 | Экономические показатели (GRI 201: Economic Performance) |
| GRI 202 | Присутствие на рынке (GRI 202: Market Presence)          |
| GRI 205 | Борьба с коррупцией (GRI 205: Anti-corruption)           |
| GRI 207 | Налоги (GRI 207: Tax)                                    |

**ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ (ENVIRONMENTAL STANDARDS)**

|         |  |
|---------|--|
| GRI 302 | Энергия (GRI 302: Energy)                          |
| GRI 303 | Вода и сточные воды (GRI 303: Water and Effluents) |
| GRI 306 | Отходы (GRI 306: Waste) 2020                       |

**СОЦИАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ (SOCIAL STANDARDS)**

|         |   |
|---------|---|
| GRI 401 | Занятость (GRI 401: Employment)   |
| GRI 402 | Трудовые взаимоотношения (GRI 402: Labor/Management Relations)                |
| GRI 403 | Охрана труда и техника безопасности (GRI 403: Occupational Health and Safety) |
| GRI 404 | Обучение и образование (GRI 404: Training and Education)                      |
| GRI 405 | Разнообразие и равные возможности (GRI 405: Diversity and Equal Opportunity)  |
| GRI 416 | Здоровье и безопасность потребителей (GRI 416: Customer Health and Safety)    |
| GRI 418 | Конфиденциальность данных потребителей (GRI 418: Customer Privacy)            |

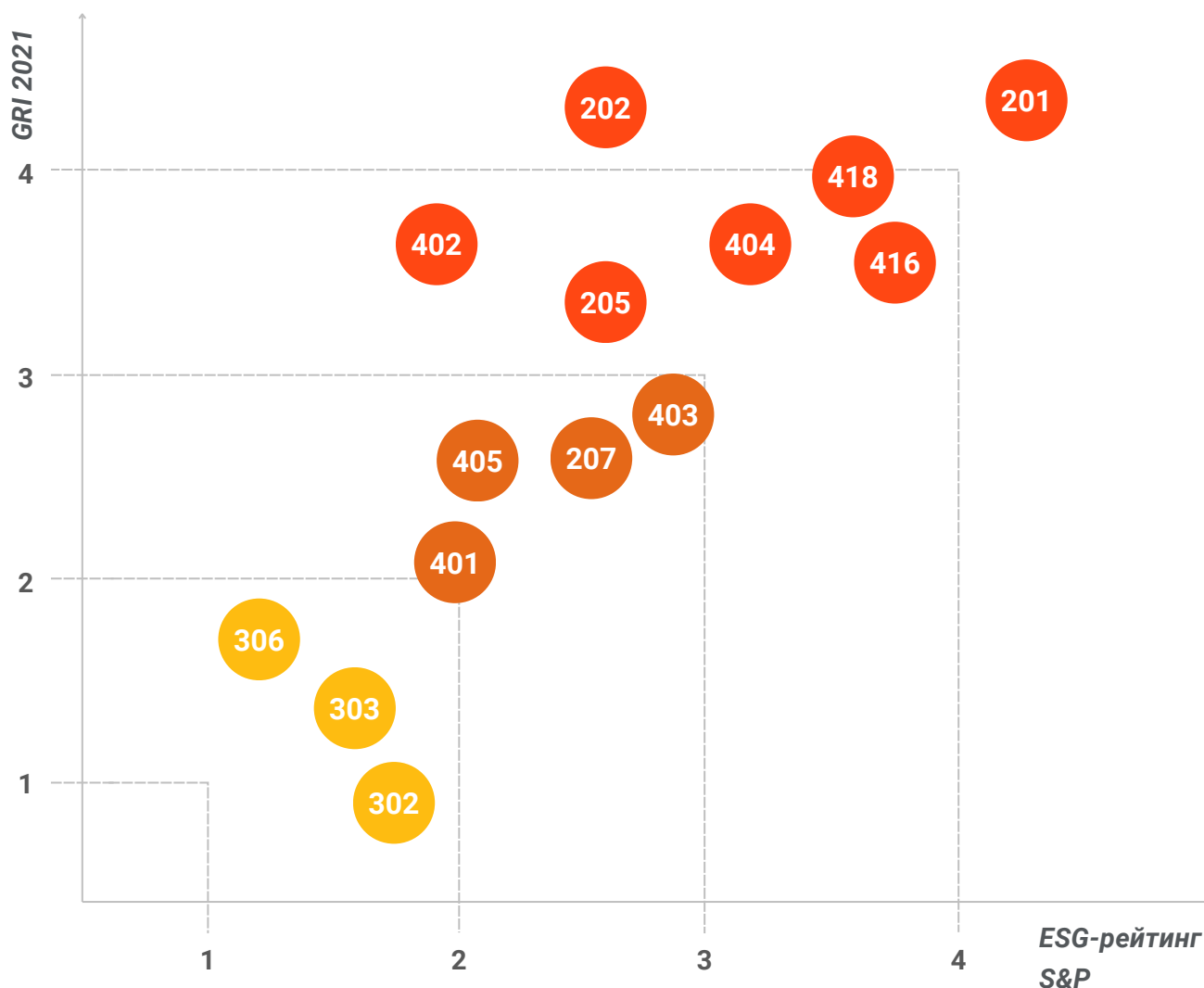
# Существенные темы

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» определяет существенные темы своей устойчивой деятельности на основе стандартов GRI (Global Reporting Initiative, версия 2021), соблюдая принципы прозрачности, вовлечённости и стратегической релевантности. Процесс формирования перечня материальных тем включал 3 этапа. Первый - интервью с руководством Компании.

Второй - в рамках Стратегической сессии, в которой приняли участие порядка 20 ключевых сотрудников, включая первых руководителей и руководителей профильных подразделений. Каждому участнику было предложено в анонимном порядке оценить темы GRI 2021, адаптированные под специфику страхового сектора и деятельность Компании, а также темы международного рейтинга S&P Global ESG Score, на получение которого АО «СК «НОМАД Иншуранс» ориентируется стратегически. Оценка проводилась по шкале от 1 до 10, где 10 – максимальный приоритет, а 1 – минимальный. Все оценки были суммированы, что позволило определить совокупный вес каждой темы для Компании.

Третий этап - сопоставление тем GRI и аналогичных им тем рейтинга S&P Global. Это позволило сформировать матрицу существенных тем, где приоритетность тем по GRI отражена по оси Y, а значимость по методологии S&P – по оси X. Такой подход обеспечил двойную объективность: баланс между стандартом отчетности и требованиями рейтинга.

Матрица Существенных Тем



Таким образом **все темы стандартов GRI были распределены по трём уровням приоритета — очень высокому, высокому и среднему**. Такое ранжирование отражает степень их влияния на деятельность АО «СК «НОМАД Иншуранс», ожидания заинтересованных сторон, стратегические цели компании и требования международных ESG-рейтингов.

## 1. Темы очень высокого приоритета

- **GRI 201:** Экономическая результативность
- **GRI 202:** Присутствие на рынке
- **GRI 205:** Борьба с коррупцией
- **GRI 402:** Трудовые отношения
- **GRI 404:** Обучение и развитие персонала
- **GRI 416:** Безопасность продукции и услуг
- **GRI 418:** Конфиденциальность данных клиентов

Эти темы напрямую связаны с экономической устойчивостью компании, качеством страховых услуг, ответственностью перед клиентами и соблюдением высоких стандартов корпоративного управления.

## 2. Темы высокого приоритета

- **GRI 401:** Занятость
- **GRI 403:** Охрана труда и безопасность персонала
- **GRI 405:** Разнообразие и равные возможности
- **GRI 207:** Налоги

Данные вопросы формируют условия для долгосрочного развития компании, поддерживают устойчивость кадровой политики, способствуют снижению операционных рисков и укрепляют доверие государства и общества.

## 3. Темы среднего приоритета

- **GRI 302:** Энергия
- **GRI 303:** Вода и водоотведение
- **GRI 306:** Управление отходами

Темы этой группы значимы для экологической ответственности компании и соответствия современным требованиям устойчивого развития, однако, в текущем профиле бизнеса имеют умеренное влияние и рассматриваются как область для постепенного совершенствования.



### Энергия (GRI 302)

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» рационально использует электричество и ведёт мониторинг потребления электроэнергии ряде офисных помещений, где предусмотрена такая возможность. Компания развивает культуру бережного энергопотребления среди сотрудников: проводит разъяснительную работу, напоминает о необходимости экономии, включает энергосбережение в систему экологического менеджмента и анализирует данные для выявления возможностей сокращения расхода. В офисах, находящихся в аренде, Компания взаимодействует с управляющими организациями для получения данных и повышения прозрачности. С 2026 года планируется вести учет во всех офисах.

### Вода и сточные воды (GRI 303)

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» внедряет ответственное водопользование и ведёт мониторинг потребления воды в головном офисе и филиалах. Компания анализирует динамику водопотребления и информирует сотрудников о важности бережного отношения к ресурсу. В рамках политики «Зелёного офиса» с 2026 года планируется расширение системы учёта воды на все филиалы и взаимодействие с арендодателями для получения детализированных данных, что позволит повысить прозрачность и эффективность управления водными ресурсами.



### Отходы (GRI 306)

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» внедряет практики раздельного сбора отходов и формирует экологичную корпоративную культуру. Во всех офисах установлены сортировочные урны, а сотрудники поддерживают сокращение использования одноразовых материалов. В филиалах, где возможно, ведётся учёт расходов, связанных с обращением отходов; в остальных случаях услуги утилизации включены в арендные платежи. С 2026 года Компания планирует перейти к системному подходу — закрепить «зелёные практики» в официальных документах, внедрить учёт объёмов образующихся отходов и усилить передачу их на переработку, приближаясь к принципам циклической экономики.





### Занятость GRI 401

АО «СК «НОМАД Иншуранс» строит трудовые отношения на принципах уважения, равенства и доверия. Компания обеспечивает безопасные и комфортные условия труда, **руководствуясь Корпоративным этическим кодексом, утвержденным Протоколом №31 Совета директоров от 30.09.2024 г., который закрепляет единые стандарты поведения и профессиональной этики.**

Особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры, вовлечённости и удержанию сотрудников: **более 200 человек работают в компании свыше 10 лет.**

Исследование вовлечённости 2025 года показало **высокий уровень доверия и удовлетворённости, вовлечённости и лояльности.** Компания поддерживает атмосферу открытого диалога, уважения и профессионализма, что способствует росту мотивации и укреплению внутреннего единства коллектива.

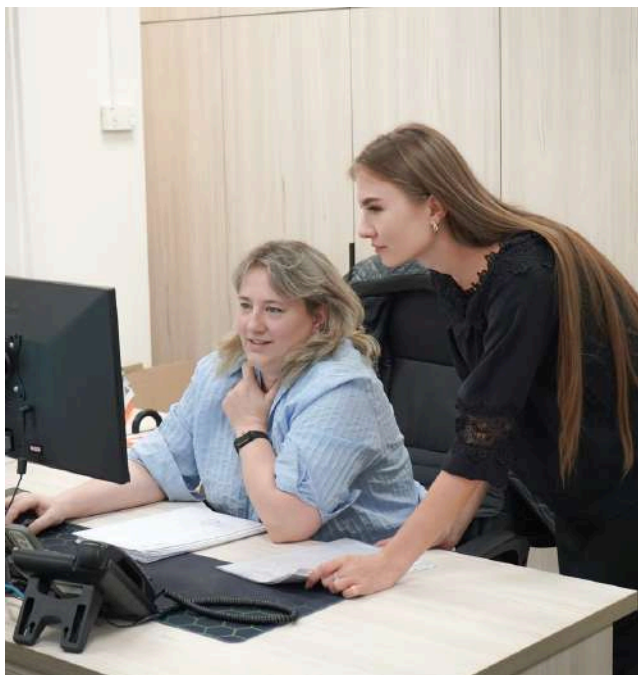
### Трудовые взаимоотношения GRI 402

Культура лидерства и диалога в Компании строится на принципах уважения, открытого общения и личной ответственности руководителей. Менеджеры поощряют инициативность, поддерживают доверие и вовлечённость сотрудников, способствуя созданию устойчивой, справедливой и безопасной рабочей среды. В АО «СК «НОМАД Иншуранс» действует **формализованный досудебный механизм урегулирования трудовых разногласий — Согласительная комиссия, созданная на паритетной основе из представителей работодателя и сотрудников.** Комиссия обеспечивает справедливое и прозрачное рассмотрение индивидуальных трудовых споров, её решения обязательны для сторон и подлежат исполнению в установленные сроки. Такой подход позволяет сохранять баланс интересов и снижать конфликтность в трудовых отношениях.

# Темы в рамках S

## Охрана труда и техника безопасности GRI 403

АО «СК «НОМАД Иншуранс» реализует комплексную систему управления охраной труда и безопасностью, охватывающую головной офис и филиалы. **Основные требования закреплены во внутренних инструкциях и планах действий при чрезвычайных ситуациях.** Система ориентирована на предупреждение рисков, **включает оценку опасностей, обучение сотрудников, проведение инструктажей и регулярных тренировок по эвакуации.** Функции контроля и реагирования координирует **Служба безопасности.** Подход Компании обеспечивает высокий уровень готовности к нештатным ситуациям, защиту здоровья сотрудников и непрерывность бизнес-процессов.

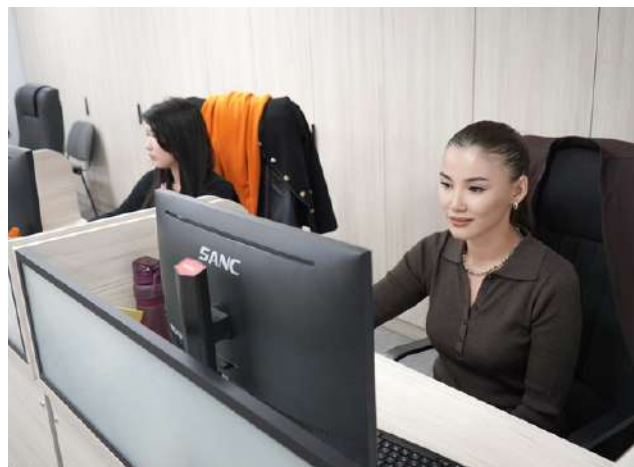


## Обучение и образование GRI 404

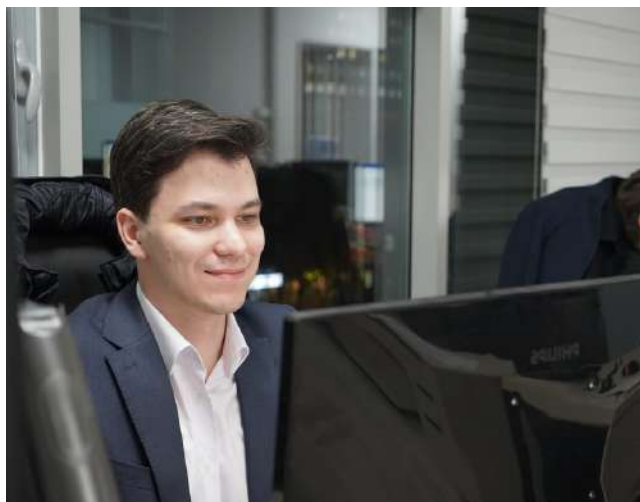
Развитие сотрудников является одной из приоритетных тем для АО «СК «НОМАД Иншуранс», поскольку от уровня компетенций и вовлечённости персонала напрямую зависит качество клиентского сервиса, инновационность и устойчивость бизнеса. **Компания системно инвестирует в обучение — от профессиональных курсов по информационной безопасности, актуарным расчетам и DevOps до тренингов по коммуникациям, управлению временем и продажам.** Такой подход обеспечивает постоянное повышение квалификации, развитие управленческих и цифровых навыков, а также формирование корпоративной культуры, основанной на эффективности и командной работе.

## Разнообразие и равные возможности GRI 405

АО «СК «НОМАД Иншуранс» придерживается **принципов равенства, уважения и инклюзивности, обеспечивая справедливое отношение ко всем сотрудникам независимо от пола, возраста, национальности или социального признака.** Компания ценит индивидуальный вклад каждого и создает **условия для профессионального роста без дискриминации.** Коллектив рассматривается как единая команда, основанная на доверии, взаимопомощи и совместной ответственности за общий результат, что способствует развитию культуры сотрудничества и взаимного уважения.



## Здоровье и безопасность потребителей GRI 416



АО «СК «НОМАД Иншуранс» **обеспечивает безопасность, качество и прозрачность страховых продуктов на всех этапах взаимодействия с клиентами** – от оформления полиса до страховой выплаты. **Компания развивает финансовую инклюзию, включая микрострахование и гибкие программы** (н-р, КАСКО-Трансформер), адаптированные под индивидуальные потребности клиентов. **Благодаря цифровым сервисам и онлайн-каналам страховые продукты становятся проще, понятнее и надёжнее,** что укрепляет доверие и защищает интересы потребителей.

## Конфиденциальность данных потребителей GRI 418

АО «СК «НОМАД Иншуранс» обеспечивает высокий уровень защиты конфиденциальной информации, содержащейся как в документах на бумажных носителях, так и в электронном виде. Конфиденциальная информация подразделяется на сведения, составляющие страховую тайну, коммерческую тайну и персональные данные.

Компания информирует клиентов по вопросам защиты их персональных данных, включая порядок раскрытия информации третьим лицам (частным и государственным организациям). Клиентам предоставляется возможность:

- дать согласие на использование персональных данных;
- отозвать согласие на использование персональных данных;
- запросить передачу данных другим поставщикам услуг в соответствии с законодательством.

### Экономические показатели GRI 201

АО «СК «НОМАД Иншуранс» демонстрирует устойчивые финансовые результаты и эффективное управление капиталом. По итогам 2023–2024 годов компания сохраняет положительную прибыльность и стабильное выполнение всех обязательств перед клиентами и акционерами.

Рентабельность собственного капитала (ROE) остаётся на положительном уровне, отражая взвешенную стратегию укрепления капитальной базы и устойчивого роста. Норматив маржи платёжеспособности стабильно превышает минимальные требования регулятора, подтверждая надёжность и финансовую устойчивость компании.



### Присутствие на рынке GRI 202

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет деятельность на всей территории Казахстана, обеспечивая доступность страховых услуг для частных и корпоративных клиентов. Филиальная сеть из 39 подразделений продаж охватывает все регионы страны, что способствует развитию финансовой инфраструктуры и занятости на местном уровне.

Компания реализует широкий спектр программ по обязательному, добровольному личному и имущественному страхованию, обеспечивая страховую защиту в ключевых секторах экономики. Рост объёма страховых премий более чем на 75% за 2022–2024 годы подтверждает эффективность стратегии и вклад в развитие национального страхового рынка.

## Борьба с коррупцией GRI 205

АО «СК «НОМАД Иншуранс» придерживается **политики нулевой терпимости к коррупции**, основанной на принципах законности, прозрачности и этики деловых отношений. **Система противодействия коррупции охватывает все подразделения компании и взаимодействие с внешними партнёрами.**

В компании действует формализованный механизм предупреждения и выявления коррупционных рисков, включая контроль подарков и представительских расходов, регулирование конфликтов интересов и процедуру внутреннего расследования. Все сотрудники проходят **обучение по вопросам этики.**

За весь период деятельности **не зафиксировано ни одного случая коррупции**, что подтверждает эффективность системы внутреннего контроля и высокий уровень корпоративной ответственности.



## Налоги GRI 207

АО «СК «НОМАД Иншуранс» **ведёт налоговый учёт в строгом соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан, внутренней Налоговой учётной политикой и Международными стандартами финансовой отчётности.** Компания применяет **метод начисления, обеспечивая прозрачность и достоверность налоговых расчётов.** Все обязательные платежи – корпоративный и индивидуальный подоходный налог, социальные взносы, налог на имущество и другие – **уплачиваются в полном объёме и в установленные сроки.** За 2022–2024 годы объём налоговых поступлений стабильно рос, отражая устойчивость финансовых результатов.

Надёжность налоговой отчётности **подтверждается ежегодным аудитом международной компании Grant Thornton.** Принципы законности, открытости и добросовестности лежат в основе налоговой практики Компании, что укрепляет доверие государства, партнёров и общества.



# Ключевые успехи (G)

# 1

**Компания укрепила систему корпоративного управления, утвердив Корпоративный этический кодекс и Положение о Правлении.**

Эти документы закрепляют ценности и стандарты деловой этики, определяют чёткие полномочия и требования к исполнительному органу, обеспечивают разделение функций между Советом директоров и Правлением и формируют прозрачную, дисциплинированную и ответственную модель управления в интересах клиентов и акционера.

# 2

Компания обеспечила **высокий уровень налоговой дисциплины и прозрачности, реализуя деятельность в строгом соответствии с Налоговым кодексом РК и МСФО**, своевременно уплачивая все обязательные платежи и демонстрируя устойчивый рост налоговых поступлений. **Утверждённые Учетная и Налоговая учётная политики обеспечивают единообразный подход к налогообложению**, точность учёта и формирование достоверной отчётности, что укрепляет доверие государства, партнёров и общества.

# 3

Компания сохраняет **стабильную доходность и высокий уровень достаточности капитала, превышающий нормативные требования**, обеспечивая выполнение всех обязательств перед стейкхолдерами. **Сбалансированная структура страховых премий** и наличие устойчивых страховых продуктов подтверждают эффективность финансового управления и надёжность бизнес-модели.

# 4

Компания обеспечила **нулевой уровень инцидентов в области информационной безопасности** благодаря комплексной системе защиты данных, современным техническим решениям и строгим внутренним регламентам. **Компания уделяет большое внимание защите конфиденциальной информации**, содержащейся как в документах на бумажных носителях, так и в электронном виде.

# Корпоративное управление

АО «СК «НОМАД Иншуранс» выстраивает систему корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Общества и принципами **прозрачности, подотчётности и ответственности** перед акционером и стейкхолдерами. Управление Компанией осуществляется через согласованную работу органов управления и контроля, обеспечивающих устойчивое функционирование и долгосрочное развитие.

**Все виды деятельности Компании, полностью консолидированные для целей финансовой отчётности**, охвачены едиными подходами корпоративного управления и внутреннего контроля.

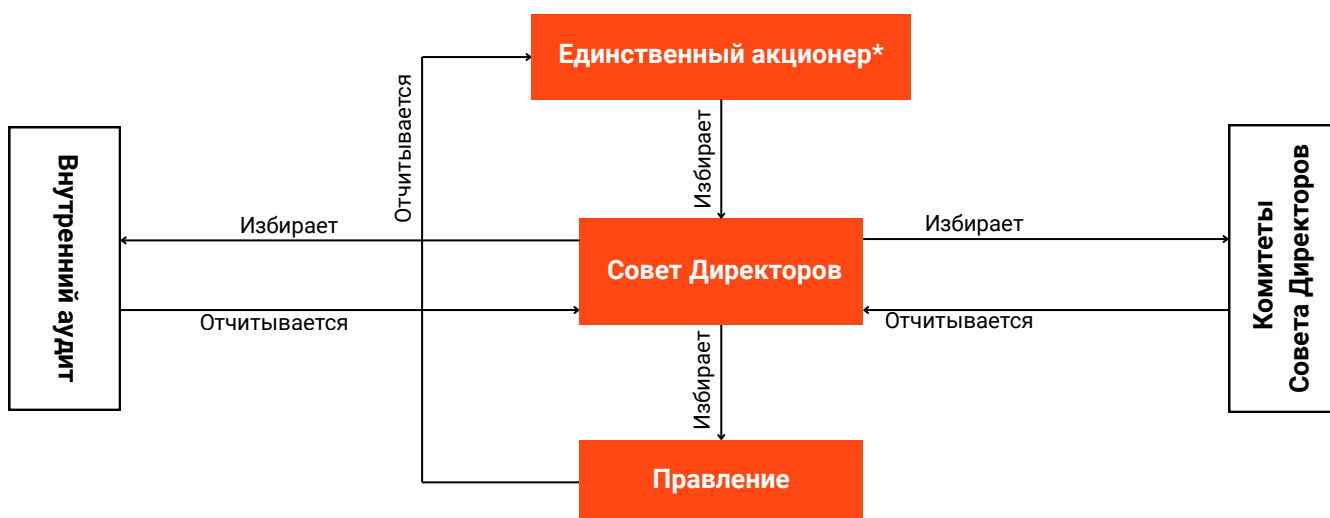
Руководители всех уровней несут ответственность за внедрение и соблюдение регламентов корпоративного управления, формируя **устойчивую корпоративную среду**, обеспечивающую **профессиональное управление** и укрепляющую долгосрочный успех Компании.

**Основные документы**, регламентирующие порядок организации корпоративного управления в АО «СК «НОМАД Иншуранс» **включают:**

- Кодекс корпоративного управления
- Корпоративный этический кодекс
- Положение о Совете директоров
- Положение о Правлении
- Положение о Комитете Совета директоров по вопросам стратегического планирования
- Положение о Комитете Совета директоров по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам
- Положение о Комитете Совета директоров по аудиту
- Положение о Комитете Совета директоров по управлению активами и пассивами
- Положение об Андеррайтинговом Совете

В основе корпоративного управления Компании лежат **культура этичного поведения, стандарты профессиональной деятельности и корпоративные ценности**, формирующие единые стандарты поведения и управленческие подходы:

- Признание **вклада сотрудников**, развитие профессионализма, командная работа
- **Клиентоориентированность** (см. раздел Корпоративный этический кодекс)
- **Ответственность** за эффективное управление средствами **перед акционером** и достижение стратегических целей
- **Честность и открытость** в отношениях с **поставщиками** и деловыми **партнёрами**



\* Акционером компании является ТОО «Страховая Группа «НОМАД», которое владеет 100% акций АО «СК «НОМАД Иншуранс»

# Кодекс корпоративного управления

**Кодекс корпоративного управления АО «СК «НОМАД Иншуранс», утверждённый решением Единственного акционера АО «СК «НОМАД Иншуранс» Протоколом №10 от 9.07.2025 г.,** и является ключевым документом системы корпоративного управления Компании.

Кодекс представляет собой свод правил и рекомендаций, которым Компания следует в процессе своей деятельности для обеспечения высокого уровня деловой этики во взаимоотношениях внутри Компании и с другими участниками рынка.

## Цели Кодекса:

- совершенствование и систематизация корпоративного управления Компании;
- обеспечение большей прозрачности управления Компанией;
- подтверждение неизменной готовности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

## Ключевые принципы

- защита прав и интересов акционера;
- эффективное управление Советом директоров и Правлением;
- прозрачность и объективность раскрытия информации;
- законность и этика;
- эффективная дивидендная политика;
- эффективная кадровая политика;
- регулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
- ответственность органов управления и работников перед акционером и заинтересованными лицами.

Управление АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляется с надлежащим уровнем ответственности, подотчётности и эффективности в целях максимизации ценности Компании и других выгод для акционера, а также обеспечения надлежащего раскрытия информации, прозрачности и эффективной работы систем управления рисками и внутреннего контроля.

**Совет директоров** осуществляет контроль за эффективностью практики корпоративного управления в Компании и обеспечивает регулярный пересмотр положений Кодекса с учётом изменений законодательства, нормативных актов, рекомендаций и применимой лучшей практики.

Конкретные структуры, процедуры и практика корпоративного управления регулируются Уставом, Кодексом и иными внутренними документами АО «СК «НОМАД Иншуранс», в том числе:

- 1) Положениями о Совете директоров, Комитетах при Совете директоров;
- 2) Положением о Правлении;
- 3) Положением о Службе внутреннего аудита;
- 4) Положением о Службе управления рисками;
- 5) Положением о Службе по управлению комплаенс-рисками и противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма.

# Корпоративный этический кодекс

**Корпоративный этический кодекс АО «СК «НОМАД Иншуранс», утверждённый Протоколом № 31 Совета директоров от 30 сентября 2024 года, является ключевым элементом системы корпоративного управления.**

Кодекс является **фундаментальным документом**, направленным на обеспечение эффективного управления Компанией и соблюдение принципов устойчивого развития и ESG.

Он отражает **важность ответственного отношения к клиентам, акционеру, партнёрам и персоналу**, подчёркивая такие принципы, как честность, уважение, открытость, соблюдение конфиденциальности и приверженность высокому качеству услуг.

Корпоративный этический кодекс способствует **укреплению корпоративной культуры, повышению доверия** со стороны стейкхолдеров и **поддержанию положительной деловой репутации** Компании.

## Клиентоориентированность

Компания ориентирована на клиентов и работает, постоянно подтверждая свое право на доверие и уважение имеющихся и потенциальных клиентов, **поэтому мы:**

- **полностью обеспечиваем обратную связь** по интересующим потребителей вопросам, замечаниям и претензиям;
- прилагаем все усилия, чтобы потребители **оставались нашими постоянными клиентами и становились друзьями** и партнерами Компании, чтобы клиенты были осведомлены о характере, объеме и пределах предоставляемых Компанией услуг;
- поддерживаем **честные отношения** с клиентами;
- храним **в тайне конфиденциальную информацию**, доверенную клиентами.

## Ключевые принципы деятельности

### Командный дух

Мы рассматриваем себя как единую команду, ориентированную на то, чтобы быть одной из лучших страховых компаний на рынке. Ценится командная работа, поскольку именно она ведёт к успеху каждого сотрудника, клиентов и Компании в целом.

### Профессионализм

Мы постоянно стремимся к высокому уровню профессионализма во всех направлениях деятельности. Компетентность сотрудников рассматривается как конкурентное преимущество Компании.

### Этичность

Сотрудники Компании достойно представляют АО «СК «НОМАД Иншуранс» во всех взаимодействиях — с партнёрами, клиентами, другими компаниями и организациями, соблюдая нормы деловой и корпоративной этики.

### Уважение

Компания придерживается уважительного отношения ко всем участникам взаимодействия: работникам, клиентам, партнёрам и конкурентам. Уважение к человеку и его позиции является важной частью корпоративной культуры.

### Качество

В основе деятельности Компании лежит принцип: «Всё, что мы делаем, должно быть высокого качества». Это относится как к внутренним процессам, так и к предоставляемым услугам и взаимодействию с клиентами и всеми стейкхолдерами.

# Совет директоров



**Мынбаев Алмас  
Саятович**

Председатель Совета  
директоров



**Цхай Евгений  
Владимирович**

Член Совета директоров,  
независимый директор



**Абдрахманов Рустам  
Муратович**

Член Совета директоров,  
независимый директор



**Иманжанов Даурен  
Касымханович**

Член Совета директоров,  
Председатель Правления



**Ахматьянов Ринат  
Фаскаттинович**

Член Совета директоров

# Положение о Совете директоров

## Положение о Совете директоров

АО «СК «НОМАД Иншуранс» (утверждено Протоколом №10 Единственного акционера от 9.07.2025 г.) разработано в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества и Кодексом корпоративного управления.

Документ **определяет правовой статус Совета директоров**, устанавливает его полномочия, принципы деятельности, порядок созыва и проведения заседаний, принятия и оформления решений, а также права, обязанности и ответственность членов Совета директоров.

## Совет директоров Общества утверждает следующие документы:

- корпоративную стратегию,
- ВНД по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения работников,
- учетную политику;
- политику по управлению рисками;
- политику по управлению рисками страховых выплат;
- политику внутреннего аудита;
- положение о службе внутреннего аудита;
- утверждает годовой план внутреннего аудита;
- политику по андеррайтингу;
- политику по перестрахованию;
- политику формирования страховых резервов;
- внутренние процедуры по сбору, обработке и анализу статистических данных, необходимых для расчета страховых резервов;
- инвестиционную политику;
- политику по управлению операционными, сопутствующими рисками;
- правила по ПОД\ФТ;
- политику по управлению комплаенс-риском;
- организационную структуру;
- иные внутренние документы, предусмотренные законодательством РК.

## Совет директоров Общества:

- 1) ежегодно утверждает результаты оценки требуемого капитала, основанного на рисках;
- 2) рассматривает анализ обращений клиентов Общества и принимает решение по улучшению качества обслуживания клиентов и устранению причин, являющихся основанием для обращений клиентов с указанием сроков их исполнения.
- 3) принимает меры по снижению вероятности конфликтов интересов в функциональных обязанностях руководящих работников;
- 4) ежеквартально утверждает реестр аффилированных лиц Общества;
- 5) рассматривает отчеты Правления, службы внутреннего аудита, подразделения по управлению рисками;
- 6) рассматривает отчет внутренних (внешних) аудиторов по результатам проведенной ими проверок с указанием выявленных несоответствий, а также их рекомендации;
- 7) осуществляет контроль исполнения примененных в отношении Общества мер надзорного реагирования и иных требований уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
- 8) обеспечивает эффективность системы внутреннего контроля Общества, в т.ч. контроль:
  - за обеспечением эффективной деятельности службы внутреннего аудита,
  - за управлением риском андеррайтинга,
  - за управлением рисками перестрахования,
  - за управлением риском страховых выплат,
  - за управлением инвестиционными рисками,
  - за управлением комплаенс-рисками,
  - за управлением активами и пассивами, в т.ч. по крупным сделкам,
  - за управлением операционными и сопутствующими рисками и пр.

**Вопросы, отнесённые к исключительной компетенции Совета директоров**, не подлежат передаче исполнительному органу. Совет директоров также не вправе принимать решения по вопросам, относящимся к исключительной компетенции Единственного акционера.

# Информация по членам Совета директоров

Положением о Совете директоров установлены **требования к Членам Совета директоров:**

1. Членом Совета директоров может быть **только физическое лицо.**
2. В состав Совета директоров **не могут входить лица:**
  - **члены Правления** (кроме Председателя, который также не может быть избран Председателем Совета директоров) и иные сотрудники Общества;
  - лица, не имеющие **высшего образования;**
  - не имеющие **требуемого трудового стажа** в МФО/в сфере регулирования, контроля и надзора финансового рынка/ в сфере предоставления финансовых услуг, и (или) услуг по проведению аудита финансовых организаций/ в сфере разработки программного обеспечения, используемого для автоматизации деятельности финансовых организаций;
  - не имеющие **безупречной деловой репутации;**
  - имеющие **непогашенную или не снятую** в установленном законом порядке **судимость;**
  - у которых **было отозвано согласие на назначение (избрание)** на должность руководящего работника
  - совершившее **коррупционное преступление.**

## Требования к трудовому стажу

- **для члена Совета директоров - исполнительного директора** - 5 лет и более, в том числе не менее 3-х лет на руководящей должности
- **для Председателя Совета директоров** - 5 лет и более, в том числе не менее 2-х лет на руководящей должности;
- **для члена Совета директоров** - не менее 2-х лет, в том числе не менее 1 года на руководящей должности.

Число членов Совета директоров должно составлять не менее трех человек. **Не менее 30% процентов** от состава Совета директоров Общества должны быть независимыми директорами.

## Независимый директор

**Независимый директор Общества** является свободным от каких-либо материальных интересов или отношений с Обществом, его управления или его собственности, которые могли бы поставить под угрозу осуществление объективного суждения, за исключением вознаграждения по оплате труда как члена Совета директоров.

## Информация по членам Совета директоров

| Срок пребывания в должности      | Число членов Совета Директоров, чел. |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 0-3 года                         | 0                                    |
| Более 6 лет                      | 5                                    |
| Возраст                          |                                      |
| 31-50 лет                        | 4                                    |
| Свыше 50                         | 1                                    |
| Образование и компетенции        |                                      |
| Управление                       | 2                                    |
| Юридическое                      | 3                                    |
| Менеджмент                       | 2                                    |
| Опыт работы в финансовом секторе |                                      |
| Все                              | более 5 лет                          |

# Комитеты Совета директоров

## Комитет по аудиту

Деятельность Комитета регулируется **Положением № И-18, утвержденным Протоколом №38 Совета директоров от 23.08.2019 г.**

Комитет по аудиту содействует работе Совета директоров посредством подготовки рекомендаций по следующим направлениям:

1. Обеспечение эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, включая полноту и достоверность финансовой отчетности.
2. Контроль над эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками.
3. Обеспечение независимости внешнего и внутреннего аудита, включая проверку их квалификации и соблюдения законодательства и внутренних документов.
4. Рассмотрение других вопросов в пределах компетенции Комитета.



**Цхай Евгений Владимирович**  
Независимый директор,  
Председатель Комитета по аудиту

### В компетенцию Комитета входит рассмотрение следующих вопросов:

#### В части деятельности Службы внутреннего аудита:

- Мониторинг и оценка деятельности Службы внутреннего аудита.
- Участие в разработке политики и регламентов внутреннего аудита, включая годовой план работы.
- Рассмотрение ограничений, препятствующих эффективной работе Службы, и содействие их устранению.
- Рекомендации по проведению независимых проверок.
- Анализ достаточности ресурсов и независимости внутреннего аудита.
- Рассмотрение отчетов по проверкам и рекомендаций Службы с последующим представлением их Совету директоров.
- Отбор кандидатов на должности во внутренний аудит.
- Предварительное рассмотрение вопросов оплаты труда и премирования сотрудников Службы.

#### В части внутреннего контроля и системы управления рисками:

- Рекомендации по изменению и улучшению внутренних документов.
- Содействие внедрению систем внутреннего контроля, включая контроль финансовой отчетности для минимизации рисков мошенничества и ошибок.
- Получение отчетов подразделений по вопросам внутреннего контроля.
- Оценка общей эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.
- Мониторинг исполнения рекомендаций внутреннего и внешнего аудита.

#### В части взаимодействия с внешним аудитом:

- Рекомендации по выбору аудиторской организации и согласованию условий её вознаграждения.
- Координация процесса внешнего аудита, включая взаимодействие с руководством и внутренним аудитом.
- Организация закрытых встреч с внешним аудитором для конфиденциального обсуждения вопросов.

Председатель Комитета выбирается из числа независимых директоров.

Заседания Комитета проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в год.

Все решения, принятые Комитетом, носят рекомендательный характер, которые выносятся на рассмотрение Совету директоров Общества для принятия обоснованных решений.

**Рекомендации Комитета по вопросам, относящимся к компетенции Единственного акционера, передаются ему на рассмотрение после одобрения Советом директоров.**

# Комитеты Совета директоров



**Цхай Евгений Владимирович**  
Независимый директор,  
Председатель Комитета по аудиту

## Комитет по вопросам стратегического планирования

Деятельность Комитета регулируется **Положением № ПП-32, утвержденным Протокола №44 Совета директоров от 8.09.2022 г.**

Основной целью создания и деятельности Комитета является повышение эффективности и качества работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения отдельных **вопросов по определению стратегических целей** (стратегии развития) Компании, включая вопросы разработки мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе и подготовки рекомендаций Совету директоров.

Основной задачей Комитета являются разработка и предоставление рекомендаций Совету директоров для принятия решений по вопросам определения стратегических целей (стратегии развития) Компании, выполнения мероприятий по их реализации и предоставления рекомендаций Совету директоров для принятия соответствующих решений по достижению поставленных целей.

### Комитет по стратегическому планированию рассматривает вопросы:

- долгосрочной стратегии развития Компании и её согласования;
- выполнения стратегии и достижения ключевых стратегических показателей;
- исполнения бюджета и планов финансово-хозяйственной деятельности;
- формирования инвестиционной политики и участия Компании в других юридических лицах;
- стратегически важных инвестиционных проектов;
- размещения или реализации акций, включая определение количества, способа и цены;
- выкупа размещённых акций или иных ценных бумаг Компанией;
- условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг;
- приобретения или отчуждения 10% и более акций (долей участия) других юридических лиц;
- распределения чистого дохода и размера дивидендов на одну простую акцию;
- выдвижения кандидатур на должности руководителя и сотрудников Комитета для утверждения Советом директоров.

**Председатель Комитета избирается Советом директоров из числа членов Совета директоров и по требованию Совета директоров представляет ежегодный отчет о результатах деятельности Комитета**

# Комитеты Совета директоров

## Комитет по кадрам, вознаграждению и социальным вопросам



### Абдрахманов Рустам Муратович

Независимый директор,  
Председатель Комитета кадров,  
вознаграждению и социальным  
вопросам

Деятельность Комитета регулируется  
**Положением № И-52, утвержденным Протоколом №12  
Совета директоров от 6.04.2023 г.**

Комитет по кадрам, вознаграждению и социальным вопросам Совета директоров является консультативно-совещательным органом, осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

Основной целью Комитета является разработка и представление рекомендаций Совету директоров Общества по вопросам выработки приоритетных направлений в области кадров и вознаграждения членов руководящих работников Общества, а также рекомендаций и предложений Совету директоров по социальным вопросам.

### Основные задачи Комитета:

- способствовать привлечению к управлению Обществом квалифицированных специалистов и созданию стимулов для их успешной работы;
- развитие корпоративных социальных программ;
- разрешение конфликта интересов.

**Председатель Комитета избирается из числа независимых директоров.**

**Заседания Комитета проводятся по мере необходимости.**

# Андеррайтинговый Совет при Совете директоров

**Андеррайтинговый Совет АО «СК «НОМАД Иншуранс»** создан решением Совета директоров и действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними политиками Компании и утвержденным Положением об Андеррайтинговом Совете.

## Роль и назначение

### Оценка рисков

Обеспечивает адекватную и всестороннюю оценку принимаемых страховых и перестраховочных рисков, включая облигаторные и факультативные договоры.

### Соблюдение андеррайтинговой политики

Гарантирует выполнение андеррайтинговой политики Компании и политики по перестрахованию при рассмотрении всех страховых случаев и договоров.

### Финансовая устойчивость и портфель

Поддерживает финансовую устойчивость Компании за счёт контроля качества страхового портфеля и обеспечения сбалансированного соотношения премий и выплат.

### Система управления рисками

Формирует и развивает эффективную систему управления рисками и внутреннего контроля в части андеррайтинга, обеспечивая прозрачность и надёжность принимаемых решений.

**Совет не является структурным подразделением Компании и подчиняется напрямую Совету директоров, который ежегодно оценивает результаты его работы на основании Отчёта**

## Основные функции

- 1) принятие андеррайтинговых решений в пределах лимитов, установленных Советом директоров Компании;
- 2) контроль за адекватной оценкой принятых рисков;
- 3) обеспечение адекватного страхового тарифа по объекту и рискам, принимаемым на страхование (перестрахования);
- 4) определение условий страхового покрытия по рискам, принимаемым на страхование (перестрахования);
- 5) обеспечение увеличения положительной разности (с учетом вероятностных критериев наступления страховых случаев) между полученными нетто-премиями и осуществленными страховыми выплатами по договорам страхования (перестрахования), заключенным в течение определенного периода времени;
- 6) определение перечня основных и дополнительных условий, включаемых в договор страхования (перестрахования);

## Состав Совета :

**Председатель  
(член Правления)**

**Заместитель председателя**

**Секретарь Совета  
(без права голоса)**

**Члены Совета — руководители профильных подразделений, включая Департамент андеррайтинга и Службу управления рисками**

# Совет по управлению активами и пассивами при Совете директоров

**Совет по управлению активами и пассивами АО «СК «НОМАД Иншуранс»** является уполномоченным коллегиальным органом Компании, и формируется в целях проведения единой инвестиционной политики в сфере формирования оптимальной структуры баланса Компании с целью получения максимальной доходности при ограничении уровня возможного риска, а также в целях принятия решений в части осуществления страховых выплат согласно установленным лимитам, формирования адекватной систем управления рисками при вышеизложенных вопросах.

Совет действует в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании, Инвестиционной политикой и внутренними нормативными документами.

**В состав Совета по инвестиционной деятельности входят:**

**Председатель Совета – член Совета директоров**

**Заместитель Председателя – Председатель Правления**

**Члены Совета:**

**Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам**

**Начальник Службы по управлению рисками**

**Руководитель (или ответственное лицо) Финансового отдела**

## Роль и назначение

### Формирование структуры баланса

Обеспечивает оптимальное распределение активов и обязательств, поддерживая устойчивость, ликвидность и соответствие баланса стратегическим и нормативным требованиям.

### Решения по крупным страховым выплатам

Принимает решения по значимым страховым выплатам в пределах утверждённых лимитов, обеспечивая обоснованность, прозрачность и согласованность решений с требованиями риск-менеджмента.

### Доходность и риск-менеджмент инвестиций

Обеспечивает максимизацию доходности инвестиционного портфеля при соблюдении допустимого уровня риска, включая анализ финансовых инструментов, корректировку инвестиционной политики и установление лимитов.

### Развитие системы управления рисками

Укрепляет систему управления рисками в части инвестиционной деятельности и расчётов по страховым обязательствам, обеспечивая контроль, своевременную оценку рисков и соблюдение внутренних политик.

## Основные функции Совета

- 1) корректирование политики по перестрахованию;
- 2) корректирование инвестиционной политики;
- 3) рассматривает заключение Службы по управлению рисками о подверженности кредитному, процентному и валютному рискам инвестиционного портфеля Компании;
- 4) принимает решение об осуществлении страховой выплаты, согласно установленным Советом директоров Компании лимитам, а также дает рекомендации Совету директоров об их осуществлении при превышении установленного лимита;
- 5) размещение активов на основании инвестиционных решений.

**Совет определяет перечень финансовых инструментов, по которым устанавливаются лимиты «stop-loss» и «take-profit».**

# Совет по управлению активами и пассивами при Совете директоров

## Процессы, решения и подотчётность

### Периодичность работы:

- Заседания проводятся не реже одного раза в квартал, при необходимости – внеочередные заседания.

### Порядок вынесения вопросов:

- Инициаторами могут выступать руководители профильных подразделений; по каждому вопросу готовится пакет аналитических материалов и заключений.

### Принятие решений:

- решения принимаются простым большинством голосов;
- при равенстве голосов решающим является голос Председателя Совета;
- кворум – не менее 2/3 членов Совета при обязательном участии Председателя (или его заместителя) и руководителя Службы по управлению рисками.

### Документирование:

- все решения подробно протоколируются с указанием рассмотренных материалов, хода обсуждения, итогов голосования и особых мнений;
- протоколы и материалы заседаний подлежат хранению и передаче в архив в установленном порядке.

### Оценка деятельности:

- Ежегодно формируется отчёт о работе Совета, на основе которого Совет директоров оценивает качество принятых решений и эффективность управления активами и пассивами.

## Вклад в устойчивое развитие и финансовую устойчивость

### Через работу Совета по управлению активами и пассивами Компания

- поддерживает надёжность структуры баланса и платёжеспособность;
- обеспечивает прозрачность и обоснованность инвестиционных решений;
- укрепляет связку между управлением рисками, инвестициями и страховыми выплатами;
- снижает вероятность принятия избыточных рисков и формирует устойчивую основу для долгосрочного развития.

Этот орган является важным элементом системы корпоративного управления и управления рисками АО «СК «НОМАД Иншуранс», обеспечивая профессиональный и коллегиальный подход к ключевым финансовым решениям.

# Положение о Правлении

Деятельность исполнительного органа АО «СК «НОМАД Иншуранс» регулируется **Положением о Правлении, утверждённом Протоколом №12 Совета директоров от 27.03.2025 г.** Данный документ определяет статус и полномочия исполнительного органа Общества, порядок принятия решений, а также права, обязанности и ответственность членов Правления.

**Правление является коллегиальным исполнительным органом**, осуществляющим руководство текущей деятельностью Компании. В своей работе Правление руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и внутренними нормативными документами, обеспечивая выполнение решений Единственного акционера и Совета директоров. Правление и его руководитель подотчётны Совету директоров и Единственному акционеру.

Деятельность исполнительного органа направлена на обеспечение высокой надёжности Компании, защищённости интересов страхователей и акционера, стабильности бизнес-процессов и высокого качества страховых услуг. Особое внимание уделяется профессиональному управлению, соблюдению требований законодательства, включая нормы по противодействию легализации доходов и финансированию терроризма.

**Основные задачи** Правления включают поддержание высокого уровня операционной деятельности, укрепление деловой репутации, повышение удовлетворённости страхователей, выполнение коммерческих и социальных целей Компании, а также развитие кадрового потенциала.

Количество членов Правления устанавливается Советом директоров и составляет **не менее трёх человек**. По крайней мере один член Правления должен иметь подтверждённую квалификацию, соответствующую требованиям к обучению актуариев.



**Нурмамбетова Индира Диасовна**

Заместитель Председателя Правления по финансовым вопросам

“Эффективная система корпоративного управления — это основа устойчивости страховой компании. Мы последовательно выстраиваем работу таким образом, чтобы все управленческие решения принимались прозрачно, в строгом соответствии с законодательством и в интересах страхователей. Для нас принципиально важно обеспечивать надёжность бизнес-процессов, высокий уровень ответственности и доверие к Компании.”

## Требования к членам Правления АО «СК «НОМАД Иншуранс»

- Высшее образование
- Безупречная деловую репутацию.
- Необходимый профессиональный стаж работы:
  - для Председателя Правления — **не менее пяти лет**, в том числе **не менее трёх лет** на руководящей должности;
  - для члена Правления — **не менее трёх лет**, в том числе **не менее двух лет** на руководящей должности.

# Финансовые показатели

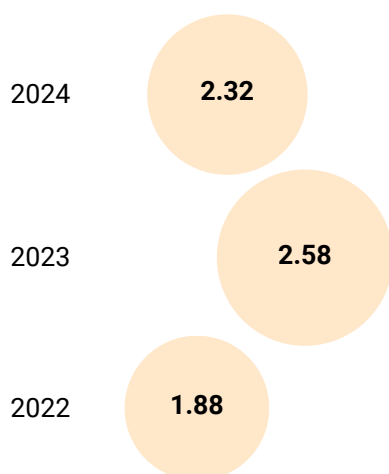
АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» демонстрирует положительные финансовые результаты, подтверждающие устойчивость бизнес-модели и эффективность управления страховым портфелем.

Компания обеспечивает **выполнение всех обязательств** перед клиентами, партнёрами и акционерами, соблюдая требования законодательства и регуляторных норм.

Активы демонстрируют устойчивый рост на протяжении последних трёх лет. За период **2022–2024 гг. совокупный рост активов** составил более **101%**.

По итогам **2023 года чистая прибыль** составила **6,9 млрд. тенге**, в **2024 году — 5,1 млрд. тенге**. Снижение прибыли за 2024 год связано с увеличением расходов по страховым выплатам по договорам страхования и перестрахования, а также с увеличением общих и административных расходов, расходов по амортизации наилучшей оценки ожидаемых денежных потоков по активу перестрахования.

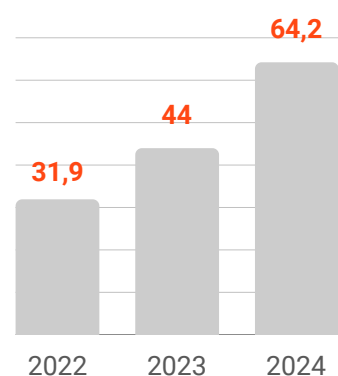
Динамика коэффициента достаточности собственного капитала за 2022–2024 гг.



## 60,9 млрд. тенге

выручка по страхованию  
по состоянию на 01.01.2025 г.

Объем активов, млрд. тенге



**Норматив достаточности маржи платёжеспособности Компании** стабильно превышает минимальные требования регулятора (значение  $\geq 1,0$ ), что подтверждает надёжность и достаточность капитала.

## 29,6 млрд. тенге

обязательства по портфелям  
договоров страхования по состоянию  
на 01.01.2025 г.

Доля страховых премий по основным классам страхования за 2024 год

- Добровольное имущественное страхование
- Обязательное страхование
- Добровольное личное страхование



Таким образом, Компания демонстрирует стабильную прибыльность, взвешенную дивидендную политику и высокий уровень платёжеспособности. Компания сохраняет надёжную финансовую позицию, подтверждая способность **эффективно управлять капиталом и выполнять обязательства** перед своими стейкхолдерами и акционерами.

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с Налоговым кодексом Республики Казахстан и Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО).

Компания обеспечивает **полное и своевременное исполнение налоговых обязательств**, демонстрируя высокий уровень прозрачности и предсказуемости финансовых потоков. Компания не имеет задолженности по налоговым обязательствам. Все налоги и обязательные платежи уплачиваются в полном объёме и в установленные сроки,

### Налоговая политика Компании базируется на принципах:

#### Справедливости и единообразия

Компания не применяет индивидуальных налоговых льгот и соблюдает единый подход к налогообложению на всей территории Казахстана.

#### Открытости и добросовестности

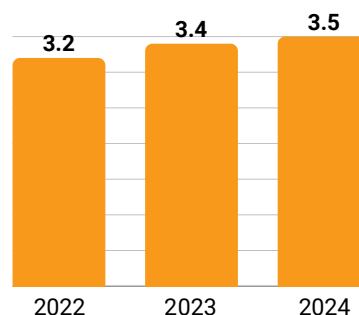
Налоговая отчётность формируется на основе достоверных данных бухгалтерского и финансового учёта.

Налоговый учёт в Компании ведётся в соответствии с утверждёнными внутренними документами:

Учетная политика утверждена Протоколом №38 Совета директоров от 21.11.2024 г.

Налоговая учетная политика утверждена Протоколом №34 Совета директоров от 30.07.2020 г.

Динамика уплаченных Компанией налогов за 2022-2024 г.г., млрд. тенге



#### Законности и прозрачности

Все обязательства перед бюджетом исполняются своевременно и в полном объёме.

| Финансовая отчетность<br>*тыс.тенге                  | 2022 год   | 2023 год   | 2024 год   |
|--|------------|------------|------------|
| <b>Выручка</b>                                       | 34 026 115 | 46 773 700 | 60 853 329 |
| <b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>           | 7 569 545  | 7 803 709  | 5 108 974  |
| <b>Начисленный налог на прибыль (за текущий год)</b> | 1 300 000  | 987 481    | 483 436    |
| <b>Уплаченный налог на прибыль</b>                   | 1 418 558  | 987 481    | 483 436    |

# Инвестиционная деятельность

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет инвестиционную деятельность в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Налогового кодекса РК и внутренней **Инвестиционной политики, утвержденной Протоколом №34 Совета директоров от 3.08.2023 г.**

Целью инвестиционной деятельности является обеспечение сохранности активов и их увеличения, поддержание достаточного уровня ликвидности активов Компании, получение максимально высоких доходов при строгом контроле над рисками.

**Инвестиционные решения принимаются Советом по управлению активами и пассивами** на основании экспертных заключений финансового подразделения и службы управления рисками.

Инвестиционная деятельность Компании способствует формированию устойчивой финансовой базы, необходимой для выполнения обязательств перед клиентами, поддержания стабильности бизнеса и реализации стратегии долгосрочного развития.

Финансовый отдел Компании ежемесячно составляет и анализирует отчёты об инвестициях, включая данные о балансовой и рыночной стоимости финансовых инструментов, их доходности, а также объёмах операций. Прозрачность инвестиций обеспечивается ведением отчётов, соблюдением требований регулятора, а также регулярной отчётностью перед Советом директоров.

**Политика пересматривается не реже одного раза в год Советом директоров.**



**Матқан Аида Шияпқызы**  
Начальник финансового отдела

“ Инвестиционная деятельность Компании выстроена с приоритетом сохранности активов и обеспечения финансовой устойчивости. Мы принимаем инвестиционные решения на основе принципов возвратности, ликвидности и диверсификации, уделяя особое внимание контролю рисков. Такой подход позволяет Компании своевременно и в полном объёме выполнять обязательства перед страхователями и сохранять устойчивость инвестиционного портфеля в различных рыночных условиях.



Инвестиционный портфель Компании включает широкий спектр инструментов, разрешённых к размещению страховых резервов.

## Структура инвестиционного портфеля

государственные ценные бумаги РК;

облигации национальных институтов развития;

высоконадежные корпоративные облигации;

акции, входящие в основные фондовые индексы;

депозиты в банках второго уровня, соответствующих рейтинговым требованиям;

инструменты исламского финансирования;

ценные бумаги международных финансовых организаций.

# Устойчивые инвестиции

Инвестиционная деятельность АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» направлена на обеспечение финансовой стабильности, выполнение обязательств перед клиентами и поддержку долгосрочного роста. Принимая инвестиционные решения, Компания придерживается принципов надежности, прозрачности и ответственности.

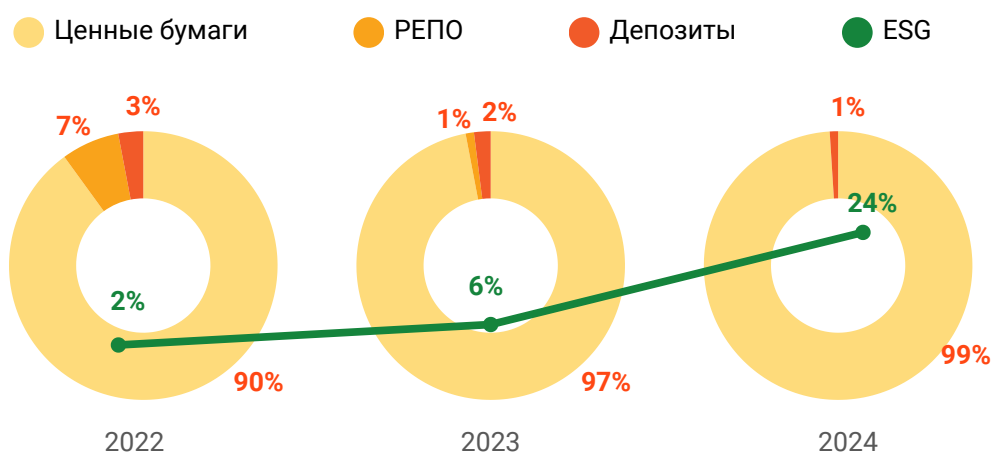
В соответствии с Инвестиционной политикой Компания **внедряет практики ответственного инвестирования с учетом ESG-факторов**, отдавая приоритет вложениям в зелёные и социальные облигации. В работе активно участвует Совет по управлению активами и пассивами. Анализ эмитентов проводится с использованием данных официальных источников, **таких как сайт KASE.**

В 2021 году на KASE была сформирована инфраструктура для листинга и размещения зеленых и социальных облигаций, выпускаемых в целях финансирования устойчивого развития. Более подробная информация о выпусках ESG облигаций на KASE доступна по ссылке: <https://kase.kz/ru/investors/esg-data-platform/financing>.

## 24%

доля инструментов ESG  
в портфеле ценных бумаг  
по итогам 2024 года

Структура инвестиционного портфеля с 2022 по 2024 гг.



Инвестиционная деятельность АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» направлена на обеспечение финансовой стабильности, выполнение обязательств перед клиентами и поддержку долгосрочного роста. Принимая инвестиционные решения, Компания придерживается принципов надежности, прозрачности и ответственности.

Для снижения экологических рисков Компания **поэтапно сокращает долю финансовых инструментов эмитентов угольной, нефтяной и газовой отраслей, планируя довести её до минимального уровня к 2040 году.**

Инвестиции в нефть и газ осуществляются **исключительно в облигации** и составляют **около 10% портфеля**, при этом их доля **не превышала 20% в течение последних трёх лет.**

Компания рассматривает возможность **закрепления обязательства по ограничению доли угольных и нефтегазовых инвестиций уровнем не более 20% к 2040 году**, тем самым подтверждая свою приверженность принципам устойчивого развития.

# Андеррайтинг

Андеррайтинг в Компании представляет собой **комплекс процедур по принятию на страхование или перестрахование** заявленного объекта страхования на основе оценки рисков с целью определения страхового покрытия, условий страхования, уровня франшизы или покрытия и страхового тарифа в пределах, установленных актуарием.

Основной целью андеррайтинга является **отбор рисков для формирования сбалансированного и рентабельного страхового портфеля** по виду страхования и в целом, посредством приема на страхование объектов определенного рода и уклонения от приема на страхование других объектов.

## Андеррайтинг включает:

- анализ рисков, включая сбор и изучение информации об объекте страхования, классификацию и селекцию рисков;
- принятие решения о страховании отобранных рисков или отказ в страховании;
- определение адекватного страхового тарифа, согласование страховой суммы и расчёт страховой премии;
- определение условий страхового покрытия, разработку мероприятий по снижению рисков;
- контроль состояния застрахованного объекта и выполнения мероприятий по снижению рисков.

Андеррайтинг в Компании **основывается на принципах** объективности, всесторонности, креативности, непрерывности, преемственности, нацеленности на конечный результат, случайности ущерба, оценки возможного ущерба, однозначности определения ущерба и независимости распределения страховых рисков.

## Система андеррайтинга включает:

- **первичный (типовой) андеррайтинг**, осуществляемый директорами филиалов и специалистами по продажам,
- **специализированный (индивидуальный) андеррайтинг**, проводимый работниками, ответственными за андеррайтинг по нестандартным рискам.

**Функции андеррайтинга** реализуются через аналитическую, практическую, методическую и контрольную функции, включая идентификацию объекта страхования, оценку приемлемости рисков, определение тарифов, разработку и корректировку страховых продуктов, подготовку заключений и мониторинг состояния объектов страхования.

Структурное подразделение, осуществляющее андеррайтинг, осуществляет отбор, анализ и диверсификацию рисков для формирования сбалансированного и рентабельного страхового портфеля, руководствуясь законодательством, внутренними документами Компании и требованиями системы менеджмента качества.

**Политика по андеррайтингу  
№И-30, утверждена Протоколом №58  
Совета директоров от 14.12.2023 г.**

**Инструкция по андеррайтингу  
имущественных видов страхования  
№ И-35, утверждена Протоколом №58  
Совета директоров от 14.12.2023 г.**

Андеррайтинговая деятельность является ключевым элементом бизнес-модели АО «СК «НОМАД Иншуранс» и обеспечивает надёжность, устойчивость и сбалансированность страхового портфеля.

Андеррайтинговые решения принимаются

**Андеррайтинговым советом Компании.**

Важным направлением развития является усиление роли ESG-факторов в оценке рисков: Компания планирует **встроить ESG-критерии в типовые андеррайтинговые программы**, что позволит более системно учитывать экологические и социальные аспекты на этапе заключения договоров и повысит качество управления устойчивыми рисками.

Основной принцип Компании — **тщательная оценка рисков и индивидуальный подход к каждому клиенту**, что позволяет принимать взвешенные решения и поддерживать высокий уровень финансовой устойчивости.

Отдельным направлением остаётся **страхование котельных и другого вспомогательного оборудования**, входящего в состав имущественных комплексов промышленных предприятий. Такие объекты также анализируются с учётом потенциальных рисков и особенностей эксплуатации.

В таких случаях АО «СК «НОМАД Иншуранс» подходит к андеррайтингу с особой тщательностью, устанавливая жёсткие **ограничения и лимиты (например, не более 10% по отдельным направлениям)** и внимательно оценивая риски, связанные с обрушениями, экологическим воздействием или ответственностью перед третьими лицами.

Компания **строго соблюдает установленные лимиты ответственности** и тщательно подходит к **оценке рисков**, особенно в секторах, связанных с энергетикой и добычей полезных ископаемых.

Андеррайтинговая политика предусматривает **постепенное движение к снижению доли рисков, связанных с угольным сектором. Уголь** как сырьё в страховом портфеле **уже отсутствует.**

При этом Компания продолжает обслуживание клиентов горнодобывающей отрасли, поскольку это может включать страхование не самих угольных активов, а, например, техники, имущества или ответственности за причинение вреда окружающей среде.

АО «СК «НОМАД Иншуранс» осуществляет андеррайтинг по основным видам страхования, включая страхование имущества, ответственности, грузов и транспортных средств (КАСКО).

- **Страхование грузов и транспортных средств** составляет около **20–30%** портфеля.
- **30–40%** портфеля занимают **промышленные объекты.**
- В структуре добровольной ответственности значимую долю занимает **страхование ответственности по обязательствам перед государством и третьими лицами**, а также **страхование исполнения контрактов, жилых и социальных объектов.**

# Система управления рисками

АО «СК «НОМАД Иншуранс» имеет систему управления рисками, которая является частью корпоративного управления. Эта система помогает компании оставаться устойчивой, надежной и защищать интересы акционеров, клиентов и партнёров.

Система работает на основе:

- **Политики по управлению рисками №И-22** (утверждена Протоколом №12 Совета Директоров от 27.03.2025);
- **Политики управления операционными и сопутствующими рисками №И-92** (утверждена Протоколом №8 Совета Директоров от 20.02.2025);
- **Положения о службе по управлению рисками №ПП-22** (утверждено Протоколом №12 Совета Директоров от 27.03.2025).

За реализацию функций по управлению рисками отвечает **Служба по управлению рисками** — самостоятельное структурное **подразделение Компании, подчиняющееся непосредственно Совету директоров.**

## Основная цель

**Основная цель** системы управления рисками заключается в своевременном выявлении и минимизации рисков, обеспечение стабильности Компании, максимального контроля рисков и улучшения методов контроля и мониторинга рисков.

## Ключевые задачи

**Ключевые задачи** включают:

- внедрение и совершенствование принципов управления рисками;
- эффективная оценка (идентификация и измерение) уровня рисков, принимаемых Компанией;
- контроль и мониторинг рисков, сопутствующих проведению страховых операций;
- информирование Правления и Совета директоров об уровне принятых Компанией рисков и качестве активов;
- организация мероприятий по оптимизации уровня принятых и принимаемых Компанией рисков, улучшению качества активов.

**Процесс управления рисками включает следующие этапы:**

## 1 Определение рисков

- **оценка** рискообразующих факторов и риска (систематическое и постоянное отслеживание, анализ возможных причин убытков, их вероятности и размера);
- **классификация рисков** по результатам анализа специфики, факторов возникновения и данных карты рисков.

## 2 Измерение рисков

- Измерение рисков, периодичность проведения которого устанавливается Советом директоров в зависимости от значимости риска, но не реже двух раз в год;

## 3 Проведение регулярных стресс-тестов и анализ рисков

## 4 Выбор и применение метода управления рисками

## 5 Корректирование системы управления рисками

Компания **не реже одного раза в три года проводит анализ эффективности** страховых продуктов по добровольным классам страхования, ориентированным на физических лиц.

# Система управления рисками

Система управления рисками АО «СК «НОМАД Иншуранс» функционирует на основании **Политики по управлению рисками № И-22**, утверждённой Протоколом №12 Совета директоров от 27.03.2025 г. Документ определяет понятие и виды риска, устанавливает цели и задачи системы управления рисками в Компании, определяет структуру управления рисками, формирует методологическую базу идентификации, оценки, мониторинга и контроля за рисками, инструменты управления рисками, а также ответственность и функциональные обязанности участников системы управления рисками. Политика также закрепляет требования к соблюдению норм профессиональной этики, внутренних документов и надлежащей практики корпоративного управления, включая развитие риск-культуры в Компании.

## Ключевые риски деятельности

### 1. Риски, связанные с осуществлением страховой деятельности

- **риск андеррайтинга** – риск неправильной (ошибочной) оценки принимаемых на страхование рисков;
- **риск страховых резервов** – риск формирования недостаточных (неадекватных) страховых резервов;
- **риск страховых выплат** – риск, связанный с неправильным, несвоевременным осуществлением страховых выплат;
- **катастрофический риск** – риск того, что одно событие значительного размера приведет к страховым выплатам, выше обычного;
- **риск перестрахования** – риск недостаточного перестраховочного покрытия или неспособности перестраховщика осуществить выплату по договору перестрахования.

### 2. Инвестиционные риски

Инвестиционные риски – риски, возникающие в процессе перестрахования и инвестиционной деятельности Компании. К инвестиционным рискам относятся:

- **рыночный риск** – вероятность расходов (убытков), связанных с неблагоприятными движениями финансовых рынков, вследствие изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, процентных ставок, курсов иностранных валют, стоимости драгоценных металлов.

**Рыночные риски включают в себя:**

- **валютный риск** – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют;
- **ценовой риск** – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения рыночных цен финансовых инструментов и производных финансовых инструментов под влиянием рыночных факторов;
- **процентный риск** – риск возникновения финансовых расходов (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам Компании;
- **кредитный риск** – риск возникновения расходов (убытков) вследствие несостоятельности дебиторов, изменения кредитных рейтингов эмитентов облигаций, имеющих в инвестиционном портфеле Компании;
- **риск ликвидности** – риск, связанный с невозможностью быстрой реализации активов Компании для погашения своих обязательств.

### 3. Операционный риск

**Операционный риск** – риск возникновения убытков вследствие недостатков (ошибок) в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны руководящих и других работников, ненадлежащего функционирования информационных систем (технологий), а также вследствие внешних событий.

# Система управления рисками

## 4. COMPLIANCE-РИСК

– **комплаенс-риск** – риск возникновения расходов (убытков) или применения мер уполномоченного органа или потери репутации и (или) конфликта интересов вследствие несоблюдения Компанией и его работниками требований законодательства Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности, об обязательном страховании, об акционерных обществах, о рынке ценных бумаг, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) внутренних документов организации, и (или) законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Компании.

## 5. Стратегический риск

– **стратегический риск** – риск возникновения убытков вследствие неверных управленческих решений, ненадлежащей реализации принятых управленческих решений и (или) неспособности Компании адаптироваться к изменениям бизнес-среды.

## 6. Сопутствующие риски

– **аудиторский риск** – субъективно определяемая аудитором вероятность признания по итогам аудиторской проверки, что финансовая отчетность либо может содержать не выявленные существенные искажения после подтверждения ее достоверности, либо содержит существенные искажения, когда на самом деле таких искажений нет;

– **риск группы** – риск негативного влияния на репутацию, маркетинг и финансовое состояние Компании в результате ухудшения финансового состояния организации той же группы, в состав которой входит Компания;

– **системный риск** – риск, связанный с нанесением расходов (убытков) Компании в результате принудительной ликвидации другой страховой (перестраховочной) организации;

– **риск мошенничества** – риск, связанный с возможностью возникновения расходов (убытков) в результате мошеннических действий работников и третьих лиц;

– **репутационный риск** – риск возникновения расходов (убытков) вследствие негативного общественного мнения или снижения доверия к Компании;

– **страновой риск** – риск возникновения расходов (убытков) вследствие неплатежеспособности или нежелания иностранного государства или резидента иностранного государства отвечать по своим обязательствам.

### Регламентирующие документы в области управления рисками пересматриваются

**при необходимости**, чтобы обеспечить соответствие целям, масштабам и сложности деятельности Компании, а также учитывать передовую практику риск-менеджмента, накопленный опыт, новые регуляторные требования, международный опыт и стандарты. Каждый работник Компании в той или иной степени является ответственным за управление рисками на своём функциональном уровне, что способствует формированию зрелой риск-культуры и повышению устойчивости Компании.

# Система управления рисками

В Компании действует комплексная система управления рисками, направленная на своевременное выявление, оценку и минимизацию факторов, способных повлиять на финансовую устойчивость, выполнение обязательств и достижение стратегических целей.

Риск-менеджмент охватывает все ключевые направления деятельности — страховые, инвестиционные, операционные, стратегические и комплаенс-риски.

Для визуализации и анализа совокупности рисков используется карта рисков, отражающая их вероятность и степень влияния на деятельность.

Каждый риск оценивается по установленным показателям и получает рейтинг, на основании которого определяется зона приоритетности:

## Зелёная зона

Низкий уровень риска, находящийся в пределах допустимых лимитов.

## Жёлтая зона

Умеренный риск, требующий контроля и периодического мониторинга.

## Оранжевая зона

Повышенный риск, требующий корректирующих мер и внимания со стороны руководства.

## Красная зона

Высокий уровень риска, требующий немедленного реагирования и доклада Совету директоров.

Карта рисков формируется и обновляется на регулярной основе в ходе мониторинга и анализа ключевых показателей.

Результаты оценки включаются в управленческую и публичную отчётность, а также используются для совершенствования системы внутреннего контроля и повышения устойчивости Компании к внешним и внутренним вызовам.

## В Компании действуют три линии защиты СУР :

1

### Первая линия

Операционные подразделения, осуществляющие управление рисками в рамках своей деятельности.

2

### Вторая линия

Служба по управлению рисками и комплаенс-контроль, обеспечивающие мониторинг и методологическое сопровождение.

3

### Третья линия

Служба внутреннего аудита, проводящая независимую оценку эффективности СУР и внутреннего контроля.

# Меры реагирования на ключевые риски

## 1. Катастрофические (техногенные и природные) риски

**75% территории Казахстана подвержено риску стихийных бедствий** - от землетрясений до наводнений и лесных пожаров. По официальным данным в 2024 году ущерб от ЧС составил **460 млрд. тенге**. Несмотря на это, застраховано всего 3,2% жилого фонда. Анализ страхового портфеля Компании по классам «Страхование имущества», «Страхование объектов строительства» и «Страхование движимого имущества» показывает значительную совокупность риска в сейсмоопасных зонах, что повышает вероятность крупных убытков в случае землетрясения.

### Компания управляет катастрофическими рисками за счёт:

- проведения осторожной (консервативной) андеррайтинговой политики в отношении объектов, находящихся в зонах повышенной сейсмичности;
- заключения облигаторных и факультативных договоров перестрахования, включая катастрофическое покрытие, с ведущими международными перестраховщиками;
- оценки максимально возможного убытка (PML) путём моделирования стресс-сценариев;
- регулярной оценки способности портфеля выдерживать катастрофические события.

**С 2026 года** в Казахстане планируется введение **обязательного страхования жилья от стихийных бедствий**, что в перспективе полностью переструктурирует процесс страхования игроков рынка через введение государственного оператора и пр.

## 2. Правовые риски

На деятельность АО «СК «НОМАД Иншуранс» существенное влияние оказывают изменения в законодательстве Республики Казахстан, регулирующем отрасль общего страхования. **В 2024–2025 годах** компания столкнулась с существенными **корректировками в Обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОГПО ВТС)**, являющемся социально значимым и массовым видом страхования.

### Ключевые изменения включают:

- снижение тарифов по ряду регионов, включая г. Алматы;
- уменьшение коэффициентов для временно въезжающих автомобилей в 2 раза;
- запуск механизма Европротокола для урегулирования ДТП без участия дорожной полиции;
- развитие института досудебного урегулирования через страхового омбудсмена.

Дополнительным фактором риска стало внедрение стандарта МСФО 17, что требует перестройки процессов учёта страховых обязательств, параллельного ведения отчетности по МСФО 4 на переходном этапе и применения ретроспективных методов оценки.

### Для минимизации правовых рисков Компания:

- активно участвует в обсуждении законопроектов на площадках АФК, АСК и Национальной палаты предпринимателей «Атамекен»;
- проводит постоянный мониторинг изменений законодательства и регулирующих нормативов;
- своевременно адаптирует внутренние процедуры, тарифную политику и правила андеррайтинга под новые требования;
- участвует в работе Фонда гарантирования страховых выплат и Совета представителей Страхового омбудсмена, что способствует защите интересов страхователей и повышению прозрачности деятельности.

# Комплаенс и противодействие легализации доходов, полученных незаконным путем

В АО «СК «Номад Иншуранс» внедрена и функционирует **система противодействия легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ)**, являющаяся частью системы внутреннего контроля и корпоративного управления Компании. Система ПОД/ФТ направлена на предотвращение вовлечения Компании, ее работников и клиентов в процессы легализации (отмывания) доходов и финансирования терроризма, а также на обеспечение соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

В Компании утверждены решением Совета директоров и применяются **Положение о службе комплаенс и ПОД/ФТ АО «СК «Номад Иншуранс» (Протокол №02 от 12.01.2023 г.)** и **Правила внутреннего контроля по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма (Протокол №23 от 5.06.2025 г.)**, направленные на формирование и поддержание эффективной системы ПОД/ФТ.

**Основной целью внутреннего контроля Компании** является идентификация потенциальных угроз, а также противодействие использованию механизмов страхового рынка и страховых организаций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

## Внутренний контроль в целях ПОД/ФТ осуществляется путем реализации следующих программ:

- программы организации внутреннего контроля;
- программы управления рисками ОД/ФТ;
- программы идентификации клиентов;
- программы мониторинга и изучения операций клиентов;
- программы подготовки и обучения работников Компании;
- программы взаимодействия Компании с иными лицами по вопросам ПОД/ФТ.

Оценка эффективности внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, осуществляется **Службой внутреннего аудита Компании** посредством предоставления отчета **Совету директоров** и, при необходимости, **Правлению Компании**.

## Процедурами по управлению рисками ОД/ФТ в Компании являются:

- надлежащая проверка клиентов и оценка уровня риска;
- принятие решений об отказе в установлении или прекращении деловых отношений, отказе в проведении операций либо применении мер по замораживанию операций;
- применение мер по минимизации выявленных рисков по результатам оценки рисков ОД/ФТ;
- уведомление уполномоченного органа о пороговых и подозрительных операциях;
- информирование органов управления Компании о выявленных нарушениях и мерах по их устранению.

Ключевую роль в операционном управлении системой ПОД/ФТ выполняет **Служба комплаенс и ПОД/ФТ**, которая:

- организует выполнение Правил внутреннего контроля по ПОД/ФТ;
- осуществляет оценку рисков клиентов и страховых продуктов;
- принимает решения о признании операций подозрительными или необычными;
- обеспечивает направление сообщений о пороговых и подозрительных операциях в уполномоченный орган по финансовому мониторингу;
- информирует Совет директоров и Правление Компании о выявленных рисках и нарушениях.

Сообщения о пороговых, подозрительных и необычных операциях направляются Компанией в уполномоченный орган по финансовому мониторингу Республики Казахстан в установленном законодательством порядке и в электронном формате. - в Агентство финансового мониторинга РК в установленном законодательством порядке.

# Комплаенс и противодействие коррупции

**Антикоррупционная политика АО «СК «НОМАД Иншуранс» (далее — Политика), утвержденная Протоколом Совета директоров №9 от 16.03.2023г.,** разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О противодействии коррупции», и внутренними нормативными документами Компании. Политика устанавливает цели, принципы и минимальные стандарты системы противодействия коррупции, порядок предупреждения, выявления и расследования нарушений, а также распределяет роли и ответственность участников процесса (GRI 2-23).

## Охват и обязательность

Политика обязательна для всех работников и должностных лиц Компании, распространяется на взаимодействие с третьими лицами (клиентами, контрагентами, государственными органами и их представителями) и действует как в частном, так и в публичном секторах. Владельцы бизнес-процесса — Служба безопасности и Служба комплаенс и ПОД/ФТ. Определён понятийный аппарат (взятка, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, конфликт интересов, комплаенс-риск и др.), что обеспечивает единообразие трактовок и правоприменения.

## Принципы и запреты

Система построена на принципах законности и этики, нулевой терпимости к коррупции, недопустимости конфликта интересов и непримиримого отношения к коррупционным проявлениям на всех уровнях управления. Прямо запрещены любые формы взяточничества и коммерческого подкупа, «платежи за ускорение», злоупотребление служебным положением и иное незаконное извлечение выгоды — лично, через посредников, прямо или косвенно, вне зависимости от цели (GRI 205-3).

## 0/20

случаев коррупции или взяточничества за 20 лет существования Компании

## 0/20

случаев дискриминации или домогательства за 20 лет существования Компании

## 0/20

случаев утечки конфиденциальных данных клиентов за 20 лет существования Компании

## 0/20

случаев отмывания денег или инсайдерской торговли за 20 лет существования Компании

# Комплаенс и противодействие коррупции

## Профилактика и управление рисками (GRI 205-1)

Профилактика включает выявление и устранение причин коррупционных рисков, постановку контрольных процедур, контроль представительских расходов, соблюдение регламента дарения/получения подарков, урегулирование конфликтов интересов и защитные меры для заявителей.

Требования Политики учитываются при установлении договорных отношений;

Компания предпринимает разумные меры, чтобы минимизировать риск работы с контрагентами, потенциально вовлечёнными в коррупционную деятельность (due diligence). Денежные подарки в Компании недопустимы. **Лимиты представительских расходов утверждает Председатель Правления;** превышение лимитов согласовывается со Службой комплаенс и ПОД/ФТ и Председателем Правления.

**Конфликты интересов.** Работники обязаны предотвращать их возникновение и незамедлительно уведомлять руководителя при выявлении факта или риска конфликта; при невозможности устранения приоритет имеют интересы Компании.

## Каналы информирования и защита заявителей (GRI 2-26)

Действуют каналы для сообщений о нарушениях: обращения руководителю и в Службу безопасности (в т.ч. через внешний сайт и прямые контакты). Допускаются анонимные сообщения при наличии достаточности сведений для проверки. Информация относится к конфиденциальной; предусмотрены меры защиты заявителей и запрет репрессий.

## Проверки и реагирование (GRI 205-3)

Порядок служебной проверки закреплён: Председатель Правления организует мероприятия и назначает ответственных; по необходимости формируется Комиссия из представителей Службы безопасности, юридической функции, управления рисками, комплаенс и ПОД/ФТ. **Срок проверки — до 10 рабочих дней (с возможным продлением до 30 дней).** Комиссия собирает и фиксирует доказательства, берёт объяснения, оценивает ущерб и готовит мотивированное заключение с рекомендациями. По итогам принимается одно из решений: прекращение рассмотрения, направление материалов в уполномоченные органы, применение дисциплинарных мер. **За нарушение Политики возможна дисциплинарная, материальная, гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность** — в соответствии с законодательством и внутренними актами.

## Взаимодействие с контрагентами

Требования Политики инкорпорируются в договорную документацию; Компания ожидает от контрагентов наличия и соблюдения собственных антикоррупционных обязательств, соответствующих национальному и международному праву. Используются процедуры отбора и проверки контрагентов, направленные на предотвращение вовлечения Компании в коррупционные практики.

## Мониторинг, обучение и совершенствование

Предусмотрено ежегодное обучение членов комиссий и ответственных лиц основам трудового и антикоррупционного законодательства, переговорам и достижениям консенсуса; Служба комплаенс и ПОД/ФТ системно формирует нетерпимость к коррупции в рамках адаптационных тренингов для сотрудников. Политика актуализируется по мере изменений законодательства и внутренних стандартов; в неурегулированных случаях применяется право РК и ВНД Компании.

# Политика конфиденциальности

В АО «СК «НОМАД Иншуранс» действует **Положение о конфиденциальной информации (И-03)**, утверждённое Протоколом №07 Совета директоров от 22.02.2024 г. и разработанное в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и нормативно-правовыми документами Компании.

В соответствии с Положением **защите подлежит конфиденциальная информация, содержащаяся как в документах на бумажных носителях, так и в электронном виде**. Конфиденциальная информация подразделяется на сведения, составляющие страховую тайну, коммерческую тайну и персональные данные. **Допуск** сотрудников к сведениям, составляющим страховую и коммерческую тайну, а также к персональным данным, осуществляется **по решению Председателя Правления Компании либо уполномоченных им должностных лиц**. Уполномоченные должностные лица обязаны обеспечивать систематический контроль за допуском к таким сведениям исключительно тех лиц, которым они необходимы для выполнения служебных обязанностей.

К сведениям, составляющим страховую и коммерческую тайну, а также персональные данные, допускаются лица, личные и деловые качества которых обеспечивают способность хранить конфиденциальную информацию. До получения доступа сотрудники обязаны ознакомиться с Положением, инструкциями по делопроизводству, правилами пользования архивными документами, а также подписать **соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации**.

**Текущий контроль** за соблюдением требований режима при работе с документами, содержащими конфиденциальную информацию на бумажных носителях, осуществляется сотрудниками Службы безопасности и ответственными за работу с персоналом совместно с руководителями структурных подразделений Компании.

Разглашение сведений, составляющих страховую или коммерческую тайну, а также персональных данных Компании, её клиентов, партнёров и корреспондентов, их незаконное использование либо утрата документов влечёт **ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан**, включая дисциплинарную, вплоть до увольнения, уголовную ответственность, а также гражданско-правовую, в части возмещения убытков, причиненных Компании, ее клиентам и корреспондентам.

## Меры по контролю за обеспечением сохранности конфиденциальных сведений

- Изучение состояния работы по обеспечению сохранности конфиденциальной информации
- Разработка внутренних документов Компании по вопросам обеспечения сохранности конфиденциальной информации
- Осуществление проверок порядка хранения и использования документов
- Подготовка заключений руководству Компании по выявленным фактам утечки конфиденциальной информации

Компания информирует клиентов по вопросам защиты их персональных данных, включая порядок раскрытия информации третьим лицам (частным и государственным организациям). **Клиентам предоставляется возможность:**

- дать согласие на использование персональных данных;
- отозвать согласие на использование персональных данных;
- запросить передачу данных другим поставщикам услуг в соответствии с законодательством.

# Информационная безопасность

**Политика информационной безопасности (И-23)**, утверждённая Протоколом №37 Советом директоров от 25.09.2025 г., является основополагающим документом в системе защиты информации и устойчивого функционирования информационных систем Компании.

**Целью Политики является** выработка и утверждение единых требований и правил, направленных на обеспечение надлежащей защиты информации, бесперебойной работы информационных систем и минимизацию возможного ущерба от их эксплуатации за счёт применения превентивных и восстановительных мер противодействия угрозам информационной безопасности.

В Компании назначено **ответственное лицо за управление информационной безопасностью (Chief Information Security Officer - CISO)**, которое отвечает за разработку стратегий в области ИБ, проведение регулярного мониторинга и координацию мероприятий по защите данных, а также за взаимодействие с регуляторами и внешними аудиторами.

В рамках данной системы проводятся **регулярные проверки** соответствия внутренним нормативным документам и законодательству Республики Казахстан, а также обеспечивается **отчётность перед регулятором** в установленные сроки. Политика информационной безопасности пересматривается **не реже одного раза в год** для поддержания её актуальности и соответствия изменениям законодательства, требованиям регуляторов и международным стандартам, включая ISO/IEC 27001. А также регулярно проводится **аудит и тестирование защищённости сервисов дистанционного обслуживания**.

Таким образом, политика информационной безопасности Компании включает обязательства по постоянному совершенствованию систем информационной безопасности, обеспечению целостности и защиты данных, мониторингу и реагированию на угрозы информационной безопасности, установлению индивидуальной ответственности сотрудников, а также формированию требований в области информационной безопасности для третьих сторон.

## Ключевые документы

- Политика информационной безопасности
- Правила управления инцидентами информационной безопасности
- Положение об отделе информационной безопасности

**Ответственность за соблюдение требований Политики возлагается на всех работников Компании.** Каждый сотрудник обязан соблюдать установленные нормы и принимать меры для предотвращения инцидентов информационной безопасности. Ответственность за своевременную актуализацию Политики несёт руководитель подразделения информационной безопасности.

Деятельность регулируется **Положением об отделе информационной безопасности (ОИБ) ПП-19**, утвержденным Протоколом №55 Совета директоров от 7.12.2023 г. Отдел является структурным подразделением, непосредственно подчиняется Председателю Правления и работает под руководством Начальника ОИБ. К ключевым задачам подразделения информационной безопасности относятся разработка и реализация единой политики защиты информации, координация мер по обеспечению информационной безопасности во всех подразделениях Компании на всех этапах работы с информацией, а также контроль и оценка эффективности применяемых средств и мер защиты.

**0** случаев утечек или нарушений информационной безопасности за все время

# Обеспечение непрерывности процесса информационной безопасности

В АО «СК «НОМАД Иншуранс» действуют **Правила управления инцидентами информационной безопасности И-12, утверждённые Протоколом №30 Правления от 23.09.2025 г.**, направленные на обеспечение устойчивости и непрерывности процессов защиты информации. В рамках данных Правил предусмотрен порядок выявления, регистрации, анализа и расследования инцидентов информационной безопасности.

Ответственность за реализацию профилактических мероприятий и организацию обучения работников в области информационной безопасности несут подразделение ИБ и подразделение по управлению персоналом в пределах своей компетенции и в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

Организация **профилактической работы и обучение работников в области информационной безопасности** осуществляются подразделением ИБ совместно с подразделением по управлению персоналом, в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

Расследование инцидентов включает установление причин и механизма их возникновения, анализ собранной информации, а также выявление уязвимостей, использованных при реализации инцидента.

В случае, если инцидент выходит за рамки компетенции одного подразделения или затрагивает критически важные процессы, подразделение ИБ инициирует **процедуру эскалации вопроса на уровень Правления Компании**.

Координация всех действий по реагированию на инциденты ИБ осуществляется подразделением ИБ, включая:

- сбор информации;
- принятие оперативных решений;
- взаимодействие с техническими и иными подразделениями.

Контроль за соблюдением Правил также возлагается на подразделение ИБ.

Каждый работник Компании обязан:

1. проходить **обязательные обучения и инструктажи** по ИБ в установленные сроки;
2. **соблюдать требования** действующих нормативных документов по ИБ;
3. **незамедлительно сообщать** о подозрительных действиях и возможных инцидентах ИБ в подразделение ИБ любым доступным способом.

## Внутренние документы, для обеспечения устойчивой работы бизнес-процессов

**Политика управления непрерывностью деятельности** (утверждена Протоколом №12 Совета директоров от 27.03.2025 г.)

**План на случай чрезвычайных обстоятельств и обеспечения непрерывности деятельности** (утвержден Протоколом №30 Совета директоров от 19.09.2024 г.)

## Ключевые успехи (E)

# 1

Компания внедрила **раздельный сбор отходов во всех офисах** и **сформировала культуру ответственного потребления: сотрудники активно используют многоразовые материалы, что снижает объёмы бытовых отходов**. Эти практики стали устойчивой частью внутренней экологической культуры.

# 2

Компания успешно прошла диагностику **по проекту Smart Plastic Zone** и **получила уровень Silver**, что подтвердило качество текущей работы с отходами и приверженность экологическим стандартам. **В рамках диагностики Компания также получила детализированные рекомендации по дальнейшему совершенствованию экологических практик и уже начала их внедрение**.

# 3

Компания добилась **снижения расходов на электроэнергию в головном офисе** и **начала регулярный мониторинг энергопотребления и просветительскую работу с сотрудниками**, что заложило основу для дальнейшего развития практик «зелёного офиса» и расчета углеродного следа, начало которого запланировано на 2026 год.

# 4

Компания **собирает и анализирует данные о водопотреблении в головном офисе и отдельных филиалах**, что позволяет понимать структуру расходования ресурсов и учитывать потребление воды при планировании операционной деятельности. Такой подход формирует основу для дальнейшего развития практик рационального водопользования и внедрения практик “зеленого офиса”

Рациональное использование энергоресурсов является одним из приоритетов устойчивого развития АО «Страховая компания «Номад Иншуранс». Компания ведёт системный мониторинг потребления электроэнергии на своих объектах.

Основными объектами с учётом энергопотребления являются головной офис и филиалы Компании в регионах Казахстана.

**Головной офис в Алматы (1 480,1 кв. м, ул. Толе би 101, БЦ «Толе би»)** демонстрирует устойчивую динамику снижения энергопотребления в денежном выражении: с **5,2 млн. тенге в 2022 году до 3,7 млн. тенге в 2023 году**, с последующим стабилизированным уровнем **3,9 млн. тенге в 2024 году**, что отражает оптимизацию внутренних процессов и повышение энергоэффективности.

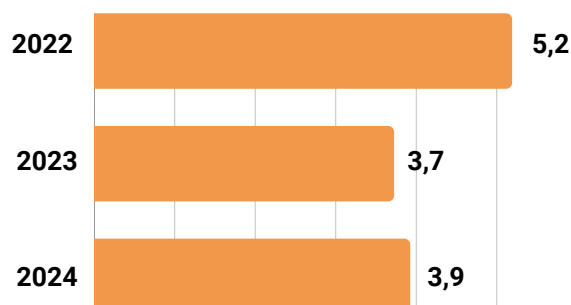
**Алматинский филиал (767,1 кв. м, ул. Кабанбай батыр 51/78)** показывает поступательный рост потребления электроэнергии, связанный с расширением цифровых сервисов и ростом объёма операций: с **44 400 кВт·ч в 2022 году до 47 570 кВт·ч в 2023 году**, с прогнозируемым значением **51 600 кВт·ч в 2025 году**.

**Филиал в Актобе (148,5 кв. м, пр. Алии Молдагуловой, 46, БЦ «Капитал Плаза»)** демонстрирует колебания энергопотребления: с **17 556 кВт·ч в 2022 году до 14 976 кВт·ч в 2023 году**, с последующим увеличением до **20 148 кВт·ч в 2024 году**, что отражает изменения интенсивности бизнес-процессов.

**Филиал в Петропавловске (110,9 кв. м, ул. Интернациональная, 35)** фиксирует расходы на электроэнергию в денежном выражении: **69 206 тенге в 2022 году, 108 187 тенге в 2023 году и 105 277 тенге в 2024 году**.

В остальных филиалах потребление электроэнергии **включено в стоимость арендной платы** и учитывается управляющими компаниями.

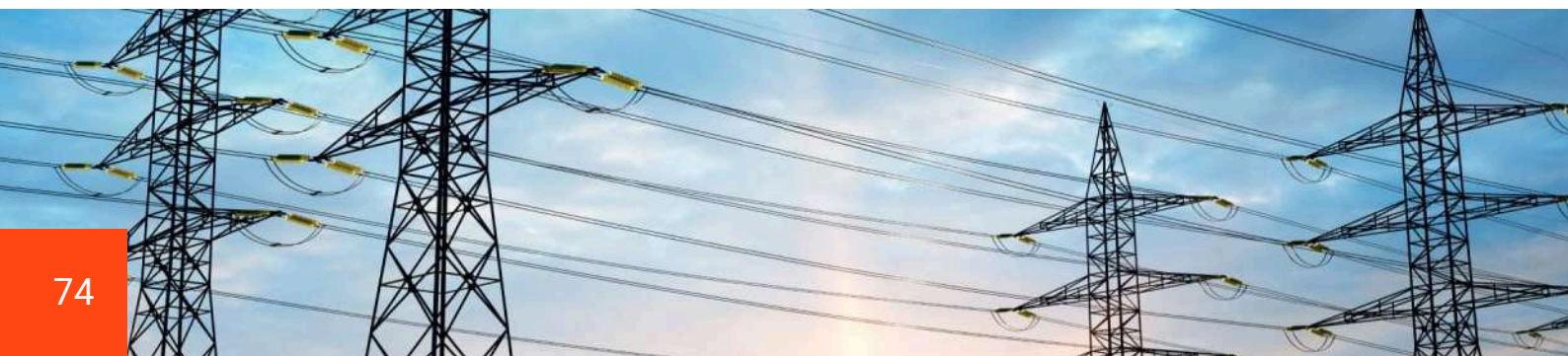
#### Потребление энергии в денежном выражении в Головном офисе, млн. тенге



Компания уже внедрила базовые элементы ресурсосбережения: ведётся **мониторинг потребления энергии**, сотрудники регулярно получают **напоминания о рациональном использовании ресурсов**, что способствует формированию **корпоративной культуры ответственного отношения к энергии**.

Важной задачей ближайших лет станет их **закрепление в официальных документах**, дополнение **конкретными мероприятиями** и измеримыми **целевыми показателями**.

В долгосрочной перспективе Компания рассматривает возможность **внедрения энергоэффективных технологий** в собственных офисах, а также постепенного перехода на использование возобновляемых источников энергии. В планах на ближайший год — разработка и внедрение **политики «зелёного офиса»**, предусматривающей **системный учёт потребления энергии** во всех филиалах, а также взаимодействие с арендодателями для получения **детализированных данных об энергопотреблении** через договора аренды.





Ответственное использование водных ресурсов является важной частью экологической стратегии АО «СК «НОМАД Иншуранс». Компания ведёт **регулярный мониторинг водопотребления** в ряде своих офисов, что позволяет оценивать эффективность использования ресурсов.

**Головной офис** Компании в Алматы демонстрирует постепенное увеличение объёмов водопотребления, что связано с расширением деятельности и ростом числа сотрудников. За последние три года расход воды вырос в денежном выражении с **251 072 тенге в 2022 году до 282 464 тенге в 2023 году** и достиг **304 155 тенге в 2024 году**, что отражает стабильное развитие Компании и увеличение масштабов её операционной деятельности.

**В Алматинском филиале** объёмы водопотребления демонстрируют динамичную структуру, отражающую особенности деловой активности. **В 2022 году** было израсходовано **408 м<sup>3</sup>** воды, **в 2023 году** объём сократился до **228 м<sup>3</sup>**, а **в 2024 году** вновь увеличился до **420 м<sup>3</sup>**.

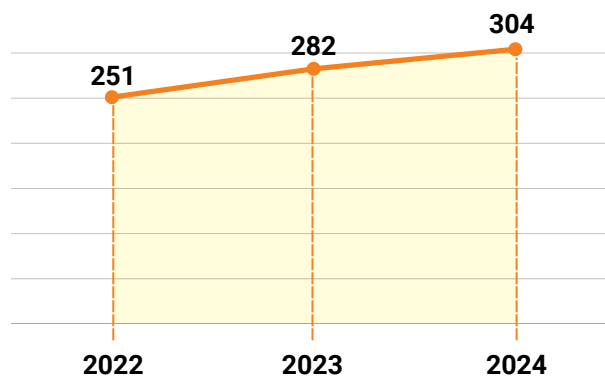
**Филиал в Петропавловске** учитывает водопотребление в денежном выражении. Расходы на водоснабжение за последние годы выросли более чем в два раза: с **23 211 тенге в 2022 году до 52 668 тенге в 2023 году**, достигнув **58 031 тенге в 2024 году**.

По другим филиалам данные о расходах на воду отсутствуют, так как они включены в стоимость арендной платы.

Компания уже внедрила **базовые практики рационального водопользования**, включая регулярный мониторинг, **информирование сотрудников** о важности бережного отношения к водным ресурсам. В дальнейшем планируется развивать системный подход к управлению водными ресурсами, включая **внедрение более точных инструментов учёта и анализ эффективности** водопользования.

В рамках разрабатываемой **политики «Зелёного офиса»** планируется внедрить единый **учёт потребления воды по всем филиалам** и наладить взаимодействие с арендодателями для получения детализированных данных о водопотреблении. Это позволит сформировать системный подход к управлению ресурсами, повысить прозрачность отчётности и заложить основу для дальнейшего расчета углеродного следа Компании.

Потребление воды в денежном выражении в Головном офисе, тыс. тенге



Компания уделяет значительное внимание вопросам ответственного обращения с отходами и формированию экологичной корпоративной культуры.

Во всех офисах Компании установлены **сортировочные урны для бумаги, пластика и других видов отходов**. Сотрудники активно поддерживают инициативы по снижению потребления одноразовых материалов — используют **многооборотную посуду, термосы и ланчбоксы**, что способствует уменьшению объёмов бытовых отходов. Эти меры формируют культуру бережного отношения к ресурсам.

В филиале в **Актобе** расходы, связанные с обращением отходов, составили **16 044 тенге в 2023 году и 19 608 тенге в 2024 году**. В Петропавловске и офисах в Алматы расходы на обращение отходов включены в стоимость арендной платы и учитываются управляющими компаниями.

Для повышения эффективности системы управления отходами Компания планирует перейти от отдельных инициатив к **формализованному комплексному подходу**.

Важным шагом станет закрепление «зелёных практик» в официальных документах, внедрение системы учёта образующихся отходов и их передачи на переработку. Такой подход позволит повысить прозрачность, системность и результативность экологической деятельности.

Следующим этапом развития станет создание полноценной системы отдельного сбора и переработки, что приблизит деятельность Компании к принципам циклической экономики и повысит её экологическую эффективность.

## SMART PLASTIC ZONE SILVER



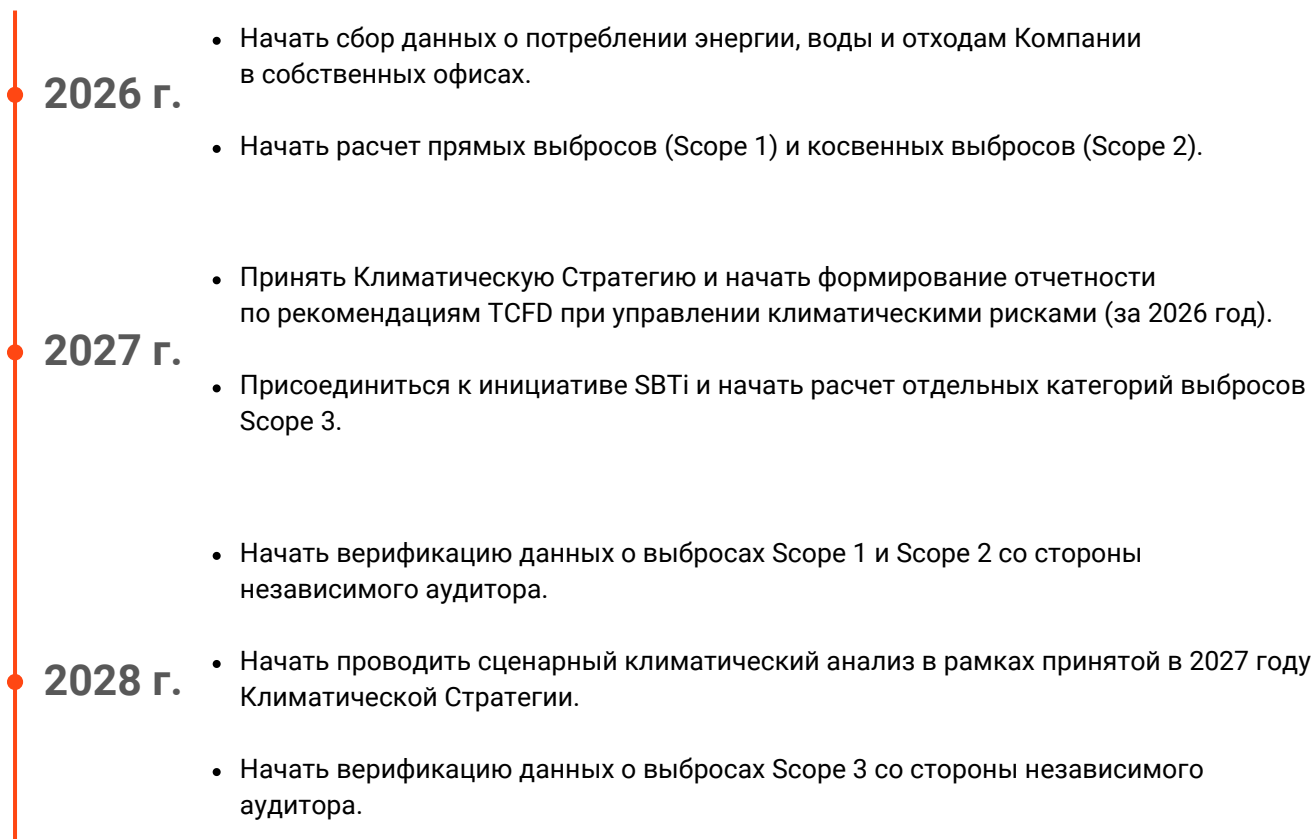
# Климатические цели Компании

Сокращение воздействия на окружающую среду является одной из ключевых задач АО «СК «НОМАД Иншуранс» и неотъемлемой частью его повестки устойчивого развития. Компания намерена последовательно двигаться в направлении декарбонизации своей деятельности, опираясь на ключевые принципы ESG, закреплённые в Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года.

В данном разделе представлены обязательства, которые компания принимает в целях снижения своего экологического воздействия, повышения эффективности использования ресурсов и развития системы климатического менеджмента. Эти обязательства отражают прагматичный и системный подход, ориентированный на достижение измеримых результатов, прозрачность и долгосрочное устойчивое развитие.

Компания рассматривает **достижение углеродной нейтральности (Net Zero) к 2050 году** как один из долгосрочных стратегических ориентиров. В этой связи планируется поэтапная реализация следующих шагов с распределением по временным горизонтам.

## Дорожная карта на 2026-2029 г.г.



Компания ориентируется на поэтапное сокращение доли инвестиций в угольный и нефтегазовый сектора экономики, с целевым ограничением их **совокупной доли на уровне не более 20% к 2040 году**.

Одновременно Общество планирует продолжать развитие линейки устойчивых страховых продуктов и инвестиционных решений, в том числе направленных на поддержку финансовой инклюзии.

# Ключевые успехи (S)

# 1

Компания **успешно подтвердила соответствие национальным стандартам качества, экологии и охраны труда, получив сертификаты ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001**, что отражает высокий уровень управления услугами, экологическими аспектами и безопасностью сотрудников.

# 2

АО «СК «НОМАД Иншуранс» **эффективно использует Согласительную комиссию как формализованный и доступный механизм досудебного урегулирования трудовых споров**. Паритетный состав, чёткие процедуры и обязательность решений обеспечивают справедливость, защищённость сторон и снижение конфликтности в трудовых отношениях.

# 3

АО «СК «НОМАД Иншуранс» **обеспечивает безопасные условия труда через формализованную систему охраны труда и готовности к ЧС**, основанную на утверждённых инструкциях и планах реагирования. Компания проводит обязательные инструктажи, тренировки и информирование сотрудников, поддерживает готовность инфраструктуры и ИТ-систем, а также обеспечивает полный охват работников едиными требованиями по безопасности.

# 4

Сильной чертой Компании является ее корпоративная культура, которая от социального пакета до корпоративных мероприятий, от обучения до спорта вовлекает сотрудников в комфортную среду общения и коммуникаций. Компания не допускает дискриминации в любых ее формах, активно практикует менторство в том числе через сотрудничество с ВУЗами по вопросам финансовой грамотности.

# Соответствие стандартам

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» уделяет особое внимание качеству предоставляемых услуг, вопросам охраны труда и безопасности, а также минимизации воздействия на окружающую среду. Подтверждением приверженности высоким стандартам ведения бизнеса являются полученные Компанией сертификаты национальных систем менеджмента:

- **СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015)** – Системы менеджмента качества. Требования и руководство по применению
- **СТ РК ISO 14001-2016 (ISO 14001:2015)** – Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению
- **СТ РК ISO 45001-2019 (ISO 45001:2018)** – Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению



**СТ РК ISO 45001-2019  
(ISO 45001:2018) «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению»**



**СТ РК ISO 14001-2016  
(ISO 14001:2015) «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»**



**СТ РК ISO 9001-2016  
(ISO 9001:2015) «Системы менеджмента качества. Требования»**

# Партнерская сеть

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемой частью стратегии устойчивого развития АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» и одним из ключевых факторов её долгосрочного успеха. Компания строит отношения с клиентами, партнёрами, сотрудниками, регулирующими органами и обществом на принципах доверия, прозрачности, взаимной ответственности и соблюдения высоких стандартов деловой этики.

Особое внимание уделяется развитию стратегического партнёрства, которое позволяет расширять спектр страховых услуг, повышать надёжность защиты и качество обслуживания клиентов. Среди **ключевых партнёров** АО «СК «НОМАД Иншуранс» – ведущие национальные и международные организации 'экосистемы' страхового рынка:

## Партнерские программы

### Yurta Dom – страхование имущества

Совместная программа позволяет собственникам и арендаторам жилья оформить страхование имущества от ключевых рисков.

### Samal Medical Assistance – медицинская и сервисная поддержка

Партнёр предоставляет клиентам АО «СК «НОМАД Иншуранс» полный набор медико-сервисных услуг: от экстренной помощи до плановой медицинской поддержки.

### Лига потребителей Казахстана – бесплатная юридическая консультация

В рамках сотрудничества клиенты АО «СК «НОМАД Иншуранс» могут получить бесплатные юридические консультации по вопросам защиты прав потребителей.



**Samal Medical Assistance** – казахстанская компания, предоставляющая услуги медицинского ассистанса.



**Lloyd's Syndicates** – объединение перестраховочных синдикатов на рынке Lloyd's of London, предоставляющее услуги международного перестрахования.



**Hannover Rückversicherung AG** – один из крупнейших мировых перестраховщиков, базирующийся в Германии.



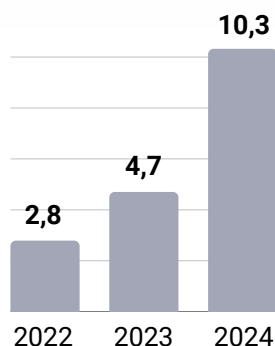
A FAIRFAX Company

**POLISH RE** – международная перестраховочная компания, предоставляющая услуги по распределению рисков и защите страхового портфеля.

# Членство в ассоциациях

АО «СК «НОМАД Иншуранс» активно взаимодействует с ключевыми институтами страхового и финансового рынка, поддерживая инициативы, направленные на развитие отрасли, укрепление клиентских прав и повышение качества страховых услуг. Рост членских взносов в профессиональные объединения отражает усиливающееся участие Компании в отраслевом диалоге и её вклад в формирование устойчивой страховой экосистемы.

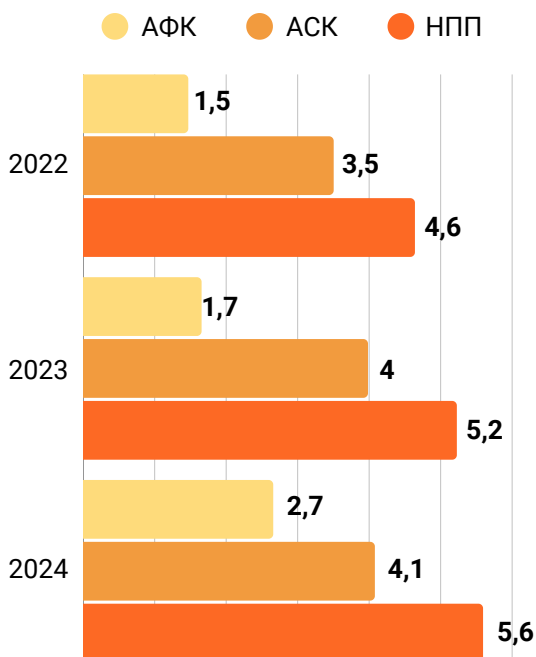
Объем взносов в “Офис Страхового омбудсмана” за 2022–2024 гг., млн. тенге



## Офис Страхового омбудсмана

Офис омбудсмана играет важную роль в обеспечении защиты прав страхователей и механизмов досудебного урегулирования споров. Методика расчета размера взносов утверждается в соответствии с Методикой, утвержденной постановлением Правления АРРФР. Увеличение расходов на содержание офиса омбудсмана связано с увеличением количества рассматриваемых им дел по причине введения обязательного досудебного урегулирования споров по всем категориям дел и связанного с этим дополнительного увеличения штата.

Объем взносов за 2022–2024 гг., млн. тенге



## ОЮЛ “Ассоциация финансистов Казахстана” (АФК)

АФК объединяет ведущие финансовые организации страны и выступает площадкой для выработки рекомендаций по развитию финансового сектора. Взносы Компании увеличились с 1,5 млн. тенге в 2022 году до 2,7 млн. тенге в 2024 году, что соответствует росту на 80%. Динамика отражает расширение взаимодействия Компании с финансовым сообществом и её участие в обсуждении стратегически важных инициатив.

## ОЮЛ “Ассоциация страховщиков Казахстана” (АСК)

Как отраслевое объединение страховщиков, АСК является ключевой площадкой для обсуждения профессиональных стандартов, совершенствования законодательства и совместного решения отраслевых задач. Взносы выросли с 3,5 млн. до 4,1 млн. тенге, что составляет рост на 17% за 2022–2024 годы. Это подтверждает участие Компании в системной работе по развитию страховой индустрии.

## Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» (НПП)

В соответствии с Законом “О Национальной палате предпринимателей”, Компания уплачивает обязательные взносы в НПП для системного взаимодействия с бизнес-сообществом и государственными органами по системным для предпринимателей вопросам. Взносы увеличились с 4,6 млн. тенге в 2022 году до 5,6 млн. тенге в 2024 году.

# 22,7 млн.тенге

составила сумма взносов  
Компании в бизнес-ассоциации  
в 2024г.

# Занятость и трудовые отношения

## Корпоративные принципы и трудовая культура

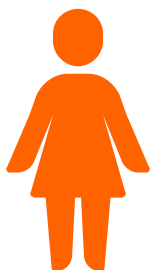
АО «СК «НОМАД Иншуранс» выстраивает трудовые отношения на основе уважения, равенства и доверия, обеспечивая комфортную и безопасную рабочую среду в соответствии с действующим **Корпоративным этическим кодексом**, который закрепляет единые нормы поведения и профессиональные стандарты для всех работников. Эти принципы направлены на укрепление корпоративной культуры, развитие партнёрства и создание атмосферы, способствующей раскрытию потенциала каждого сотрудника.

# 691

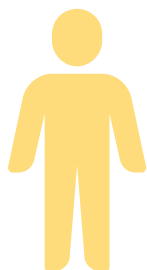
общее количество сотрудников Компании

### Распределение сотрудников по полу, %

Женщин  
66,3



Мужчин  
33,7



## Равные возможности и уважение к личности

АО «СК «НОМАД Иншуранс» гарантирует справедливое отношение ко всем сотрудникам **независимо от их пола, возраста, национальности, социального положения, вероисповедания или иных обстоятельств**. Особое внимание уделяется уважению достоинства каждого работника и признанию его вклада в общее дело. **Принципы недопущения дискриминации и равных возможностей являются неотъемлемой частью корпоративных ценностей**.

Компания рассматривает коллектив как партнёрскую команду, где каждый сотрудник несёт ответственность не только за индивидуальные результаты, но и за успех всей организации. **Основную долю сотрудников составляют зрелые профессионалы** в возрасте от 35 до 45 лет.

### Средний возраст сотрудников, лет.



# Занятость и трудовые отношения

## Этические нормы и разрешение конфликтов

Компания уделяет особое внимание этическим аспектам профессиональных отношений.

**Каждый сотрудник обязан проявлять уважение к коллегам и учитывать их мнение.** В случае возникновения разногласий сотрудники руководствуются принципами профессиональной этики, диалога и компромисса.

## Согласительная комиссия

В АО «СК «НОМАД Иншуранс» действует **формализованный досудебный механизм урегулирования индивидуальных трудовых споров** — Согласительная комиссия, созданная на паритетной основе из равного числа представителей Работодателя и работников. (Положение, утвержденное Протоколом №11 Совета директоров от 11.04.2023 г.) определяет компетенцию, порядок формирования и работы Комиссии, её мандат и процессуальные гарантии сторон, что обеспечивает доступный и предсказуемый канал разрешения разногласий в рамках трудовых отношений.

Установлены процессуальные сроки:

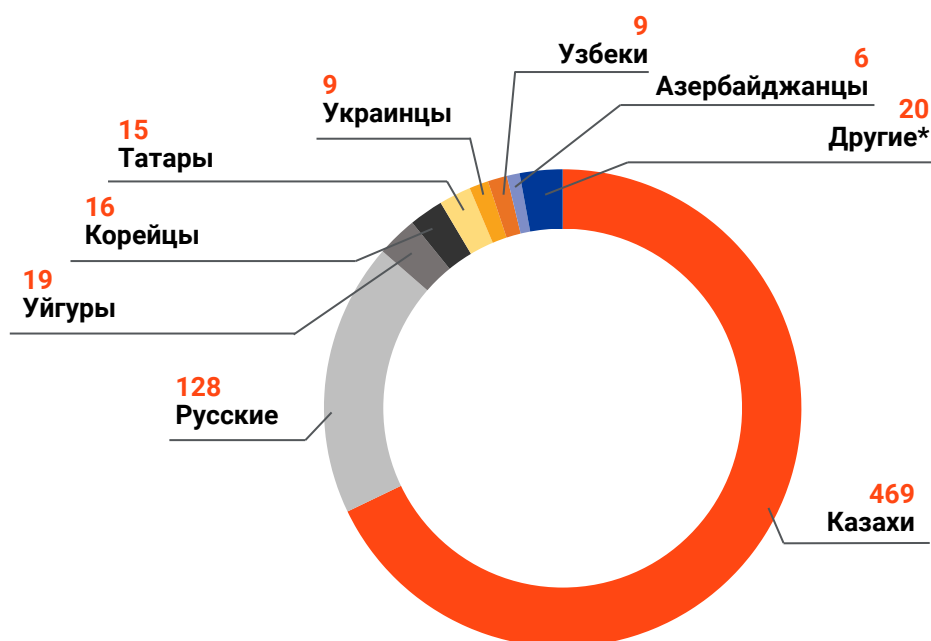
**По спорам о восстановлении на работе** до одного месяца со дня вручения акта о прекращении договора;

**По иным вопросам** в течение одного года с момента, когда сторона узнала или должна была узнать о нарушении права.

Процедуры охватывают **работников по трудовому договору, совместителей, надомных работников, а также бывших сотрудников по вопросам, относящимся к прошлой трудовой деятельности.** Обращение возможно после попытки урегулирования спора в прямых переговорах с работодателем.

Решения Комиссии обязательны для сторон и подлежат исполнению в установленные сроки. **При неисполнении стороны вправе обратиться в суд.**

**Мы — многонациональная компания, в составе которой работают представители более чем 15 этнических групп.**



\*кыргызы, дунгане, немцы, курды, поляки, таджики, лезгины, ингуши, турки и удмурты.

# Трудовой распорядок

В Компании действует единая система регулирования трудовых отношений, **основанная на требованиях Трудового кодекса Республики Казахстан** и внутренних нормативных документах, включая **Правила внутреннего трудового распорядка**, утвержденные Протоколом №20 Советом директоров от 4.05.2023 г. Установленные нормы обязательны для Работодателя и всех Работников Компании.

## Рабочее время и предотвращение чрезмерной нагрузки

В соответствии с Правилами, в Компании **устанавливается пятидневная рабочая неделя продолжительностью 40 часов** с фиксированным **режимом рабочего дня с 9:00 до 18:00**.

По соглашению с Работодателем работнику может быть установлен **индивидуальный режим рабочего дня**, продолжительностью не более 40 часов в неделю.

Компания ведёт **точный учёт рабочего времени, включая сверхурочные работы**, выполняемые каждым Работником, что позволяет контролировать рабочую нагрузку и снижать риск чрезмерных рабочих часов.

## Оплата труда

Оплата труда работников **осуществляется своевременно и в полном объёме** в соответствии с **Политикой по оплате труда работников (утвержденной Протоколом №12 Совета директоров от 27.03.2025 г.)** и трудовым законодательством Республики Казахстан. Заработная плата строится на принципах **объективности и соразмерности индивидуальному вкладу Работника**.

## Социальные гарантии и защита

Компания обязана страховать работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых обязанностей и возмещать вред, причинённый жизни и здоровью Работника, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Также **предусмотрены социальные отпуска, включая отпуска по беременности и родам, уходу за ребёнком, учебные и иные социальные отпуска**.

## Оплачиваемый отпуск

Работникам предоставляется **ежегодный оплачиваемый трудовой отпуск продолжительностью 24 календарных дня** в соответствии с графиком отпусков. Запрещается непредставление трудового отпуска в течение двух лет подряд, что обеспечивает соблюдение права работников на восстановление и отдых.

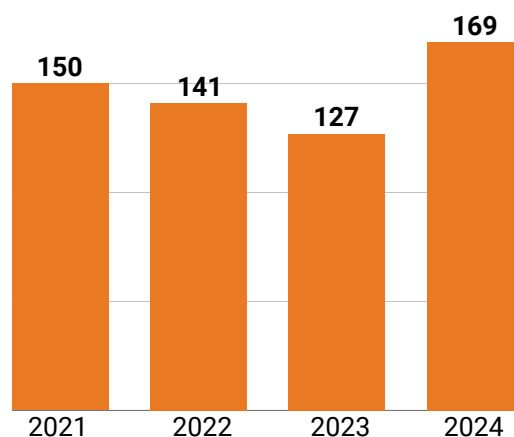
## Процедуры увольнения

Прекращение трудового договора осуществляется только по основаниям, предусмотренным Трудовым кодексом Республики Казахстан.

**Работник вправе расторгнуть трудовой договор, предупредив Работодателя за месяц**, если иное не установлено трудовым договором.

Расторжение трудового договора **по инициативе Работодателя производится в строгом соответствии с правилами, установленными Трудовым кодексом РК**.

Новые сотрудники принятые на работу, кол-во человек



# Деловая этика Компании

Подход Компании к деловой этике и управлению трудовыми практиками формируется на основе внутренних нормативных документов, включая Корпоративный этический кодекс, Кадровую политику и Политику по оплате труда работников. Указанные документы устанавливают принципы справедливого вознаграждения, равных возможностей, социальной защиты и ответственного взаимодействия с персоналом и служат основой для реализации корпоративных стандартов трудовых отношений.

## Взаимодействие с работниками по условиям труда

Для учёта мнения работников и улучшения условий труда в Компании выстроено регулярное взаимодействие с персоналом. Ежегодно проводятся опросы работников, результаты которых анализируются департаментом по управлению персоналом и рассматриваются в рамках рабочей группы по развитию стратегии персонала, заседания которой проводятся два раза в месяц.

### 250 000 тенге

средняя стоимость найма  
на одного штатного сотрудника

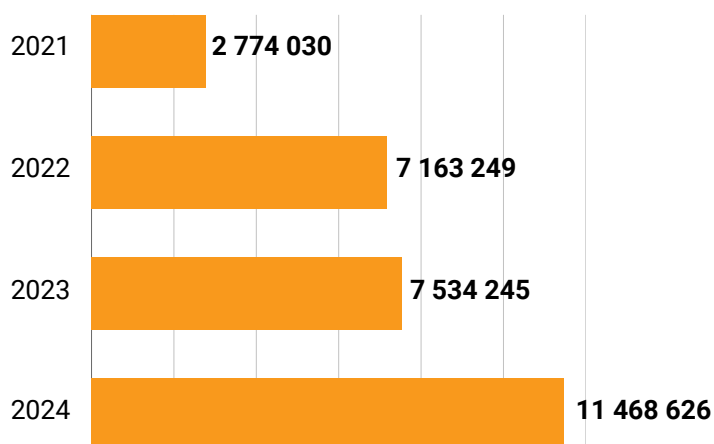
## Обучение и развитие

В рамках развития человеческого капитала реализуются программы обучения и повышения квалификации, обеспечивающие равный доступ сотрудников к профессиональному развитию, включая обучение по программе цифрового перехода при внедрении нового программного обеспечения, направленные на адаптацию работников к технологическим и отраслевым изменениям.

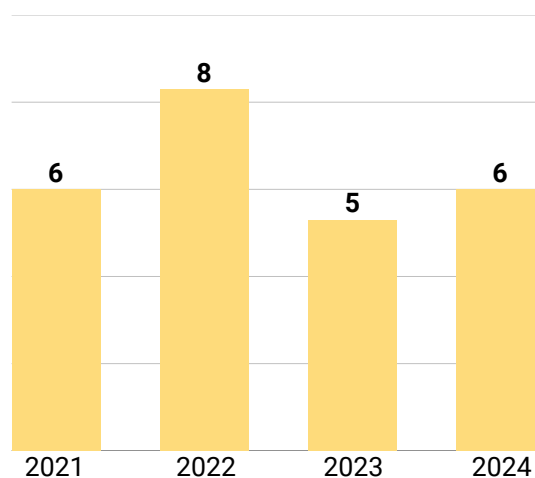
## Соблюдение прав человека

Компания не приемлет практик и действий, связанных с торговлей людьми, современным рабством, использованием принудительного труда, а также связанных с не соответствующим законодательству РК детским трудом.

Общие расходы, связанные с персоналом, тенге



Открытые вакансии, заполненные внутренними кандидатами, процент



# Деловая этика Компании

Компания придерживается принципов равных возможностей и недискриминации, **включая равный подход к вознаграждению мужчин и женщин** за труд равной ценности. Система оплаты труда основана на объективных критериях и **не допускает различий по признакам, не связанным с профессиональными качествами работников.**

Компания считает абсолютно недопустимыми любые преследования или дискриминацию, в частности в связи с полом, возрастом, степенью физических возможностей, вероисповеданием, национальной или расовой принадлежностью, политическими убеждениями, имущественным и должностным положением, семейным статусом и другими индивидуальными отличительными характеристиками, а также **любые виды притеснений, травли, буллинга, домогательства, харассмента, психологического давления, физического насилия, издевательства, иных действий, ухудшающих моральную обстановку в коллективе,** – случаи подобного поведения должны незамедлительно пресекаться.

## Окружающая среда и социальная ответственность

Компания осознаёт ответственность за воздействие своей деятельности на окружающую среду и стремится минимизировать его за счёт рационального использования ресурсов, включая воду, электроэнергию и бумагу, внедрения практик отдельного сбора и переработки отходов, применения экологических решений в офисных и операционных процессах, а также поддержки устойчивых поставщиков и «зелёных» технологий.

Компания поддерживает социальные и волонтерские инициативы и уделяет особое внимание охране здоровья и безопасности работников, включая вопросы ментального благополучия.

Соблюдение данных принципов является обязательным для всех работников Компании, включая руководителей всех уровней, и рассматривается как неотъемлемая часть корпоративной культуры и системы оценки поведения персонала. Процесс обеспечения соблюдения, включает разъяснение требований в подразделениях, за которое отвечают руководители соответствующих структур, формирование и поддержание этических моделей поведения в командах, а также контроль за выполнением установленных норм.

В случае выявления нарушений применяются меры дисциплинарного воздействия в соответствии с внутренними нормативными документами Компании и требованиями трудового законодательства Республики Казахстан.

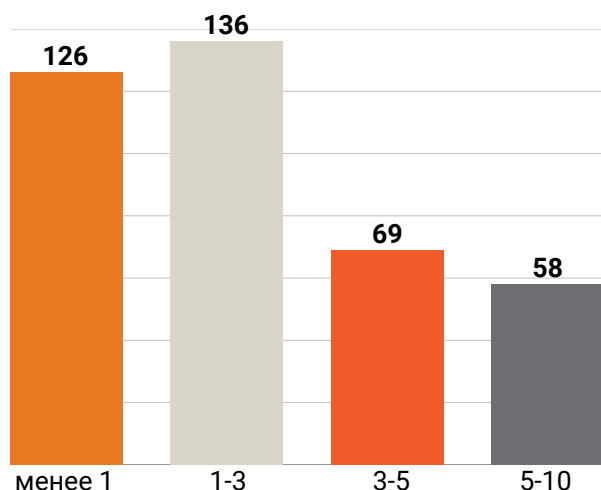
# Корпоративная культура

## Лидерство и управленческие практики

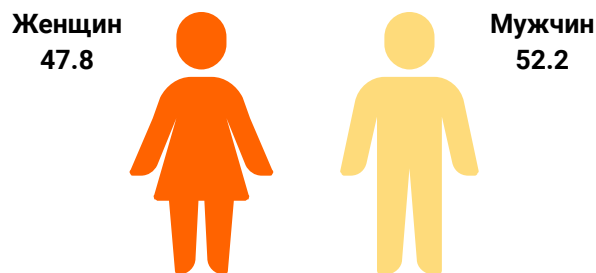
Руководители всех уровней компании играют ключевую роль в поддержании корпоративных стандартов и развитии вовлечённости персонала.

**Культура лидерства строится на личном примере, открытости и уважении.** Руководители поощряют сотрудников за инициативность, поддерживают позитивный психологический климат и не допускают проявлений грубости, предвзятости или давления.

## Сотрудники. Стаж работы в компании, лет.



## Руководители. Распределение по полу, %



АО «СК «НОМАД Иншуранс» поддерживает высокие стандарты трудовой дисциплины, профессиональной этики и корпоративного имиджа. **Пунктуальность, аккуратность и уважение к рабочему времени являются обязательными элементами корпоративной культуры.**

В работе с клиентами и при телефонных переговорах сотрудники придерживаются принципов вежливости, чёткости и доброжелательности, что формирует единый стандарт корпоративного сервиса.

**200+**

человек работают  
в Компании более 10 лет



## Праздники и корпоративы

В Компании поддерживается тёплая и объединяющая корпоративная атмосфера благодаря проведению тематических праздничных дней. Традиционно сотрудники принимают участие в праздновании Наурыза, приходя в национальных костюмах и создавая особую атмосферу культурного единства и уважения к традициям.

В преддверии Нового года в офисе проводится конкурс на лучшее праздничное оформление кабинетов, что стимулирует креативность, вовлечённость и командную работу. Такие инициативы делают рабочую среду более живой и дружелюбной, усиливают чувство сопричастности и формируют позитивный эмоциональный климат в коллективе.



### Наш здоровый офис

В Компании последовательно развивается комфортная офисная среда, направленная на создание удобных и поддерживающих условий для сотрудников. Рабочие пространства регулярно совершенствуются, чтобы обеспечивать более высокое качество повседневной работы и отдыха, а также соответствовать современным требованиям к эргономике и благополучию персонала.

Для сотрудников **предусмотрены регулярные технические перерывы продолжительностью 15 минут, а также полноценное обеденное время**, что позволяет качественно переключаться от рабочих задач и сохранять высокую работоспособность. Такой режим способствует профилактике эмоционального выгорания и поддержанию продуктивности на высоком уровне.



**Офисная среда оборудована элементами, которые помогают разнообразить отдых и способствуют общему комфорту:**

- установлен дартс, который сотрудники используют во время коротких перерывов для снятия напряжения;
- оборудовано массажное кресло, доступное для восстановления и релаксации;
- проводятся командные игры, шахматы и другие мини-активности, формирующие благоприятную атмосферу и укрепляющие неформальные связи внутри коллектива.

Дополнительно в Компании **внедрена практика проведения витаминных завтраков**, которые проходят несколько раз в год и направлены на поддержку иммунитета, формирование полезных привычек и укрепление корпоративного духа.



## Участие в турнирах и соревнованиях

Значимым корпоративным событием является ежегодное участие команды Компании в футбольном турнире среди страховых организаций. Команда АО «СК «НОМАД Иншуранс» несколько лет подряд занимала первое место, демонстрируя высокий уровень подготовки и командного взаимодействия. В Компании есть собственная футбольная команда и группа черлидеров, а на соревнования приходит более 150 сотрудников – поддержка коллег становилась частью внутренней корпоративной традиции.



Отдельное место занимает участие сотрудников в городских марафонах. Ежегодный забег стал одним из символов корпоративной культуры, объединяя сотрудников разных подразделений и формируя позитивный имидж Компании как работодателя, поддерживающего инициативность и активность персонала.



Спортивные инициативы АО «СК «НОМАД Иншуранс» укрепляют корпоративное сообщество, формируют благоприятную рабочую атмосферу и поддерживают стремление сотрудников к личностному развитию и здоровому образу жизни.



**Бауржан Айнабеков**  
Начальник Службы  
по управлению рисками

“

Совместные тренировки и участие в спортивных мероприятиях действительно сближают. Когда ты видишь коллег не только в рабочих процессах, но и на площадке – появляется другое, более тёплое чувство команды. У нас сформировалась атмосфера доверия и поддержки, где каждый чувствует себя частью общего дела – и спорт в этом помогает больше всего.

”



## Активный образ жизни



АО «СК «НОМАД Иншуранс» уделяет большое внимание развитию спортивной культуры и поддержанию здоровья сотрудников, рассматривая физическую активность как важный элемент благополучия и устойчивой рабочей среды. Спортивные инициативы способствуют укреплению командного взаимодействия, формируют корпоративную солидарность и создают условия для поддержания баланса между работой и личной жизнью.

Сотрудники Компании **регулярно участвуют в спортивных мероприятиях, включая игры по волейболу и футболу, которые проходят не реже одного раза в месяц.** Такие встречи способствуют вовлечённости коллектива, позволяют развивать навыки командной работы и поддерживать хорошую физическую форму.

**Компания также предоставляет возможность посещать фитнес и занятия йогой по корпоративным программам.** Модель финансирования предусматривала удержание части стоимости из заработной платы, при этом абонементы сроком на шесть месяцев полностью оплачивались Компанией, что делало занятия доступными для всех желающих. Такие меры демонстрируют готовность Компании инвестировать в здоровье сотрудников и формировать культуру активного образа жизни.



**Шакир Иминов**  
Директор Департамента  
Маркетинга и PR

“

*Я сам почувствовал, насколько участие в спортивных активностях помогает справляться со стрессом и поддерживать энергию в течение рабочего дня. Поддержка компании в этом процессе действительно мотивирует оставаться активным и беречь своё здоровье.*

”

# Корпоративная культура

## Лидерство и управленческие практики

**18,3%**

из общего количества  
сотрудников - руководители\*

**2,6%**

доля женщин во всех  
руководящих должностях

**7,8%**

доля женщин на младших  
руководящих должностях

**36%**

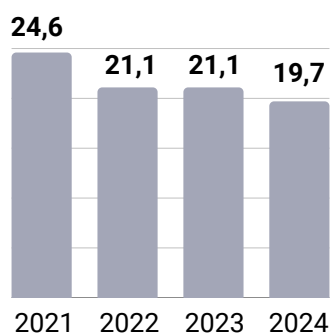
доля женщин на позициях,  
связанных с генерацией дохода

\*начальники отделов, директора, управляющие директора

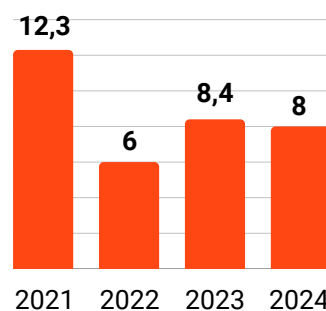
**10,8%**

доля женщин на должностях  
в STEM-направлениях (наука,  
технология, инженерия, математика)

Общий коэффициент текучести персонала  
за 2021-2024 гг., % от общей численности  
сотрудников



Коэффициент добровольной текучести  
персонала за 2021-2024 гг., % от общей  
численности сотрудников



# Социальная ответственность

## Социальные проекты

Помощь обществу является неотъемлемой частью корпоративной культуры АО «СК «НОМАД Иншуранс». Компания рассматривает участие в таких инициативах как важный элемент своей ответственности перед обществом и вклад в формирование позитивных изменений вокруг.

Одним из ключевых направлений является участие в благотворительных мероприятиях. Ежегодно сотрудники Компании присоединяются к акциям, приуроченным ко Дню защиты детей и Новому году. **Коллектив собирает подарки для воспитанников детских домов, а также для детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказывая им поддержку и создавая атмосферу заботы и внимания.** Особое значение имеет традиция поздравления ветеранов Великой Отечественной войны, что подчёркивает глубокое уважение Компании к историческому наследию и заслугам старшего поколения.



## Экологические инициативы

АО «СК «НОМАД Иншуранс» также активно развивает экологическую культуру среди сотрудников. Одним из примеров стала **организация выезда в горные районы для очистки природных территорий от бытового мусора.** Такие инициативы способствуют формированию экологически ответственного поведения и укрепляют понимание важности защиты окружающей среды.

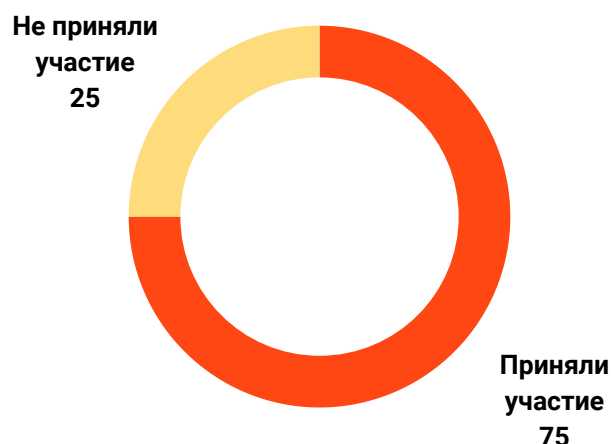
Кроме того, **сотрудники регулярно принимают участие в городских субботниках и волонтерских акциях, направленных на благоустройство публичных пространств и поддержку социальных учреждений.** Подобные мероприятия способствуют развитию командного взаимодействия, формированию корпоративного единства и укреплению ценностного фундамента Компании. Компания убеждена, что участие в социальных и экологических инициативах усиливает взаимное доверие между сотрудниками, партнёрами и обществом, а также отражает стремление АО «СК «НОМАД Иншуранс» быть ответственным корпоративным гражданином.



# Исследование вовлеченности

В третьем квартале 2025 года Компания провела очередное исследование вовлечённости и лояльности сотрудников, целью которого стало определение уровня удовлетворённости, ключевых мотивационных факторов и зон для развития корпоративной среды. В опросе приняли участие 488 сотрудников из 650, что составляет 75% от общего штата. Исследование проводилось в анонимном формате с использованием онлайн-анкетирования и анализа открытых комментариев.

Выборка исследования, %



**89%**

уровень вовлечённости сотрудников

**92%**

уровень лояльности сотрудников

**89%**

уровень удовлетворенности руководством

**88%**

уровень удовлетворенности развитием и ростом

- Показатели в динамике демонстрируют, что **уровень удовлетворенности сотрудников остается высоким с 2021 года** и не падает ниже 85% (2021 - 85%, 2022 - 86.2%, 2023 - 86%, 2024 - 89%). **Целью на 2025 год является уровень - 94%.**
- Employee Net Promoter Score также не падает ниже 73% с 2021 года** (2021 - 85%, 2022 - 89%, 2023 - 90%, 2024 - 92%). **Цель на 2025 год - 95%.**



# Обучение и образование сотрудников

АО «Страховая компания «НОМАД Иншуранс» рассматривает **развитие человеческого капитала как один из ключевых факторов устойчивого роста и повышения конкурентоспособности.** Система обучения в Компании направлена на постоянное обновление знаний, развитие профессиональных и управленческих компетенций.

В 2024 году в Компании реализован широкий спектр образовательных программ, охватывающих все уровни персонала — от специалистов и руководителей подразделений до сотрудников региональных филиалов. Обучение проводится в партнёрстве с внешними учебными центрами и профессиональными организациями, а также во внутреннем формате.

## Профессиональное развитие и повышение квалификации

Сотрудники прошли **курсы по современным направлениям развития бизнеса и технологий:**

- по международным стандартам информационной безопасности ISO/IEC 27001:2022,
- программам DevOps,
- по управлению человеческими ресурсами (HR-эксперт),
- по актуарным принципам, включая страхование жизни и здоровья.

Эти программы **способствуют повышению уровня профессиональной экспертизы,** совершенствованию аналитических навыков и развитию стратегического мышления.



Тип обучения в 2024 году



## 62%

доля сотрудников, которые прошли обучение в 2024 году

## 78 300 тенге

средняя сумма, потраченная на обучение одного сотрудника в 2024 году

В рамках внедрения нового программного обеспечения в Компании **регулярно проводятся обучающие мероприятия по программе цифрового перехода,** направленные на повышение цифровых компетенций работников и адаптацию к изменяющимся рабочим процессам.

# Обучение и образование сотрудников

## Корпоративные тренинги и развитие софт-компетенций

Для сотрудников Компании проводятся **регулярные групповые тренинги**, направленные на развитие личной эффективности и коммуникаций. В течение года состоялись занятия по:

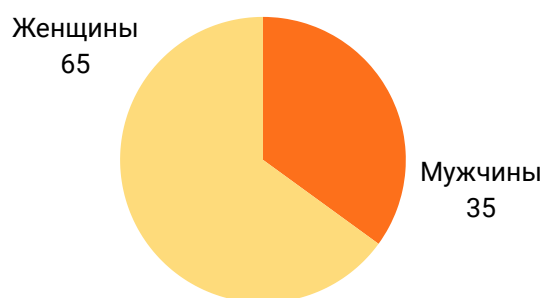
- тайм-менеджменту,
- постановке SMART-задач,
- переговорам,
- концентрации внимания и управлению фокусом.

Эти программы **развивают лидерские качества и помогают сотрудникам** эффективно достигать поставленных целей.

# 40,5

среднее количество часов обучения на одного сотрудника, среди тех, кто прошел обучение

Гендерное соотношение сотрудников, которые прошли обучение в 2024 году, %



## Обучение сотрудников в сфере продаж и клиентского сервиса

Особое внимание уделяется развитию компетенций сотрудников, работающих с клиентами. В 2024 году обучение прошли: менеджера по продажам и менеджеры среднего звена.

В 2024 году реализован **корпоративный тренинг «Nomad Games»**, направленный на совершенствование навыков продаж, повышение клиентоориентированности и укрепление командного взаимодействия. Участие в нём приняли представители всех региональных подразделений.



**Абейталипова Айну**  
Начальник управления персоналом

“

Люди – наш главный капитал. Мы стремимся создавать условия, в которых каждый сотрудник может развивать свои профессиональные навыки, расширять компетенции и расти вместе с компанией. Инвестиции в обучение – это инвестиции в устойчивое будущее организации.

”

# Охрана труда и техника безопасности

АО «СК «НОМАД Иншуранс» выстроила формализованную систему управления охраной труда, охватывающую головной офис и филиальную сеть.

Базовые требования закреплены в «Инструкции по технике безопасности и охране труда» (утверждены Протоколом №7 Правления от 18.02.2020 г.), а готовность к нештатным ситуациям – в действующем «**Плане на случай чрезвычайных обстоятельств и обеспечения непрерывности деятельности**» (утвержден Протоколом №30 Совета директоров от 19.09.2024 г.). Эти документы определяют цели, зоны ответственности, процедуры профилактики рисков и порядок действий **до, во время и после инцидентов.**

## Система построена на принципах предупреждения.

В Компании действуют:

- идентификация и оценка опасностей,
- регламенты доступа в помещения с ограниченным доступом,
- правила резервного копирования и восстановления ИТ-систем,
- сценарии реагирования на природные и техногенные риски – от землетрясений и пожаров до химических угроз и пандемий.

**Для каждого сценария заданы роли подразделений** (ДИТ, АХО, Служба безопасности, Управление персоналом, филиалы), порядок эвакуации, оповещения и восстановления операционной деятельности.

**«Инструкции по технике безопасности и охране труда», утвержденная Протоколом № 07 Правления от 18.02.2020 г.**

**Каналы коммуникации включают:** электронную рассылку, доски объявлений, тревожные оповещения и оперативные инструкции; предусмотрено регулярное доведение изменений до филиалов.

Работники вовлечены в процессы через назначенных ответственных, участие в учениях и возможность сообщать о рисках и несоответствиях.

Охват системы – полный: требования распространяются на всех штатных сотрудников и работников филиалов, включая административный и ИТ-персонал, а также сотрудников фронт- и бэк-офиса.

Обучение и информирование сотрудников носит системный характер. **Проводятся:**

- обязательные инструктажи по ТБ и ОТ,
- тренировки по эвакуации,
- обучающие сессии по действиям при ЧС,
- целевые брифинги для ответственных лиц и руководителей подразделений (GRI 403-5).



**Танатарова Молдир**

Начальник Административно-хозяйственного отдела

“

*Для поддержания устойчивости инфраструктуры и защиты здоровья при ЧС предусмотрены меры по безопасной эксплуатации помещений и оборудования, резервные каналы связи, репликация критических систем в резервный дата-центр, санитарная обработка и организационные меры в период эпидемий (ограничение контактов, СИЗ, карантин при необходимости).*

”

# Здоровье и безопасность потребителей

АО «СК «НОМАД Иншуранс» обеспечивает **высокий уровень защиты здоровья, безопасности и благополучия своих клиентов** благодаря широкому спектру страховых решений, направленных на снижение рисков и поддержку в критических жизненных ситуациях. Страховые продукты Компании охватывают все ключевые категории потребительских и корпоративных рисков — от состояния здоровья и личной безопасности до сохранности имущества, защиты бизнеса, экологических проектов и отраслей с повышенной опасностью.

Программы страхования позволяют клиентам своевременно получить медицинскую помощь, пройти лечение без финансовых затрат, получить компенсации в случае несчастных случаев, чрезвычайных ситуаций, техногенных и природных катастроф, защитить своё имущество и профессиональную деятельность. Компания также обеспечивает юридическую и финансовую защиту потребителей, помогая минимизировать последствия аварий, ущерба окружающей среде, нарушений обязательств и иных событий, способных повлиять на качество жизни или устойчивость бизнеса.



Компания придерживается **высоких стандартов качества обслуживания**: прозрачности условий, справедливой оценки рисков, оперативного урегулирования страховых случаев и доступности консультаций. **В сочетании с цифровыми сервисами это позволяет клиентам быстро получать поддержку** и чувствовать уверенность в своей безопасности.



Усилением потребительской безопасности также служит **международное сотрудничество и участие в глобальных программах страхования и перестрахования**, позволяющее обеспечивать выплаты и помощь клиентам даже за пределами локального рынка, в том числе при крупных катастрофических событиях. Это делает страховую защиту Компании более надёжной и устойчивой, а её клиентов — защищёнными вне зависимости от географии риска.

Таким образом, **Компания формирует экосистему страховой защиты, в центре которой — здоровье, безопасность и устойчивость потребителей**, а также снижение рисков в социально значимых и стратегически важных сферах экономики.

# Финансовая грамотность клиентов

АО «СК «НОМАД Иншуранс» **последовательно работает над повышением финансовой грамотности молодежи** и будущих специалистов страховой отрасли.

В рамках сотрудничества с университетами **компания проводит Дни открытых дверей и тематические встречи, где студенты получают базовое представление о страховых продуктах, рисках и принципах финансовой защиты.**

Такие мероприятия направлены на **формирование у молодёжи практического взгляда на страхование как инструмент обеспечения личной и профессиональной устойчивости,** а также на повышение общего уровня понимания финансовых услуг в стране.

**Среди ВУЗов - партнеров** такие учебные заведения, как **Университет Международного Бизнеса (UIB), International IT University и Алматинский Экономический Колледж.**

Мы стремимся **продолжить развивать сотрудничество с ВУЗами** для повышения уровня подготовки и финансовой грамотности молодых специалистов.



В 2024 году через систему 2ГИС компания получила 381 отзыв, из которых 312 — позитивные и 69 — негативные, что формирует устойчиво высокий уровень удовлетворённости клиентов.

За период с 2022 года 99 негативных отзывов были обжалованы и удалены как неподтверждённые или нарушающие правила платформы.

Каждый отрицательный отзыв проходит внутренний разбор, что позволяет системно выявлять причины недовольства и предотвращать их повторение.

Динамика жалоб за 2022–2024 годы демонстрирует важный тренд: после пикового роста обращений в 2023 году (102 жалобы) в 2024 году их количество снизилось до 69, что свидетельствует об улучшении качества процессов и более эффективном клиентском сопровождении.

В целом данные показывают, что Компания эффективно работает над повышением качества сервиса: при росте клиентской базы количество жалоб сокращается, а негативная обратная связь системно анализируется.

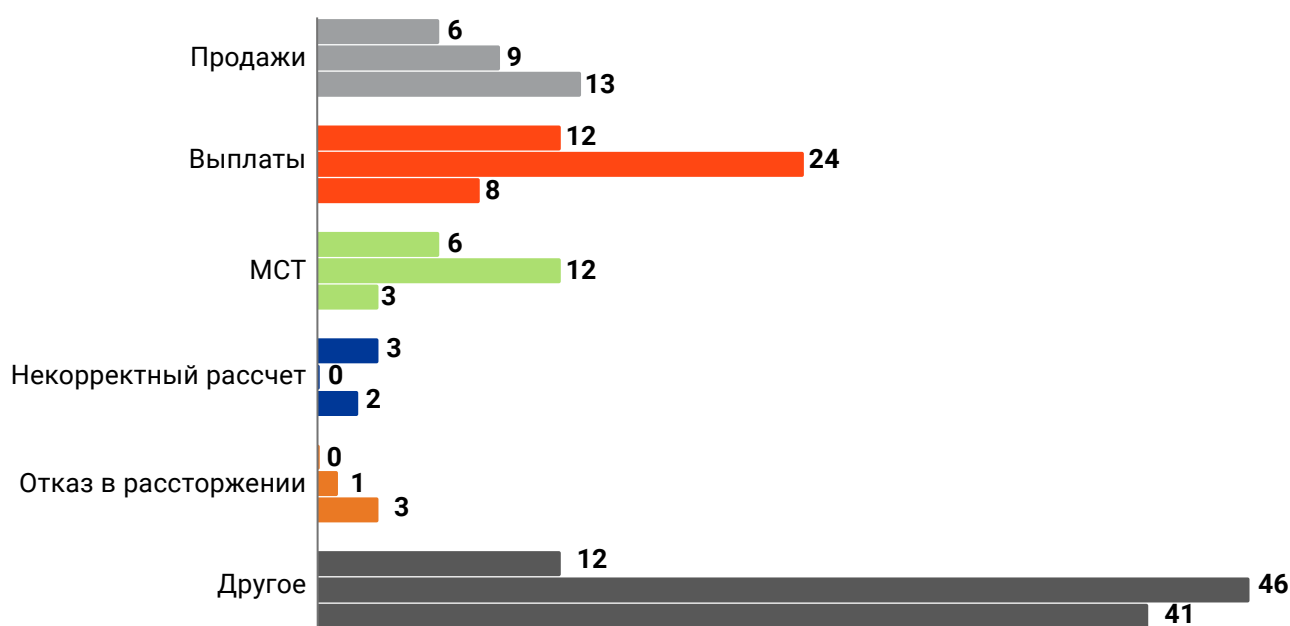
Количество отзывов, полученных в 2024 году



99

негативных отзывов было обжаловано и удалено с 2022 года

Жалобы. Распределение по причине жалобы. 2022-2024 год.



## Жалобы

### Жалобы по выплатам

Жалобы по выплатам снизились с 24 в 2023 году до 8 в 2024 году – сокращение на 67%, что отражает повышение оперативности и прозрачности урегулирования страховых случаев.

### Жалобы на продажи

Жалобы на продажи демонстрируют умеренную динамику (13 обращений в 2024 году против 19 в 2023-м), что сохраняет зону внимания в части консультирования клиентов.

### Категория “Иное”

Категория “Иное” остаётся крупнейшей группой (32 обращения), что свидетельствует о разнообразном характере вопросов клиентов и необходимости дальнейшего совершенствования коммуникаций.

### Жалобы, связанные с расторжением и корректностью расчётов

Жалобы, связанные с расторжением и корректностью расчётов, остаются единичными, но требуют поддержания контроля над процессами.

### Жалобы по МСТ

Жалобы по МСТ (медицинское страхование транспортных средств/обязательное страхование) сократились в четыре раза – с 12 до 3.

# на 67%

сократилось кол-во жалоб, связанных с выплатами в 2024 году по сравнению с 2023 годом


# в 4 раза

сократилось кол-во жалоб, связанных с МСТ в 2024 году по сравнению с 2023 годом

# на 32%

Сократилось кол-во жалоб, связанных с продажами в 2024 году по сравнению с 2023 годом

Оценка 2ГИС на конец 2024 года

Nomad Insurance 

Головной офис

★★★★☆ 4.6 618 оценок



## Указатель GRI

| Код GRI  | Описание  | Номер страницы  |
|----------|---|---|
| GRI 2.1  | Организационные детали  | 1, 7, 11  |
| GRI 2.3  | Отчетный период, периодичность и контактная информация              | 1, 106  |
| GRI 2.6  | Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения | 6, 7, 9, 11, 13-30  |
| GRI 2.7  | Сотрудники  | 82, 83  |
| GRI 2.9  | Структура и состав руководства                                      | 12, 46-55   |
| GRI 2.10 | Формирование и назначение высшего органа управления                 | 47  |
| GRI 2.11 | Председатель высшего руководящего органа                            | 4, 55   |
| GRI 2.22 | Заявление о стратегии устойчивого развития                          | 4, 5, 50, 59, 77  |
| GRI 2.23 | Обязательства согласно политикам Компании                           | 44-45, 57, 66-72, 77, 84-86   |
| GRI 2.24 | Встраивание обязательств в деятельность компании                    | 44-45, 57, 66-72, 77, 84-86   |
| GRI 2.27 | Соблюдение законодательства и нормативных требований                | 11, 20, 27, 30, 43, 44, 47, 49, 51-53, 55, 57, 58, 60-71, 81, 84-86 |
| GRI 2.28 | Членство в ассоциациях  | 81  |
| GRI 2.29 | Подход к привлечению заинтересованных сторон                        | 30-35   |
| GRI 3.1  | Процесс определения существенных тем                                | 34, 35  |
| GRI 3.2  | Список существенных тем   | 33-35   |

| Код GRI | Описание                             | Номер страницы      |
|---------|--------------------------------------|---------------------|
| GRI 201 | Экономические показатели             | 10, 18-22, 56       |
| GRI 202 | Присутствие на рынке                 | 9, 40               |
| GRI 205 | Противодействие коррупции            | 45, 68, 69          |
| GRI 206 | Недобросовестная конкуренция         | 45, 67              |
| GRI 207 | Налоги                               | 57                  |
| GRI 302 | Энергия                              | 74                  |
| GRI 303 | Вода и сточные воды                  | 75                  |
| GRI 306 | Отходы                               | 76                  |
| GRI 401 | Занятость                            | 82-84               |
| GRI 402 | Трудовые взаимоотношения             | 82-83, 85-86, 87-94 |
| GRI 403 | Охрана труда и техника безопасности  | 97                  |
| GRI 404 | Обучение и развитие персонала        | 95-96               |
| GRI 405 | Разнообразиие и равные возможности   | 5, 85-86            |
| GRI 406 | Недискриминация                      | 87                  |
| GRI 416 | Здоровье и безопасность потребителей | 26, 98-99           |
| GRI 417 | Маркетинг и маркировка               | 100                 |
| GRI 418 | Конфиденциальность данных клиентов   | 70                  |

# Используемые сокращения и аббревиатуры


- **ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление)** — принципы деятельности Компании, основанные на защите окружающей среды, создании благоприятных социальных условий, добросовестном отношении с работниками и клиентами и надлежащем корпоративном управлении, помогающие определить ее эффективность и потенциальные риски.
- **ЦУР (Цели в области устойчивого развития)** — набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех».
- **TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)** — стандарты ведения отчетности, которые раскрывают информацию о возможном влиянии изменения климата на глобальную экономику.
- **GRI (Global Reporting Initiative)** — глобальная инициатива, единые стандарты и рекомендации отчетности, раскрывающие нефинансовые показатели деятельности компаний.
- **Net zero (чистые нулевые выбросы, «чистый ноль»)** — сокращение выбросов углекислого газа до небольшого количества остаточных выбросов, которые могут быть поглощены и надолго сохранены природой, а также другие меры по удалению углекислого газа, при этом содержание углекислого газа в атмосфере остается нулевым.
- **Scope 1** — прямые выбросы Компании, производимые самостоятельно. Например, это выбросы от собственной генерации энергии (пара, тепла), от сжигания топлива в производственных процессах, котельных, транспортных средствах, а также хладагентов.
- **Scope 2** — косвенные выбросы, которые образуются из-за потребления электроэнергии, тепла и пара, закупаемых у внешних поставщиков.
- **Scope 3** — прочие косвенные выбросы парниковых газов в цепочке создания стоимости.
- **SBTi (Science Based Targets initiative)** — Международная инициатива по установлению научно обоснованных климатических целей корпоративной организации, занимающейся вопросами борьбы с изменением климата.
- **IFRS (International Financial Reporting Standards)** — Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО).
- **IFRS S1** — стандарт нефинансовой отчетности, содержащий общие требования к раскрытию существенной информации о рисках и возможностях, связанных с устойчивостью, по всей цепочке создания стоимости продукта на предприятиях.
- **IFRS S2** — стандарт нефинансовой отчетности, содержащий требования к раскрытию информации, связанной с климатом.
- **ISO** — Международная организация по стандартизации.
- **STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics)** — подход к обучению, объединяющий науку, технологии, инженерию и математику в единую систему.
- **CRM (Customer Relationship Management)** — система управления взаимоотношениями с клиентами.


# Используемые сокращения и аббревиатуры

- **S&P Global ESG Score** – ESG-рейтинг агентства Standard & Poors Global, количественная оценка эффективности Компании в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления (ESG), основанная на данных Corporate Sustainability Assessment (CSA).
- **ОГПО** – обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.
- **ВТС** – владельцы транспортных средств.
- **КАСКО** – добровольное страхование автотранспорта.
- **РЕПО / РЕПО** – операции репо.
- **ROE (Return on Equity)** – рентабельность собственного капитала.
- **KASE (Kazakhstan Stock Exchange)** – Казахстанская фондовая биржа.
- **АФК** – ОЮЛ «Ассоциация финансистов Казахстана».
- **АСК** – ОЮЛ «Ассоциация страховщиков Казахстана».
- **НПП** – Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен».
- **АРРФР** – Агентство по регулированию и развитию финансового рынка Республики Казахстан.
- **ПОД/ФТ** – противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.
- **ОД/ФТ** – отмывание доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

 Email: [info@nomad.kz](mailto:info@nomad.kz)

Тел.: 2233

 +7 (727) 321-21-21,  
+7 (727) 321-20-00

 Адрес: Республика Казахстан,  
г. Алматы, 050012,  
ул. Толе би, 101, БЦ «Толе Би»